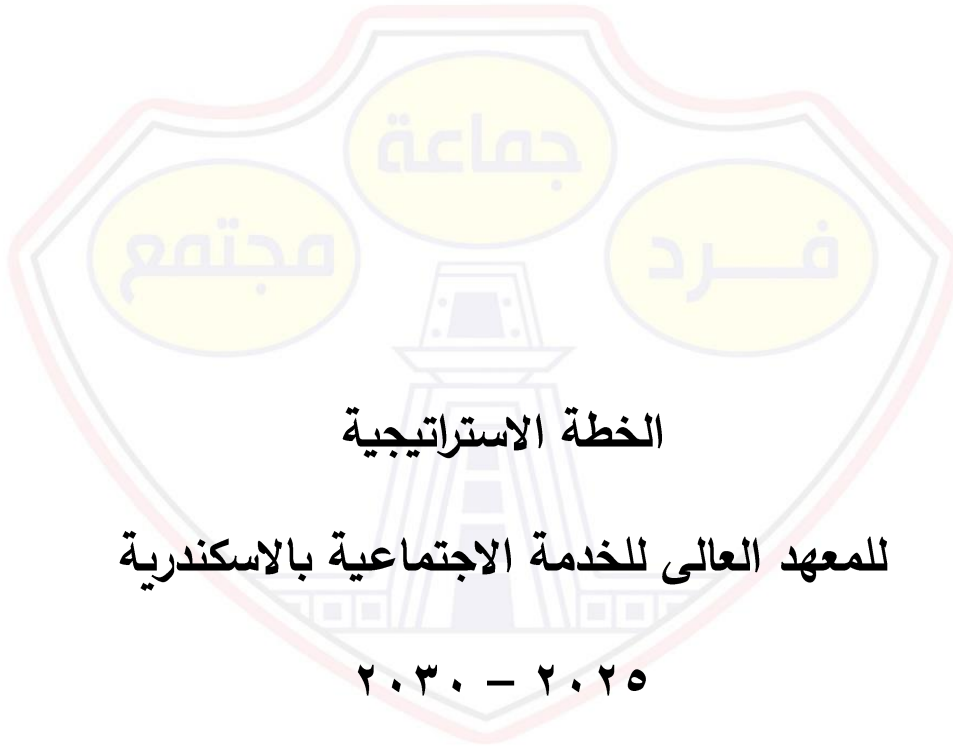




المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA
وحدة ضمان الجودة
تأسس عام ١٩٣٤

وزارة التعليم العالي



المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA
تأسس عام ١٩٣٤

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسِرَى اللَّهِ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسِرُّونَ إِلَى عِلْمِ
الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ (١٠٥) وَأَخْرَجَ مَرَجُونَ
لَأَمْرِ اللَّهِ إِمَّا يُعَذِّبُهُمْ وَإِمَّا يَتُوبُ عَلَيْهِمْ وَاللَّهُ عَلِيمٌ حَكِيمٌ (١٠٦)

الآيتين ١٠٥ ، ١٠٦ من سورة التوبة

المعهد العالي لخلفاء الجماعة الإسلامية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA

تأسس عام ١٩٣٤

مقدمة

يحتل التخطيط الاستراتيجي دوراً مهماً لتطوير المؤسسات والمنظمات والكيانات التربوية المختلفة، وبالطبع لن يتم ذلك الا باستخدام المدخل العلمي ووضع استراتيجية عامة "general strategy" لمواصلة تطوير المعهد من جميع الجوانب لتحقيق الحلم الكبير لها في تجديد الاعتماد.

وتشمل تلك الاستراتيجية على ثلاث استراتيجيات فرعية تتعلق الاول بتطوير قطاع شئون التعليم والطلاب والثانية بتطوير قطاع الدراسات العليا والبحوث والثالثة بتطوير قطاع شئون خدمة البيئة.

ويساهم التخطيط الاستراتيجي في توحيد جهود العاملين بالمعهد لتحقيق المزيد من الانجازات، وتنمية روح التحدي لمواجهة المشكلات التي تعترضها، وتدريب جميع العاملين بها على الاستراتيجيات الجديدة.

وتضمنت دائرة التخطيط الاستراتيجي المستخدمة لتطوير المعهد مراحل التخطيط الاستراتيجي الاربعة حيث تتعلق المرحلة الاولى بتحليل البيئة الداخلية والخارجية للمعهد، والمرحلة الثانية بالرؤية والرسالة واهداف واغراض الخطة الاستراتيجية، والمرحلة الثالثة تتعلق بخطة العمل لإحداث التطوير المستهدف وتتعلق المرحلة الرابعة بقياس مستوى التطوير للتعرف على مدى تحقيق رؤية ورسالة وأهداف المعهد.

وتشمل هذه الخطة على خمس فصول بالاضافة الى المرفقات حيث يتعلق الفصل الاول بمنهجية الخطة الاستراتيجية والفصل الثاني بتحليل البيئة الداخلية والخارجية والفصل الثالث بمصادر اعداد الخطة الاستراتيجية ويتعلق الفصل الرابع بالقيم الحاكمة للمعهد والفصل الخامس الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية بالاضافة الى المرفقات (خطط ادارة المخاطر والتقويم والمتابعة والاتصال)

كما يسعى المعهد العالي للخدمة الاجتماعية – بالاسكندرية الى التميز والريادة في مجال برامجها الأكاديمية الداعمة للعملية التعليمية، وتطوير منظومتها الداخلية وعلاقاتها الخارجية في ظل الرؤية الجديدة للدولة، ومكانه المعهد ورؤيتها على المستوى الدولي والاقليمي والمحلي، كما يسعى المعهد بشكل جاد الى تنفيذ مبادرة تحويله ذات أثر مجتمعي من شأنه الإسهام في بناء

المجتمع المصري، وتحقيق التميز في المجال التربوي ، من حيث التعليم والبحث العلمي كما يلتزم المعهد كذلك بتحقيق الدور المنشود والمتوقع منه في تحقيق رؤية وزارة التعليم العالي ورسالتها ، لذا، جاءت الخطة الاستراتيجية الحالية للمعهد الخدمة الاجتماعية لتغطي الفترة (٢٠٢٥/٢٠٣٠) وفق ثلاثة مراحل تشغيلية،

- ١- المرحلة الأولى: مرحلة التحول من (٢٠٢٥ / ٢٠٢٦)
- ٢- المرحلة الثانية: المرحلة الثانية الأولى من (٢٠٢٦ / ٢٠٢٨).
- ٣- المرحلة الثالثة: المرحلة الثانية الثانية من (٢٠٢٨ / ٢٠٣٠).

وقد تم إعداد هذه الخطة بالمشاركة بين جميع الأطراف المعنية داخل المعهد وخارجه، وقد استخدمت فيها عدة أدوات لجمع البيانات اللازمة لتحليل الوضع الراهن ، منها على سبيل المثال ورش العمل والاستبانات والاطلاع على الوثائق والتقارير والمقابلات وغيرها.



المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA
وحدة ضمان الجودة

وزارة التعليم العالي

الخطة الاستراتيجية

للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالاسكندرية

٢٠٢٥ - ٢٠٣٠

فريق اعداد الخطة الاستراتيجية

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA

تأسس عام ١٩٣٤

فريق إعداد الخطة الاستراتيجية

قام المعهد بتشكيل فريق مكون من (١٣) من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وقد قام الفريق باعداد الخطة الاستراتيجية للمعهد واعتمادها من المجلس الحاكم بجلسته رقم (١١) بتاريخ ٢٨ / ٥ / ٢٠٢٥ بعد عرضها على مختلف الجهات المستفيدة من اعضاء مجتمع المعهد والمجتمع الخارجى، وكذا عرضها على الجهة المختصة بوزارة التعليم العالى لتحديد مدى ارتباطها بالخطة الاستراتيجية وزارة التعليم العالى مع مراعاة تغطية الخطة لكافة أنشطة المعهد فى مجالات العمل الرئيسة: التعليم والتعلم، الدراسات العليا والبحث العلمى، خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

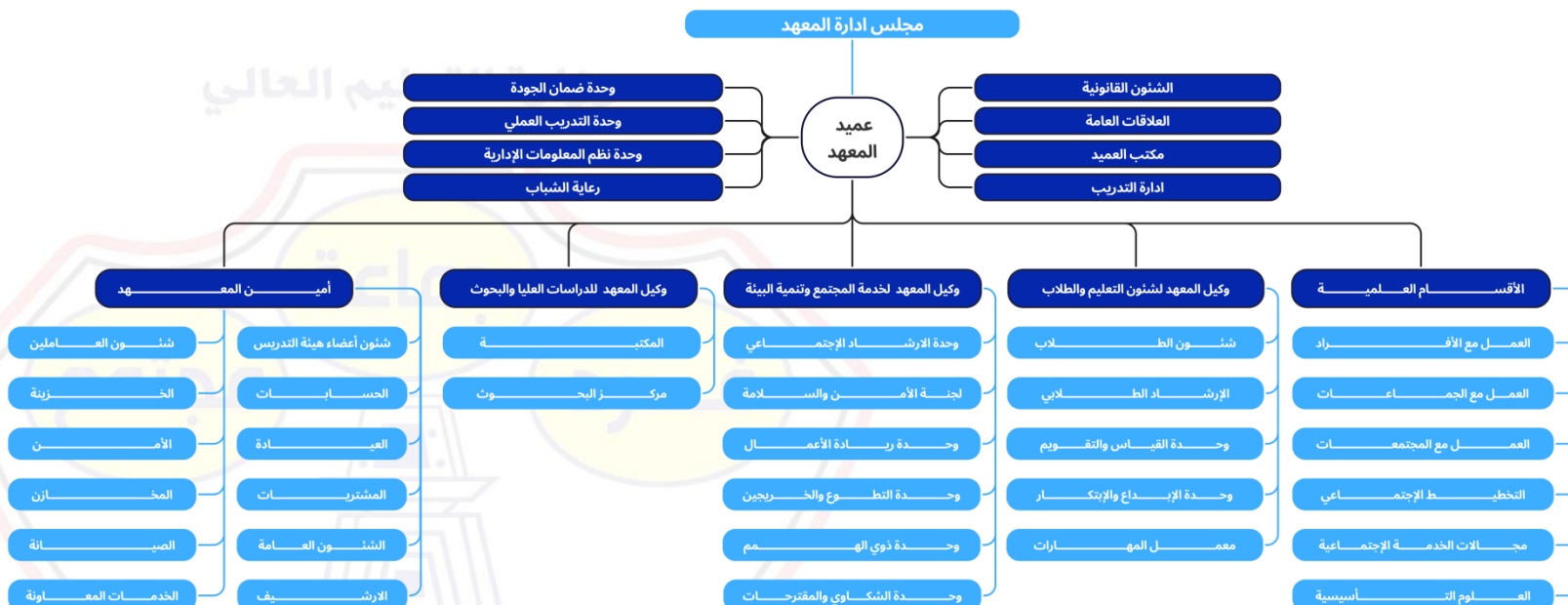
فريق إعداد الخطة الاستراتيجية

م	الاسم	الصفة	الوظيفة
١	أ.د. / نهى سعدى احمد مغازى	رئيساً	عميد المعهد
٢	أ.د. / محمود محمد منير	نائباً	وكيل المعهد لشئون التعليم والطلاب
٣	أ.د. / هالة مصطفى السيد	نائباً	وكيل المعهد لشئون الدراسات العليا والبحث العلمى
٤	أ.م.د. / محمود عبد الرحمن حسن	نائباً	وكيل المعهد لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
٥	أ.د. / أمل محمد سلامة غبارى	عضواً	مدير وحدة ضمان الجودة
٦	أ.د. / هند قبارى خميس	عضواً	نائب مدير وحدة ضمان الجودة
٧	أ.د. / محمد السيد حلاوة	عضواً	رئيس قسم العلوم التأسيسية
٨	أ.د. / ايمان محمد ابراهيم	عضواً	رئيس قسم خدمة الفرد
٩	د. / عماد الدين احمد السيد	عضواً	منسق معيار التخطيط الاستراتيجى
١٠	د. / هبه الله حسن عبد النبى	عضواً	مدرس بقسم المجالات الخدمة الاجتماعية
١١	أ. / مصطفى فاروق حسين	عضواً	أمين المعهد
١٢			ممثل عن الطلاب
١٣			ممثل عن الخريجين

كلمة عميد المعهد

يعد ضمان الجودة أحد المتطلبات الأساسية لتطوير مؤسسات التعليم العالي مما يلزم وزارة التعليم العالي والجامعات والمعاهد العليا بتطبيق معايير الاعتماد المحلية والدولية من أجل مواكبة سياسات التعليم وتحقيق التميز المؤسسي بمؤسسات التعليم العالي في عصر العولمة ومجتمع المعرفة ولذلك لم يعد اجراءات وتطبيقات الجودة خيارا بل أصبحت مطلبا وضرورة حتمية لاستمرارية التميز بين الجامعات والمعاهد العليا حيث اصبحت المنافسة في سوق العمل تخضع لمؤشرات المنافسة في الأسواق العالمية تلك المنافسة التي فرضت مواصفات ومؤهلات في خريجي المعاهد العليا تؤهلهم لخوضها في مستجدات ومستحدثات سوق العمل المحليه والاقليميه والعالميه وهذا يؤكد علي أهميه مواكبة التطورات العلمية والتكنولوجية ولذلك فقد تم انشاء وحدة ضمان الجودة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالاسكندرية للمساعدة في تحقيق رؤيه ورساله المعهد واهدافه والخطة الاستراتيجية وفقا لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في مصر وسعيا لتحقيق اهداف تطوير منظومة التعليم بالمعهد وفقا لتوجهات رؤيه مصر ٢٠٣٠ وتحقيق اهداف التنمية المستدامه وهذا في اطار العمل الفريقي بين كافة اركان العملية التعليمية بالمعهد من الساده أعضاء هيئة التدريس و الاداريين والطلاب للمشاركة في جهود التحسين المستمر وتحقيق الاهداف الاستراتيجية للخطة الجودة بما يحقق التميز والابداع.

الهيكل التنظيمي للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية



قائمة المحتويات

٣	مقدمة
٦	فريق إعداد الخطة الاستراتيجية
٧	كلمة عميد المعهد
٨	الهيكل التنظيمي للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالاسكندرية
١١	الفصل الأول : منهجية اعداد الخطة الاستراتيجية للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالاسكندرية
١٢	الغايات والاهداف الاستراتيجية للمعهد
١٥	الفصل الثاني: التحليل البيئي (البيئة الداخلية نقاط القوة - نقاط الضعف، البيئة الخارجية الفرص - التهديدات)
١٦	نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية
٢٤	تحليل الفجوة
٢٤	مؤشرات الأداء الفعلي مقابل المعايير الأكاديمية القياسية
٢٥	اهم المعايير التي تؤثر او تتأثر بالفجوات
٢٧	تحليل البيئة الخارجية للمعهد
٣٢	نتائج استبيان تقييم وتحليل البيئة الداخلية والخارجية للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالاسكندرية ...
٣٦	الفصل الثالث :مصادر اعداد الخطة الاستراتيجية ،الغايات والاهداف الاستراتيجية للمعهد
٣٨	مصفوفة التوافق بين الأهداف الاستراتيجية لوزارة التعليم العالي والأهداف الاستراتيجية للمعهد
٤٢	مصفوفة التوافق بين رؤية المعهد ورؤية مصر ٢٠٣٠
٤٦	مصفوفة التوافق بين الأهداف الاستراتيجية المستدامة والغايات الاستراتيجية للمعهد
٤٩	الفصل الرابع : القيم الحاكمة للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالاسكندرية
٥١	الفصل الخامس الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالاسكندرية
٦٦	المرفقات
٦٧	خطة إدارة المخاطر المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالاسكندرية
٦٨	الخطة التنفيذية لتخفيف وإدارة المخاطر للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالاسكندرية
٧٢	خطة المتابعة والتقييم للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالاسكندرية
٧٥	خطة الاتصال للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالاسكندرية

وزارة التعليم العالي

الفصل الأول

منهجية اعداد الخطة الاستراتيجية للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالاسكندرية

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA

تأسس عام ١٩٣٤

الفصل الأول : منهجية اعداد الخطة الاستراتيجية للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالاسكندرية

ارتكزت منهجية اعداد الخطة الاستراتيجية للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالاسكندرية على توجهات الدولة من اجل رسم التوجهات المستقبلية للمعهد ، وتم مشاركة كافة الاطراف المعنية من اعضاء هيئة التدريس والاقسام الادارية والمالية والطلاب والاطراف المجتمعية والهيئة المعاونة المجتمعية فى التحليل الرباعى SWOT Analysis وصياغة الرؤية والرسالة والاهداف الاستراتيجية ، وقد اتخذت لكل المنهجية فى تنفيذها مجموعة من المراحل بيانها كما يلى :-

- قامت اللجنة بفحص تقارير الخطة الاستراتيجية السابقة للوقوف على الاهداف التى تم تحقيقها واستشراف الرؤى حول الاهداف المستقبلية لأعداد الخطة الاستراتيجية الجديدة (٢٠٢٥ – ٢٠٣٠)
- تحليل مضمون بعض الخطط الاستراتيجية لكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية المناظرة وكذلك تحليل بعض استراتيجيات ومعايير ضمان الجودة للاحتواء بها فى اعداد الخطة الاستراتيجية الجديدة للمعهد (٢٠٢٥ – ٢٠٣٠)
- اجراء التحليل البيئى منهجية (SWOT) للبيئتين الداخلية والخارجية لرصد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات
- تحليل النتائج ورصدها لتحديد الغايات والاهداف الاستراتيجية الجديدة والمستهدفة طبقاً للتغيرات والمستجدات الراهنة بما يساعد فى استكمال العمل بناء على نتائج الانجاز للخطة السابقة وفى ضوء ذلك تم وضع رؤية ورسالة جديدة
- واتساقها مع نتائج التحليل ومتضمنات الرؤية والرسالة الجديدة تم استخلاص القضايا الرئيسية من خلال التحليل الرباعى للمعهد (نقاط الضعف والتحديات) وتم تحديدها بحيث يمكن الاستفادة منها فى الحصول على الاهداف المستقبلية ، كما تم النظر الى تعظيم الاستفادة من نقاط القوة والفرص

الغايات والاهداف الاستراتيجية للمعهد

حدد المعهد لنفسه غايات متوافقة مع غايات وزارة التعليم العالي ولجنة قطاع الخدمة الاجتماعية ومع المعايير الاكاديمية وينبثق من كل غاية مجموعة من أهداف الاستراتيجية وهى:

الغاية الأولى: تطوير القدرة المؤسسية للمعهد

١- ارساء مبادئ وقواعد الحوكمة والارتقاء بنظم ادارة الجودة وتطوير المنظومة الإدارية والتشريعية بالمعهد لتحقيق رسالته.

الغاية الثانية: تطوير وتعزيز التعليم والتعلم

١- تطوير واستحداث البرامج التعليمية بما يدعم التعلم الذاتى.

٢- تعزيز البيئة التعليمية والتكنولوجية الداعمة للعملية التعليمية.

٣- الارتقاء باستراتيجيات التعليم والتعلم وأنماط التقويم.

الغاية الثالثة: تدعيم وتعزيز البحث العلمى والابتكار

١- التطوير المستمر لمنظومة البحث العلمى وادارتها وطرق تقييمها.

٢- تعزيز التحول نحو الابحاث البينية والمدخل التكاملى فى حل المشكلات البحثية.

٣- تطوير منظومة التعاون البحثى بين المعهد ومؤسسات الخدمة الاجتماعية

٤- بناء منظومة لإدارة الابتكار وريادة الاعمال.

الغاية الرابعة: التوسع فى المشاركة المجتمعية

١- تعزيز مساهمات المعهد فى تنمية المجتمع وخدمة البيئة وتعميق الروابط مع الخريجين.

٢- تطوير الأداء وتحسين نظم الإدارة بالوحدات المختلفة.

الغاية الخامسة: الحفاظ على الوضع التنافسى للمعهد على مستوى الوطن العربى

١- تدويل التعليم والبحث العلمى والتوسع فى الشراكة مع المعاهد والكلديات العربية

والاجنبية بما يحقق الحفاظ على التصنيف الأول بالوطن العربى

الغاية السادسة: التنمية المهنية المستدامة للموارد البشرية بالمعهد

١- الارتقاء بالتنمية المهنية المستدامة لأعضاء هيئة التدريس والكادر الادارى بالمعهد.



المعهد العالي لخبرة الأجماعية بالأكندرية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA

تأسس عام ١٩٣٤

وزارة التعليم العالي



الفصل الثانى التحليل البيئى

(البيئة الداخلية نقاط القوة - نقاط الضعف)
(البيئة الخارجية الفرص - التهديدات)

الفصل الثاني: التحليل البيئي

(البيئة الداخلية نقاط القوة - نقاط الضعف، البيئة الخارجية الفرص - التهديدات)

قام المعهد بتنفيذ العديد من الأنشطة وورش عمل عديدة استهدفت المكلفين من أعضاء المعهد من القيادات الأكاديمية والطلاب وأعضاء هيئة التدريس والإداريين، وكذلك عدد من المكلفين الخارجيين من الخريجين والعاملين بمجالات الخدمة الاجتماعية بمحافظة الاسكندرية ، وذلك بغرض تحليل الوضع الراهن للكلية شاملاً البيئة الداخلية والبيئة الخارجية. وقد تم التركيز أثناء هذا التحليل على نقاط القوة والضعف (البيئة الداخلية) والفرص والتحديات (البيئة الخارجية) التي تخص المعهد وتؤثر في توجهها المستقبلي في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ م. علاوة على نتائج ورش العمل، تم استخلاص نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات من المسوحات التي يستخدمها المعهد في أنشطته الأخرى مثل تقييم المقرر الدراسي، وتقييم جودة البرنامج الأكاديمي، وتقييم الخبرة التعليمية للطلاب، وتقييم جاهزية المعهد التي تتم في بداية كل فصل دراسي، وتقييم رضا أعضاء هيئة التدريس والموظفين، وتقييم رضا الخريجين والجهات المعنية للمعهد، كما تم الاستعانة بالبيانات والمعلومات الواردة في التقارير المتنوعة بالمعهد بشكل عام، وفيما يلي استعراض النتائج ؛

نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية

البيئة الداخلية	
القوة	الضعف
في مجال التعليم والطلاب :	في مجال التعليم والطلاب
الطلاب المتقدمين إلى المعهد:	اختبارات قبول الطلاب المتقدمين الى المعهد :
- توافر الأماكن مجهزة يتم فيها الاختبارات. - توافر أعضاء هيئة التدريس مدربين للقيام بعملية الاختبارات.	- اختبارات القبول تتم بعد انتهاء الطلاب من امتحانات الثانوية العامة مباشرة - عدم معرفة بعض تلاميذ الثانوية العامة وأولياء أمورهم بالمعلومات الكافية عن المعهد وعن مواعيد اختبارات الاختبارات الشفوية.
الطلاب المقيدون بالمعهد:	الطلاب المقيدون بالمعهد:
- توافر قاعات دراسية مجهزة بالوسائل التكنولوجية. - توجد مكتبة بها مراجع جديدة ومناسبة لاطلاع الطلاب. - توجد مكتبة الكترونية خاصة بالمعهد مرتبطة بقواعد البيانات العالمية. - استثمار الموارد لتوفير الوسائل التعليمية المختلفة. - يوجد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم مجهزين ومدربين للقيام بمهمة المرشد الطلابي. - توجد مقررات دراسية الكترونية تحقق المخرجات التعليمية المستهدفة من العملية التعليمية. - المقررات الدراسية متدرجة وتتناسب مع التسلسل المنطقي للسنوات الدراسية. - يتم استخدام وسائل تكنولوجية حديثة في العملية التعليمية (داتا شو - ... الخ) - شغل عدد كبير من خريجي المعهد لمناصب قيادية في القطاع الحكومي والأهلي.	- زيادة عدد الطلاب عما هو مطلوب من التنسيق العام. - وجود نسبة من العاطلين من خريجي المعهد. - قلة الزيادة النسبية في عدد الطلاب المسجلين بالمعهد.

البيئة الداخلية	
الضعف	القوة
لا يوجد مكتب توظيف للخريجين بالمعهد. لا يساهم الطلاب في إعداد تقرير التقويم الذاتي. لا تعلن نسب غياب الطلاب على شبكة المعلومات بالمعهد. لا توجد آلية للسماح للطلاب بالاطلاع على كراسة الإجابة. لا يوجد نظراء مراجعون لتحديد سياسات وإجراءات تقييم الأداء الجامعي للطلاب.	- يوجد اقبال على تخصص الخدمة الاجتماعية - يوجد إدراك ووعي لدى أعضاء هيئة التدريس بأهمية التطوير، سواء للمناهج الدراسية أو الأنشطة الطلابية بالمعهد، من أجل تأهيل الطلاب بصورة أفضل للحصول على وظائف مناسبة عند التخرج. - يتم تفعيل التدريب الميداني (تدريب في مراكز الشباب - تدريب في المدارس الحكومية والخاصة - حضانات - الجمعيات الأهلية - المستشفيات - الوحدات الصحية - وحدات الضمان الاجتماعي - مراكز التأهيل المهني - الاحياء).
الأنشطة الطلابية:	الخدمات الطلابية :
لا يوجد تمثيل للطلاب داخل مجلس المعهد ضعف العلاقة التبادلية بين المعهد وبعض المؤسسات المجتمعية فرص العمل بعد التخرج تتم وفق العلاقات والاجتهاد الشخصي.	يوجد وحدة ارشاد طلابي للفرق الدراسية الأربع. توجد آلية لاكتشاف المواهب المختلفة للطلاب. توجد مكتبة بها مراجع حديثة وأماكن للاطلاع.
البرامج الأكاديمية :	
تقادم المناهج في بعض التخصصات. ضعف وجود الكتب والمراجع باللغة العربية في بعض التخصصات . ضعف الحوافز العلمية والمادية المرتبطة بإنتاج الكتاب الجامعي. ضعف تحديث البرامج الدراسية بموقع المعهد على الانترنت بصورة مستمرة. تركيز المحاضرات في الفترة الصباحية وعدم استثمار قاعات الدراسة بصورة أفضل في الفترة المسائية.	توجد آلية للتعامل مع الطلاب غير القادرين مادياً. توجد آلية للتعامل مع الطلاب المتفوقين في الأنشطة الطلابية. يوجد صندوق لتلقى شكاوى ومقترحات الطلاب . توجد عيادة مجهزة بالمعدات الطبية والادوية لاجراء الاسعافات الأولية

البيئة الداخلية	
القوة	الضعف
- زيادة قيمة مصروفات الطلاب أدى إلى زيادة موارد صندوق الخدمات التعليمية. - تعلن نتيجة الطالب على الشبكة العالمية ، ويتمكن الطالب من Internet للمعلومات معرفتها برقمه الخاص. - توجد لجان الأنشطة الطلابية المختلفة (لجنة الأسر الطلابية الخ). - يوجد دليل الطالب، ويتضمن نشأة المعهد - رؤية ورسالة المعهد - الأقسام العلمية والإدارية المختلفة بالمعهد - لائحة المعهد- شؤون الطلاب - شؤون الخريجين ... الخ). - استثمار موارد المعهد من خلال دعم الوحدات الادارية والمهارات والانشطة - تعلن على الطلاب نسب الغياب شفها وورقيا. - يتم تبليغ الطالب بطرق التقييم عن طريق دليل الطالب. - يتم إعلان النتائج لجميع الفرق الدراسية على شبكة المعلومات بالجامعة. - الامتحانات الخاصة بتقييم الطلاب تضمن تحقيق المعايير الأكاديمية. - توجد إجراءات فعالة لمراجعة نتائج الامتحانات في حالة وجود شكوى من الطلاب " لجنة التظلمات وفقاً للإجراءات واللوائح القانونية" - تطبيق قواعد الرأفة لوائح محددة، ويلزم بها جميع الكنترولات للفرق الدراسية المختلفة. - توجد آلية لاختيار أعضاء فريق العمل داخل الكنترولات الدراسية المختلفة وتعتمد من مجلس المعهد. - يوجد سياسات وإجراءات لتكوين لجان الممتحنين التي يتم تشكيلها في الأقسام العلمية ويتم اعتمادها من مجلس المعهد.	- لا يوجد نظام للساعات المعتمدة بالدراسات العليا يساعد الباحث في تحديد المقررات الدراسية الاختيارية. - لا يتم اشتراك الباحث في اختيار المقررات التي يدرسها. - لا تتوفر الأجهزة المساعدة في تدريس بعض المقررات. - ضعف نظام الصيانة للأدوات والأجهزة بالمعامل. - عدم وجود متخصصين فنيين لتشغيل الأجهزة بالقاعات والمعامل.
في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة :	
- ضعف متابعة الخريجين وأصحاب العمل وإشراكهم في تقييم وتطوير البرامج الدراسية.	- ضعف متابعة الخريجين وأصحاب العمل وإشراكهم في تقييم وتطوير البرامج الدراسية.
في مجال تنمية الموارد البشرية	
- عدم وجود مشروعات بحثية في الأقسام العلمية بالمعهد. - ضعف الحوافز والأجور والعلاوات لأعضاء هيئة التدريس.	- عدم وجود مشروعات بحثية في الأقسام العلمية بالمعهد. - ضعف الحوافز والأجور والعلاوات لأعضاء هيئة التدريس.

	- جوانب التقييم واضحة ويتم تقييم الطالب عن طريق أعمال السنة) - التكاليفات والمهام - الشفوى - التحريري.
--	---

البيئة الداخلية	
الضعف	القوة
	الأنشطة الطلابية توجد فرص للتعيين لخريجي المعهد. الطلاب فخورون بالمعهد ولديهم انتماء له ، من خلال اقبال الطلاب على المحاضرات والالتزام بالتدريب الميداني والمشاركة في الأنشطة الطلابية المتعددة البرامج الأكاديمية : يسعى المعهد الى استحداث لائحة جديدة لمواكبة التطورات في سوق العمل. تتمتع البرامج الدراسية بالمعهد بسمعة جيدة في سوق العمل. الأهمية الكبيرة للتخصصات المتنوعة بالمعهد واحتياجات سوق العمل. الشعور والرغبة القوية بين أعضاء هيئة التدريس بضرورة التطوير المستمر للمناهج الدراسية بما يتواءم مع المستجدات والمتغيرات المحلية والعالمية . في مجال الدراسات العليا والبحوث - التكامل بين محتوى المقررات الدراسية والمقررات الأخرى في نفس التخصص. توجد تسهيلات إدارية فعالة في مكتبة المعهد. توافر المراجع العلمية للمقررات الدراسية في برنامج الدراسات العليا. توجد قاعدة بيانات الكترونية بالمكتبة. يوجد نظام جيد لاستعارة الكتب والمراجع داخل المعهد.

	اشترك الكثير من أعضاء هيئة التدريس بالمعهد في العديد من الأبحاث العلمية المنشورة. اشترك العديد من أعضاء هيئة التدريس في العديد من المؤتمرات والندوات العلمية المقامة داخل وخارج المعهد.
--	---

البيئة الداخلية	
الضعف	القوة
	في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة: - تقديم الاستشارات وإجراء البحوث لحل مشكلات المجتمع . - تقديم تقرير عن كل عام دراسي عن الدورات التي يقدمها والإمكانيات المتاحة به والتطوير المطلوب والخدمات التي يقدمها الطلاب وأعضاء هيئة التدريس. - توجد توثيق للندوات - وورش العمل بالمعهد وتوثق لسهولة الحصول على البيانات. - كما تقوم بتقديم بيان لوحدة الجودة من خلال قاعدة البيانات الخاصة بها) يتضمن أنشطة أعضاء هيئة التدريس المتعلقة بحضور المؤتمرات والندوات وورش العمل والدورات التدريبية سواء كانت على المستوى المحلي أو المستوى العالمي.
	في مجال تنمية الموارد البشرية - وجود قوى عاملة مستقرة في المجالات الإدارية (الموظفين) بالمعهد. - وجود كفاءات عالية من معاوني أعضاء هيئة التدريس في كل التخصصات والدرجات العلمية بالمعهد. - الإنتاج العلمي البحثي لأعضاء هيئة التدريس بالمعهد يتم نشره في دوريات علمية معيارية على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية. - وجود الرغبة بين أعضاء هيئة التدريس في تحقيق الجودة في كل المحاور

	الرئيسة للتعليم الجامعي (التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع). - عدد جيد من أعضاء هيئة التدريس بالمعهد يعملون كمستشارين لجهات متعددة في المجالات الرياضية والإدارية بما يسهم في ربط المعهد التي ينتمى إليها والجامعة مع المجتمع.
--	--

البيئة الداخلية	
التحديات	الفرص
التحديات التي تواجه المعهد - المنافسة القوية التي يواجهها المعهد من جانب كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية وخاصة الكليات الجديدة المتوقع افتتاحها في الفترة القادمة. - التحدي التكنولوجي الهائل المتمثل في تقنيات التعليم والبرامج وطرق التدريس ودور الانترنت والشبكة العالمية للمعلومات. - الموازنة بين هدفى الاستيعاب والقبول للطلاب. - الحاجة لوجود خطة تفصيلية لتطوير الموارد البشرية على مستوى المعهد. - التقيد بأبواب الصرف المالي - عدم مقدرة نظام التعليم العالى على تلبية احتياجات سوق العمل بشكل ملائم. - ضعف التمويل الحكومي للبحث العلمي. - فتح فروع للجامعات العالمية المشهورة بداخل جمهورية مصر العربية. - تناقص الدعم المالي الحكومي للمعاهد العليا الخاصة.	الفرص المتاحة امام المعهد: - التحولات الاقتصادية والاجتماعية السائدة في المجتمع المصري في الوقت الحاضر. - التوسع والنمو الكبيران في قطاعات الاقتصاد الوطني المتنوعة، وحاجة هذه القطاعات إلى خريجين يتمتعون بقدرات ومهارات شخصية وفنية عالية لمواجهة تحديات العصر. - ارتفاع مستوى الوعى واهتمام القيادة والمجتمع بصفة عامة بالتنوير ورفع الجودة في كل المجالات وبشكل خاص في تخصصات المعهد (تدريس- تدريب - إدارة). - الاحتياج المتزايد لبرامج الدراسات العليا في تخصصات المعهد المختلفة. - استعداد بعض رجال الأعمال والقيادات المجتمعية للتعاون مع المعهد في عملية التطوير ودعمهم لها. - توفر المعلومات المتعلقة بتجارب التطوير المماثلة بجامعات وكليات عالمية أخرى رائدة.

م	العوامل الأساسية	الوزن النسبي	الترتيب	الدرجة المرجحة المعهد
أولاً: العوامل الأساسية الداخلية				
١	توافر قاعات دراسية وبخاصة بعد إنشاء المبنى الجديد.	٠,٢٠	٤	٠,٢٠
٢	تأجير الكافيتيريا ومنفذ بيع الكتب	٠,١٠	٢	٠,٤٠
٣	يتم تبليغ الطالب بطرق التقييم عن طريق المقابلات والاجتماعات والارشاد الطلابي.	٠,٣٠	٥	٠,٦٠
٤	وجود كفاءات عالية من أعضاء هيئة التدريس في كل التخصصات والدرجات العلمية	٠,٢٠	٣	٠,٤٠
	المجموع	١,٠٠	----- ----	٢,٤٠
ثانياً: العوامل الأساسية الخارجية				
١	استعداد بعض رجال الأعمال والقيادات المجتمعية للتعاون مع المعهد في عملية التطوير ودعمهم لها.	٠,٢٢	٢	٠,٤٤
٢	الموازنة بين هدي الاستيعاب والقبول للطلاب.	٠,١٨	٤	٠,٢٧
٣	ارتفاع مستوى الوعي واهتمام القيادة والمعهد بصفة عامة بالتطوير ورفع الجودة في كل المجالات وبشكل خاص في تخصصات المعهد (تدريس - تدريب - إدارة).	٠,١٠	١	٠,٣٠
٤	الحاجة لوجود خطة تفصيلية لتطوير الموارد البشرية على مستوى المعهد.	٠,١٥	٦	٠,٤٥
٥	ضعف التمويل الحكومي للبحث العلمي.	٠,٣٠	٥	٠,٣٠
٦	وجود اتفاقات للتعاون مع المعهد وعدد من الكليات والجامعات العالمية للاستفادة منها بما يخدم اهداف المعهد	٠,٠٥	٣	٠,١٠
	المجموع	١,٠٠	-----	٢,٣١

وزارة التعليم العالي



تحليل الفجوة بين الوضع الحالي والأهداف الاستراتيجية

المعهد العالي لخبرة الاجتماعية بالاسكندرية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA

تأسس عام ١٩٣٤

تحليل الفجوة

يعمل المعهد في ظل استراتيجية حالية لتحقيق نتائج ملموسة خلال فترة زمنية محددة وأي تغيير في الظروف قد يستلزم استحداث استراتيجية جديدة لتحقيق النتائج المأمولة ، لذا يمكن القول أن الفرق بين النتائج التي كان من المتوقع تحقيقها من خلال الاستراتيجية الحالية وتلك النتائج التي يرغب المعهد في بلوغها من خلال الاستراتيجية الجديدة - هذا الفرق يمثل الفجوة الاستراتيجية.

تحليل الفجوة بين الوضع الحالي والأهداف الاستراتيجية:

الهدف من هذه الخطوة هو تقييم الفرق بين الوضع الحالي والمستهدف الوصول إليها لتحقيق الغايات والأهداف الاستراتيجية، وذلك بالنسبة لجميع الخدمات التي يقدمها المعهد والتمثلة في الآتي :

- الفجوة الأولى : الوضع التنافسي للمعهد مع الكليات والمعاهد العليا.
- الفجوة الثانية : استكمال وتجهيز وتطوير البنية التحتية للمعهد.
- الفجوة الثالثة: جودة العملية التعليمية والتدريس وتطوير المقررات الدراسية.
- الفجوة الرابعة : تنمية البحث العلمي والدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس.
- الفجوة الخامسة : الخدمات المجتمعية وتنمية البيئة التي تقدمها المعهد.

مؤشرات الأداء الفعلي مقابل المعايير الأكاديمية القياسية

تحليل البيئة الداخلية للمعهد:

يتم من خلال تحليل البيئة الداخلية التركيز على نقاط القوة والضعف فيها، وقد ارتكز هذا التحليل على المعايير التي وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، طبقاً للدليل الصادر عن الهيئة لاعتماد مؤسسات التعليم العالي، والذي يتضمن المعايير الاثني عشر.

وبناءً عليه، يستطيع المعهد تطوير استراتيجيات محددة وتحديد المصادر اللازمة لسد الفجوة بين الوضع الراهن والوضع المستهدف.

تم تحليل الفجوة باتخاذ جودة الخدمة مرجعية أساسية، وبناءً على ذلك تم تحديد خمسة أنواع من الفجوات وفقاً لمصفوفة الفجوات المبينة والذي يوضح أهم المعايير التي تؤثر أو تتأثر بهذه الفجوات:

أهم المعايير التي تؤثر أو تتأثر بالفجوات

المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	الدراسات العليا	البحث العلمي والأنشطة العلمية	الطلاب والخريجون	التدريس والتعليم	المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	الموارد المالية والمادية	الجهاز الإداري	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	إدارة الجودة والتطوير	القيادة والحوكمة	التخطيط الاستراتيجي	الفجوات
✓		✓	✓						✓	✓	✓	الوضع التنافسي للمعهد مع الكليات والمعاهد العليا المناظرة
✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓		✓	استكمال وتجهيز البنية التحتية للمعهد
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	جودة العملية والتعليمية والتدريس
✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	تنمية البحث العلمي والدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس
✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	الخدمات المجتمعية وتنمية البيئة التي تقدمها المعهد

وزارة التعليم العالي



تحليل البيئة الخارجية للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA

تأسس عام ١٩٣٤

تحليل البيئة الخارجية للمعهد

ويتضمن ذلك دراسة تأثير مجموعة العوامل والمؤثرات الخارجية التي قد يكون لها دور — في المستقبل — في تغيير الظروف الخارجية المحيطة بالمعهد ، وبالتالي فقد تمثل بعض المتغيرات المتوقعة تهديدات، أو تتيح فرصاً للمعهد يجب الاستفادة منه ولقد استند تحليل البيئة الخارجية للمعهد على مجموعة من العوامل الخارجية والمؤثرة وتشمل:

- جودة التعليم في رؤية مصر ٢٠٣٠ والبحث العلمي.
- رؤية مصر ٢٠٣٠ وتشجيع الطلاب.
- ارتفاع الوعي المجتمعي.
- رفع قيمة الدعم المالي المقدم من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.
- اهتمام الدولة بالمبادرات المجتمعية مثل مبادرات (١٠٠ مليون صحة للأمراض غير السارية " السمنة ")

أولت الدولة المصرية اهتماماً كبيراً على مدار السنوات الماضية ومنذ عام ٢٠١٤ وصدور دستور مصر ٢٠١٤ بمنظومة التعليم الجامعي باعتباره أحد المحاور الرئيسية لتحقيق التنمية المستدامة والشاملة ، حيث عكفت على انتهاج استراتيجية قومية وفقاً لرؤية مصر ٢٠٣٠ لتوفير بيئة تعليمية متطورة تواكب التغيرات المتلاحقة ووفقاً للمستجدات المعاصرة في مجالات التعليم العالي عالمياً، وبما يتحقق للدراسين والطلاب الاستفادة الامثل من العملية التعليمية ، والاستثمار في تأهيل وتدريب الكوادر الأكاديمية مع دعم البحث العلمي والابتكار وتطوير المناهج الدراسية وتعزيز التدريب العملي والاضافة الى الاعتماد مع البيئة البحثية الرقمية لتسهيل التعليم وتساوي الفرص ، علاوة على التوجه نحو عقد الاتفاقات والشراكات مع القطاع الخاص والمؤسسات التعليمية في سبيل تكامل الجهود للارتقاء بالمنظومة التعليمية وتخريج الطلاب بمهارات علمية تطبيقية تتناسب مع احتياجات سوق العمل محلياً ودولياً، وفي هذا الصدد نشر المركز الاعلامي لمجلس الوزراء تقريراً يتضمن تسليط الضوء على المؤشرات الدولية التي رصدت حدوث قفزة غير مسبوقة في الارتقاء بقطاع التعليم الجامعي والطفرة فما ترتيب وعدد الجامعات المصرية المدرجة في التحقيقات العالمية ، وذلك عقب (١٠) سنوات من تطبيق استراتيجيات متطورة للنهوض بالتعليم الجامعي ، حيث احتلت مصر المرتبة الاولى عالمياً وأفريقياً من حيث عدد الجامعات المدرجة في تطبيق البريطاني ٢٠٢٠ وأكثر تقرير " فتيش " عام ٢٠٢٣ " أن مصر تتمتع بقطاع بحث علمي وتطوير قوى على المستوى الاقليمي، وخاصة في مجالات العلوم والتكنولوجيا والصحة، مشيراً الى أن مصر من أفضل مستويات التعليم العالي في منطقة شمال أفريقيا وأبرز التقرير

تحقيق مصر تقدماً في المؤشرات الدولية المرتبطة بالتعليم العالي ، حيث تقصت (١٤) مركزاً بمؤشر جودة التعليم الصادر عن " u.s.news " محتلة المركز (٣٧) عام ٢٠٢٣ ، مقابل المركز (٥١) عام ٢٠١٩ ، علماً بأن المؤشر يعكس مدى تطور النظام التعليمي بالدولة وفيما يشير مؤشر جودة التعليم الصادر عن " world economic forumd " تقدم مصر (٢٩) مركزاً، حيث شغلت المركز (٨٧) عام ٢٠٢٤ مقابل المركز (١١٦) عام ٢٠١٩ ، علماً بأن المؤشر يعبر عن مدى قدرة النظام التعليمي الجامعي على تلبية احتياجات الاقتصاد.

رؤية مصر ٢٠٣٠ والشباب الجامعي وبناء الانسان:

ترتبط رؤية مصر ٢٠٣٠ بين محوري " بناء الإنسان " ، " وشباب الجامعة " من خلال التركيز على تمكين الشباب المصري وتطوير قدراتهم ليكونوا جزءاً فعالاً في تحقيق التنمية المستدامة ويشمل ذلك توفير تعليم وتدريب عالي الجودة وتعزيز ريادة الأعمال ودعم الابتكار والمعرفة سعياً الى بناء مواطن واع ومسئول قادر على التفكير النقدي والمنافسة على المستوى الاقليمي والعالمي، وهنا تركيز رؤية مصر ٢٠٣٠ لتفعيل دور شباب التعليم العالي في تحقيق الرؤى عبر المشاركة الفعالة والابتكار والبحث العلمي الداعم لتوليد القيادة الشبابية عبر الاستثمار في الموارد البشرية الشبابية، ايضاً أثر ثقافة ريادة الأعمال لدى الشباب الجامعي وتمكنهم من خلق فرص عمل جديدة والمساهمة في النمو الاقتصادي.

تعزيز الوعي المجتمعي لدور الخدمة الاجتماعية في تحقيق رؤية مصر ٢٠٣٠

ترتكز رؤية مصر ٢٠٣٠ على رفع الوعي المختص تجاه القضايا المحلية مثل التحديات السكانية والفقر والتنمية المستدامة وتحقيق التعامل مع تلك القضايا رؤية مستنيرة وتدخلات ايجابية فاعلة، وهنا تشير الى دور الخدمة الاجتماعية كدوراً محورياً في ذلك من خلال برامج تمكين المجتمعات ورعاية الفئات الأكثر احتياطي وتطوير الخدمات الصحية والاجتماعية ودمج المواطنين في مبادرات التنمية مثل " حياة كريمة " لتحقيق التنمية المستدامة، أهداف في كافة الوزارات الى رفع الكفاءة التشغيلية للادارات والمؤسسات التابعة ذات للعلاقة بما يمكن بذلك الوزارات من اتاحة الفرص للممارسة الخدمة الاجتماعية وذلك عبر العصور الكثيرة التي تمنتم تميمتها خلال الفترة الاخيرة.

وهناك هدف استراتيجي آخر وهو زيادة مستويات الوعي لممارسة الخدمة العامة وتفعيل كافة المشاركات المجتمعية والمبادرات الاجتماعية لتحقيق دور واعل للخدمة الاجتماعية في اجتماعات الممارسات لتحقيق أهداف التنمية المستدامة في إطار رؤية مصر ٢٠٣٠.

رفع قيمة الدعم المالي المقدم من وزارة التعليم العالي:

تسعى وزارة التعليم العالي والبحث العلمى دائما الى الارتقاء بمؤسسات التعليم العالي الحكومية والخاصة، من خلال نشر مفاهيم ضمان الجودة ورفع كفاءة الاداء لهذه المؤسسات وتنمية الموارد البشرية بها ومن ثم تأهيلها للحصول على الاعتماد من الجهات المختصة مما يؤدي الى تحقيق جودة أكاديمية ومؤسسية الى جانب كسب ثقة المجتمع فى قدرة الخريجين على مستوى القومى والاقليمى والدولى.

اهتمام الدولة بالخدمة الاجتماعية مثل مبادرات " حياة كريمة "

تركز رؤية مصر ٢٠٣٠ على الارتقاء بجودة حياة المواطن المصرى وتحسين مستوى معيشته فى مختلف نواحي الحياة وذلك من خلال التاكيد على ترشيح مبادئ العدالة والاندماج الاجتماعى وفى اطار ذلك طرحت العديد من المبادرات برعاية السيد رئيس الجمهورية تعمل على تنفيذ أحلام وتطلعات الشعب المصرى فى توفير حياة لائقة كريمة مثل مبادرة " بداية جديدة لبناء الانسان المصرى " التى تهدف الاستثمار فى رأس المال البشرى من خلال برنامج عمل يستهدف تنمية الانسان والعمل على ترشيح الهوية المصرية من خلال تحقيق جودة حياة المواطنين وتحقيق عدالة توزيع وكفاءة تقديم الخدمات والانشطة وتعزيز المهارات البشرية وتطوير الخدمات الحكومية، كذلك مبادرة (٢ كفاية ، حماية الانسان والمحافظة عليه وذلك بخفض معدل الزيادة التالية للارتقاء بحياة المواطن المصرى ، مبادرة " بر أمان " لدعم الصادر وتوفير وسائل الحماية الخاصة بهم ، هنا نبع اهمية ممارسات الخدمة الاجتماعية وقد أطلق السيد الرئيس عبد الفتاح السيسى مبادرة " حياة كريمة " لتكون المطلق الرسمية لعمل الشباب المتطوع فى المبادرة لمتابعة المشروع وتوطين اهداف التنمية المستدامة والتى تهدف الى ايجاد تدخلات فاعلية نحو أحد أهم القضايا المجتمعية والمتمثلة فى توفير الحد الأدنى من الحياة الكريمة لسكان المجتمعات الأكثر احتياجات.

توقعات الجهات المستفيدة مقابل الوضع الراهن:

تم دراسة توقعات الجهات المستفيدة فى مقابل الوضع الحالى: (الطلاب ————— الاخصائيون الاجتماعيون ————— الاداريون المجتمع المحلى)ومن أهم العوامل لضمان فاعلية الخطة هو تحديد الجهات المستفيدة ، حيث أن تلبية احتياجات وتوقعات تلك الجهات من أولى الضمانات التى توضح مدى واقعية الخطة المقترحة ، الجهات المستفيدة هم الاخصائيون الاجتماعيون ، التربية والتعليم ، الجمعيات الاهلية ومنظمات المجتمع المدنى ، العاملين فى قطاعات الخريجين المتعددة كلاً وفقاً لتخصصهم (شباب - صحة - تعليم - ضمان اجتماعى - رعاية المسنين - رعاية المرأة والطفولة — رعاية ذوى الهمم — رعاية الاهداف — الخ)، او الخريجين واوليات الامور، أو المعهد على المستوى البرامجى حيث تكون الجهات المستفيدة هم اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب والعاملين.

ويعد تحديد المستفدين من الخدمات المقترحة من المعهد من أهم العوامل الهامة لضمان فاعلية الخطة ، حيث أن مقابلة احتياجات وتوقعات الاطراف المعنية من أولى الضمانات التي توضح مدى واقعين الخطة المقدمة فى تمكين الجودة وتميز الخدمة التعليمية والبحثية ومدى المساهمات التي يقدمها المعهد المجتمع

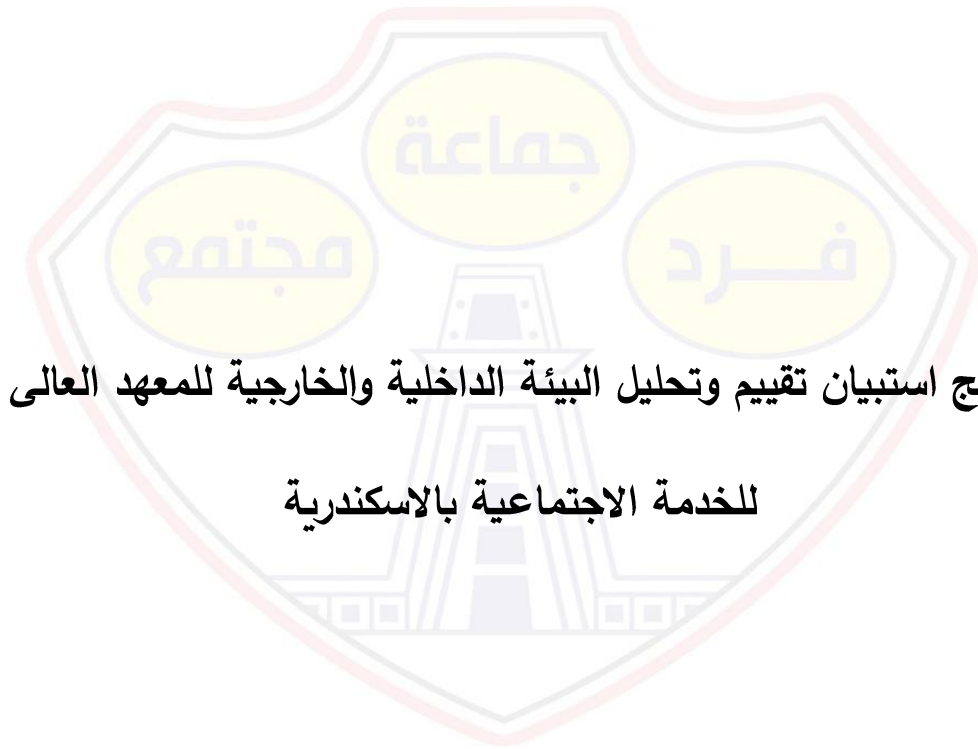
ويمكن تحديد المستفدين على النحو التالى .:

- الطلاب باعتبارهم محور الاهتمام
- الجهات المستفيدة فى سوق العمل المختلفة
- الجمعيات الاهلية — المدارس الحكومية والخاصة — المستشفيات — وحدات الضمان الاجتماعى - دور رعاية المسنين - مراكز الشباب - مراكز رعاية ذوى الهمم - دور رعاية الاحداث - دور رعاية المرأة - دور رعاية الطفولة ...) الخريجين.
- اعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم والجهاز الادارى بالمعهد.
- الفنيين والعمال
- اولياء الامور.
- الجهات الحكومية والمجتمع يوجه عام



المعهد العالي لخِدمة الأَجنماعية بالإسكندرية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA
وحدة ضمان الجودة

وزارة التعليم العالي



نتائج استبيان تقييم وتحليل البيئة الداخلية والخارجية للمعهد العالي
للخدمة الاجتماعية بالاسكندرية

المعهد العالي لخِدمة الأَجنماعية بالإسكندرية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA

تأسس عام ١٩٣٤

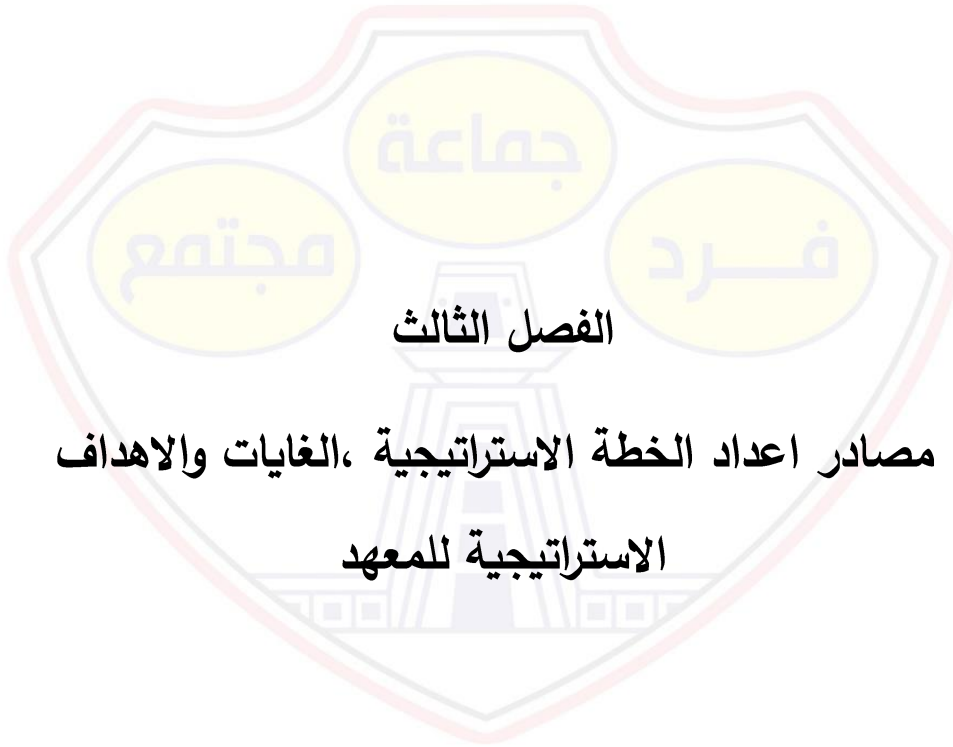
نتائج استبيان تقييم وتحليل البيئة الداخلية والخارجية للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية

م	العبارة	النسبة المئوية
أولاً: تحليل البيئة الداخلية للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية		
المحور الأول : نقاط القوة		
١	زيادة أعداد القاعات الدراسية وبخاصة بعد انشاء المبنى الجديد	٩٠,٢%
٢	توجد مكتبة بها مراجع جديدة ومناسبة لاطلاع الطلاب	٩٩,٣%
٣	استثمار الموارد المتاحة لتوفير الوسائل التعليمية المختلفة	٧٢,٦%
٤	توجد الية للتعامل مع الطلاب غير القادرين مادياً	٥٨,٣%
٥	توجد الية للتعامل مع الطلاب المتفوقين فى الانشطة الطلابية	٩٠%
٦	توجد فرص للتعيين اوائل الدفعة بالمعهد	٩٩%
٧	توجد استمارات لاستبيان المستفيدين يتم تفريغها للتعرف على ما يتطلبه سوق العمل	٩٠,٥%
٨	وجود كفاءات عالية من اعضاء هيئة التدريس فى كل التخصصات ويتوقع لهم مستقبل علمى واكاديمى متميز	٩٥,٣%
المحور الثانى: نقاط الضعف		
١	زيادة عدد الطلاب عما هو مطلوب من التنسيق العام	٩٩%
٢	الكتاب الجامعى لا يقبل عليه الطلاب	٩٢,٣%
٣	زيادة اعداد المقررات تؤدى الى عدم تركيز الطلاب فى العملية التعليمية	٩٠%
٤	قلة فرص العمل الحكومية او المؤسسات الخاصة امام خريجى المعهد	٨٠%

٥	ضعف العلاقة التبادلية بين المعهد وبعض المؤسسات المجتمعية	٨٨,٣%
٦	لا يتم اشتراك الطالب في اختيار المقررات التي يدرسها	٢٠,٩%
٧	لا يوجد نظام للساعات المعتمدة بالدراسات العليا يساعد الطالب في تحديد المقررات الدراسية الاختيارية	٧٠,٣%
ثانيا: تحليل البيئة الخارجية للمعهد العالى للخدمة الاجتماعية		
المحور الثالث : الفرص المتاحة		
١	التوسع والنمو الكبيران في قطاعات الاقتصاد الوطنى المتنوعة، وحاجة هذه القطاعات الى خريجين يتمتعون بقدرات ومهارات شخصية وفنية عالية لمواجهة تحديات العصر واهتمام الدولة بالانشطة.	٧٨,٩%
٢	ارتفاع مستوى الوعى واهتمام القيادة والمجتمع بصفة عامة بالتطوير ورفع الجودة فى كل المجالات وبشكل خاص فى تخصصات المعهد (تدريس - تدريب - إدارة)	٨٨%
٣	الاحتياج المتزايد لبرامج الدراسات العليا فى تخصصات المعهد المختلفة.	٧٨,٦%
٤	امكانية فتح اقسام جديدة ومسارات جديدة لها اهميتها لسوق العمل المحلى والاقليمى والعالمى	٥٦,٩%
٥	استعداد بعض رجال الاعمال بالاسكندرية للتعاون مع المعهد فى عملية التطوير ودعمهم له	٥٥,٣%
٦	توفر المعلومات المتعلقة بتجارب التطوير المماثلة بجامعات وكليات عالمية اخرى رائدة	٨٦,٩%

المحور الرابع : التهديدات		
١	المنافسة القوية التي يواجهها المعهد من جانب كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية وخاصة الكليات والمعاهد المتوقع افتتاحها في الفترة القادمة	٨٧,٥%
٢	التحدى التكنولوجي الهائل المتمثل في تقنيات التعليم والبرامج وطرق التدريس ودور الانترنت والشبكة العالمية للمعلومات	٨٩,١%
٣	الموازنة بين هدفى الاستيعاب والقبول للطلاب.	٤٩,٣%
٤	ضعف التمويل الحكومي للبحث العلمى	٩٠,٦%
٥	التقيد بابواب الصرف المالى فى الموازنة	٦٠%
٦	عدم مقدرة نظام التعليم العالى على تلبية احتياجات سوق العمل بشكل سريع	٩٢,٣%

وزارة التعليم العالي



الفصل الثالث

مصادر اعداد الخطة الاستراتيجية ،الغايات والاهداف

الاستراتيجية للمعهد

المعهد العالي لخبرة الاجتماعية بالاسكندرية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA

تأسس عام ١٩٣٤

الفصل الثالث: مصادر اعداد الخطة الاستراتيجية، الغايات والاهداف الاستراتيجية للمعهد

مصادر اعداد الخطة الاستراتيجية للمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالاسكندرية

هناك عدة مصادر تم الرجوع عليها أثناء اعداد الخطة الاستراتيجية ، ومن هذه المصادر ما يلي:

- استراتيجيات التعليم الحديثة.
- توجهات وزارة التعليم العالى.
- التقارير السنوية للمعهد.
- تقارير الهيئة القومية للاعتماد.
- رؤية مصر ٢٠٣٠م.
- المستجدات التربوية.
- البحوث والدراسات.
- حاجات سوق العمل.
- الخطة الاستراتيجية لوزارة التعليم العالى ولجنة القطاع الخدمة الاجتماعية.
- البيئة المادية للمعهد.
- وضع رؤية ورسالة جديدة:
- الرؤية والرسالة:

أولاً: الرؤية

أن يكون المعهد رائداً في إعداد أخصائي اجتماعي متميز قادر على تحقيق التنافس في سوق العمل محلياً وإقليمياً

ثانياً: الرسالة

إعداد اخصائي اجتماعي مؤهل معرفياً ومهارياً لممارسة الخدمة الاجتماعية مع وحدات العمل في المجالات المهنية، وقادر على المنافسة في سوق العمل وفقاً لمعايير الجودة، والتعليم المستمر والمتغيرات التكنولوجية المعاصرة، وعلى التعامل مع القضايا المجتمعية، وتعزيز الشراكة بين المؤسسات المجتمعية، والمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

الغايات والاهداف الاستراتيجية للمعهد

حدد المعهد لنفسه غايات متوافقة مع غايات وزارة التعليم العالي ولجنة قطاع الخدمة الاجتماعية ومع المعايير الاكاديمية وينبثق من كل غاية مجموعة من أهداف الاستراتيجية وهى:

الغاية الأولى: تطوير القدرة المؤسسية للمعهد

١- ارساء مبادئ وقواعد الحوكمة والارتقاء بنظم ادارة الجودة وتطوير المنظومة الإدارية والتشريعية بالمعهد لتحقيق رسالته.

الغاية الثانية: تطوير وتعزيز التعليم والتعلم

١- تطوير واستحداث البرامج التعليمية بما يدعم التعلم الذاتى.

٢- تعزيز البيئة التعليمية والتكنولوجية الداعمة للعملية التعليمية.

٣- الارتقاء باستراتيجيات التعليم والتعلم وانماط التقويم.

الغاية الثالثة: تدعيم وتعزيز البحث العلمى والابتكار

١- التطوير المستمر لمنظومة البحث العلمى وادارتها وطرق تقييمها.

٢- تعزيز التحول نحو الابحاث البينية والمدخل التكاملى فى حل المشكلات البحثية.

٣- تطوير منظومة التعاون البحثى بين المعهد ومؤسسات الخدمة الاجتماعية

٤- بناء منظومة لإدارة الابتكار وريادة الاعمال.

الغاية الرابعة: التوسع فى المشاركة المجتمعية

١- تعزيز مساهمات المعهد فى تنمية المجتمع وخدمة البيئة وتعميق الروابط مع الخريجين.

٢- تطوير الأداء وتحسين نظم الإدارة بالوحدات المختلفة.

الغاية الخامسة: الحفاظ على الوضع التنافسى للمعهد على مستوى الوطن العربى

١- تدويل التعليم والبحث العلمى والتوسع فى الشراكة مع المعاهد والكليات العربية

والاجنبية بما يحقق الحفاظ على التصنيف الأول بالوطن العربى

الغاية السادسة: التنمية المهنية المستدامة للموارد البشرية بالمعهد

١- الارتقاء بالتنمية المهنية المستدامة لأعضاء هيئة التدريس والكادر الادارى بالمعهد.

وزارة التعليم العالي



مصفوفة التوافق بين الأهداف الاستراتيجية لوزارة التعليم
العالي والأهداف الاستراتيجية للمعهد

المعهد العالي لخبرة الاجتماعية بالإسكندرية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA

تأسس عام ١٩٣٤

م	الأهداف الاستراتيجية لوزارة التعليم العالي	الأهداف الاستراتيجية للمعهد	مؤشرات التوافق
١	تعزيز قدرات وزارة التعليم العالي لتطوير الأداء المؤسسي وتحقيق التميز في كافة المجالات	- تبنى المعهد لمنهج التخطيط الاستراتيجي لتحقيق رسالته - إرساء مبادئ وقواعد الحوكمة وتطوير المنظومة الإدارية والتشريعية بالمعهد لتحقيق رسالته - تطبيق نظم إدارة الجودة في كافة الممارسات بالمعهد ووضع نظام لتقييم الأداء	- وجود هيكل تنظيمي يحقق من الرؤية والرسالة - وجود مجالس حاكمه تلتزم بالشفافية والمصادقية - التمتع بالاستقلالية التنظيمية والإدارية والمالية والأكاديمية - وجود قيادات مؤهلة يتم اختيارها وتنمية قدراتها وتقييم أدائها وفقا لمعايير موضوعه.
٢	دعم وتطوير الجهاز الإداري وتنمية قدرات أفراد	الارتقاء بالتنمية المهنية المستدامة للكادر الإداري بالمعهد	- وجود جهاز إداري ملائم لحجم وطبيعة نشاطها - يتسم الجهاز الإداري بالكفاءة مما يحقق الرسالة المعلنة - الحرص علي استخدام تلك الموارد البشرية وتنميتها
٣	دعم وتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	الارتقاء بالتنمية المهنية المستدامة لأعضاء هيئة التدريس بالمعهد	توفير العدد الكافي والمؤهل من أعضاء هيئة التدريس والمعاونين بما يتناسب مع متطلبات البرامج التعليمية المقدمة

• مراعاة الحفاظ علي التدرج الهرمي في المدرجات داخل المؤسسة			
• يوجد سياسات وقواعد عادله لقبول الطلاب يتم مراجعتها بشكل دوري • الالتزام بتوفير سبل الدعم المختلفة للطلاب وتشجيع الأنشطة الطلابية	بناء منظومة للابتكار بالمعهد	دعم الطلاب والخريجين وتنمية مهاراتهم	٤
• تقديم برامج تعليمية متنوعة بما يتفق مع رسالة ورؤية المؤسسة وتلبية متطلبات سوق العمل • تتبنى البرامج التعليمية علي المعايير التعليمية الملائمة • توجد استراتيجيات تعليم وتعلم وتقويم مناسبة • توفير بيئة داعمه للتعليم والتعلم والاهتمام بأنماط التعليم المختلفة	• الارتقاء بأساليب التعليم والتعلم وأنماط التقويم • تعزيز البيئة التعليمية والتكنولوجيه الداعمة للعملية التعليمية • تعزيز ممارسة الأنشطة العلمية والطلابية وخدمات دعم الطلاب	دعم وتطوير منظومة التعليم والتعلم	٥

• وجود خطه بحثيه معتمده نسهم في تحقيق رساله المؤسسة وتخدم التوجهات القومية • تحرص المؤسسة علي توفير وتنمية موارد البحث العلمي المالية والمادية وعم الباحثين بما يحقق خططها البحثية	- تطوير الخطة البحثية للمعهد - التطوير المستمر لمنظومة البحث العلمي وادارتها وتقييمها - تعزيز التحول نحو الأبحاث البينية والمدخل التكاملي في حل المشكلات البحثية - تطوير منظومة التعاون البحثي بين المعهد ومؤسسات المجتمع المحلي	تطوير منظومة البحث العلمي والأنشطة العلمية
• تعمل المؤسسة علي تحديد أولويات المجتمع وتلبية احتياجاته وتنميته • تفعيل المشاركة المجتمعية في صنع القرار وفي الأنشطة المختلفة	التوسع في الشراكة مع المعاهد العليا و الكليات العربية والأجنبية	تحقيق الشراكه المجتمعية والتنمية المستدامه
• زيادة قدرة المؤسسة علي المنافسة العالمية لجذب طلاب وباحثين أجانب من مؤسسات تعليمية مختلفة	- تدويل التعليم والبحث العلمي بما يحقق الحفاظ علي التصنيف الأول بالوطن العربي - التوسع في الشراكه مع المعاهد العليا و الكليات العربية والأجنبية	تدويل وزارة التعليم العالي بما يعزز القدرة التنافسية لها



المعهد العالي لخبرة الاجتماعية بالإسكندرية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA
وحدة ضمان الجودة

وزارة التعليم العالي

مصفوفة التوافق بين رؤية المعهد ورؤية مصر

٢٠٣٠ فرد مجتمع

المعهد العالي لخبرة الاجتماعية بالإسكندرية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA
تأسس عام ١٩٣٤

م	أهداف المحور برؤية مصر ٢٠٣٠	الغايات الاستراتيجية	الأهداف الاستراتيجية للمعهد	مؤشرات الأداء
أولاً: محور التعليم " أن يكون التعليم متاحاً للجميع دون تمييز ، بجودة عالية في إطار نظام مؤسسى كفاء عادل ومرن يركز علي المتعلم والمعلم الممكنين تكنولوجيا ورقميا ويساهم في بناء الشخصية المتكاملة في جميع جوانبها وإطلاق امكاناتها إلي اقصى مدى ليصبح مواطنا معتزاً بذاته مستنيراً مبدعاً مسؤولاً قابلاً للتعددية يحترم الاختلاف فخوراً بتاريخ بلاده شغوفاً ببناء المستقبل وقادراً علي التنافسية مع الكيانات الإقليمية والعالمية				
١	الارتقاء بمؤسسات التعليم العالي	تطوير القدرة المؤسسية للمعهد	- تبني المعهد لمنهج التخطيط الاستراتيجي لتحقيق رسالته - إرساء مبادئ وقواعد الحوكمة وتطوير المنظومة الإدارية والتشريعية بالمعهد لتحقيق رسالتها	•
٢	تميز عالمي في إعداد توصيف المناهج والوسائل التعليمي	تطوير وتعزيز التعليم والتعلم	• الارتقاء بأساليب التعليم والتعلم وانماط التقويم والابتكار والتنوع في ذلك • تعزيز البيئة التعليمية والتكنولوجية الداعمة للعملية التعليمية • تعزيز ممارسة الأنشطة العلمية والطلابية وخدمات دعم الطلاب • تعزيز الروابط بين الخريجين بالمعهد	• تبني استراتيجيات تعليم وتعلم تدعم التعليم الذاتي وتحفز التنمية المهنية المستدامة لدى خريج المعهد • تبني معايير أكاديمية حديثة • التحول الرقمي في العملية التعليمية وطرق التقويم مما يساعد علي إدارة العملية التعليمية بشكل جيد • وجود مقررات الكترونية

م	أهداف المحور برؤية مصر ٢٠٣٠	الغايات الاستراتيجية	الأهداف الاستراتيجية للمعهد	مؤشرات الأداء
ثانيا: محور الابتكار والمعرفة والبحث العلمي "مجتمع معرفي مبدع ومبتكر منتجا للعلوم والمعارف الداعمة لقوة الدولة ونموها وريادتها ورفاهية الانسان يتميز بوجود منظومة وطنية متكاملة للبحث العلمي والتكنولوجيا والابتكار وذات كفاءة عالية وعنصر بشري مبدع وقادر علي تحديد الأولويات القومية"				
١	رفع كفاءة استخدام الحكومة للتكنولوجيا الحديثة	تدعيم وتعزيز البحث العلمي والابتكار	- تطوير الخطة البحثية للمعهد - التطوير المستمر لمنظومة البحث العلمي وإدارتها وتقييمها - تعزيز التحول نحو الابحاث البينية والمدخل التكامل في حل المشكلات البحثية	• التحول الرقمي في العملية التعليمية والبحثية • التحول الرقمي في الامتحانات ووسائل التقييم • الانظمة الالكترونية التي تستخدمها المعهد
٢	رفع قدرة مصر علي الاحتفاظ بالعقول المبدعة		- تطوير منظومة التعاون البحثي بين المعهد ومؤسسات المجتمع المحلي	• استضافة المعهد باحثين من خلال التعاون مع المعاهد العليا والكليات • وجود خطة بحثية للمعهد معتمدة تسهم في تحقيق رسالتها وتخدم التوجهات الاجتماعية والمجتمعية والوطنية القومية
٣	تحديد الأولويات البحثية بما يتوافق مع الاولويات القومية			

م	أهداف المحور برؤية مصر ٢٠٣٠	الغايات الاستراتيجية	الأهداف الاستراتيجية للمعهد	مؤشرات الأداء
ثالثاً: محور الشفافية وكفاءة المؤسسات الحكومية "جهاز إدارى حكومى كفء وفعال يتسم بالمهنية والشفافية والعدالة والاستجابة والجودة ويخضع للمساءلة ويعلي من رضا المواطن بما يدعم تحقيق الأهداف التنموية"				
١	- تقديم خدمات متميزة وذات جودة مرتفعة	التنمية المهنية المستدامة للموارد البشرية بالمعهد	الارتقاء بالتنمية المهنية المستدامة لأعضاء هيئة التدريس بالمعهد	التحول الرقمى في العملية التعليمية
٢	- جهاز إدارى كفء وفعال		الارتقاء بالتنمية المهنية المستدامة للكادر الإدارى بالمعهد	- التحول الرقمى في الخدمات الطلابية - وجود برامج تدريبية مبنية علي احتياجات الجهاز الإدارى والعمل - رضا المتدربين عن البرامج التدريبية



المعهد العالي للخبرة الاجتماعية بالإسكندرية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA
وحدة ضمان الجودة

وزارة التعليم العالي



مصفوفة التوافق بين الأهداف الاستراتيجية المستدامة والغايات الاستراتيجية للمعهد

المعهد العالي للخبرة الاجتماعية بالإسكندرية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA
تأسس عام ١٩٣٤

م	أهداف التنمية المستدامة	الغايات الاستراتيجية للمعهد	نقاط التوافق
١	الهدف ٤- التعليم الجيد Goal ٤ : Quality education	تطوير وتعزيز التعليم والتعلم	• ضمان التعليم الجيد المنصف والشامل للجميع وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع
٢	الهدف ٩- الصناعة والابتكار والبنية التحتية Goal ٩: Industry Innovation and Infrastructure	تدعيم وتعزيز البحث العلمي والابتكار	• إقامة بنية تحتية قادرة علي الصمود وتحفيز الشامل والمستدام وتشجيع الابتكار في سوق العمل
٣	الهدف ١٦ - السلام والعدالة والمؤسسات القوية Goal ١٦ : Peace Justice and strong institutions	الحفاظ علي الوضع التنافسي للمعهد علي مستوى الوطن العربي	• تشجيع إقامة مجتمعات سليمة وشاملة للجميع من أجل تحقيق التنمية المستدامة وتوفير إمكانية الوصول الي العدالة للجميع وبناء مؤسسات فعالة وخاضعة للمساءلة وشاملة للجميع علي جميع المستويات
٤	الهدف ١٧ - عقد الشراكة لتحقيق الأهداف Goal ١٧ : : Partnership for the goal	- الحفاظ علي الوضع التنافسي للمعهد علي مستوى الوطن العربي	• إحياء الشراكة العالمية من أجل التنمية المستدامة



المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA
وحدة ضمان الجودة

وزارة التعليم العالي

الفصل الرابع

القيم الحاكمة للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالاسكندرية

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA

تأسس عام ١٩٣٤

الفصل الرابع : القيم الحاكمة للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالاسكندرية

١ - العدل:

في العلاقات مع الآخرين وفي اتخاذ القرارات والإجراءات التي لا بد وأن تكون متوازنة ومنضبطة، وينشئ عن هذا المبدأ الممارسات في التعيينات والترقيات والتقييم الموضوعي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والعاملين بالمعهد.

٢ - الأمانة:

أن تكون ممارسة إدارة العملية التعليمية امينة ومن خلال خلق محيط آمن يعمل على تعميق الشعور بالرضا للأعضاء والعاملين والطلاب ومحاسبة ومراجعة الممارسات المختلفة للجميع.

٣ - الاحترام:

يجب أن يقدم أعلى درجة من احترام آراء الآخرين وتبادل الثقة وحماية حرية الآخرين وآرائهم وبناء على هذا المبدأ احترام الخصوصية والسرية لأعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب.

٤ - المساواة وعدم التمييز:

التعامل بالمساواة وعدم التمييز بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب بناء على الجنس أو النوع أو المركز الاجتماعي أو الوضع الاجتماعي أو الثقافي أو الدين أو الأصول العرقية أو الإعاقة.

٥ - الثقة:

خلق جو من الثقة في المعهد والتخلص من كل وسائل التهديد وخلق جو تعليمي آمن من الاستغلال الوظيفي أو المهني.

٦ - التكامل المهني:

أن يدافع الجميع عن كل ما هو مفيد وصالح وذو منفعة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والعاملين وتدعيم رسالة المعهد وأهدافه لتفادى تضارب المصالح واحترام واستقلالية الآخرين وتدعم العملية التعليمية والبحثية.

٧- احترام السرية الخصوصية:

وذلك في جميع ما يتوافر من معلومات خاصة بهيئة التدريس أو الهيئة المعاونة، أو العاملين أو الطلاب، ولا يعرض أو يناقش إلا على الأشخاص المرخص لهم بذلك، مع احترام سرية المعلومات التي يتم التوصل إليها ولا تستخدم هذه المعلومات في الإساءة للآخرين إلا ما قد يتطلبه الوعي والضمير للإبلاغ عن المخالفات التي تلحق الضرر بالعملية التعليمية والمصلحة العامة.



المعهد العالي لخبرة الأجماعية بالأكاديمية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA

تأسس عام ١٩٣٤



المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA
وحدة ضمان الجودة

وزارة التعليم العالي

جماعة
فرد
مجتمع

الفصل الخامس
الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية
للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA

تأسس عام ١٩٣٤

الغاية الاولى : تطوير القدرة المؤسسية للمعهد

مصادر التمويل	التمويل	مسؤول المتابعة	مسؤول التنفيذ	المدة الزمنية	مؤشرات الاداء	الانشطة	الاهداف الاستراتيجية	
خدمات متنوعة		عميد المعهد	- فريق التخطيط الاستراتيجي بالمعهد - وحدة ضمان الجودة	مستمر	- ورش عمل وندوات لنشر ثقافة وفكر التخطيط الاستراتيجي - توفر خطة سنوية معتمدة لقطاعات المعهد الثلاثة (تعليم - دراسات - خدمة مجتمع) - نظام لمتابعة الانجاز بالخطة كل ٦ شهور (قياس نسبة الانجاز	١- نشر ثقافة وفكر التخطيط الاستراتيجي ٢- التزام المعهد بالتخطيط لكافة الانشطة	تبني المعهد لمنهج التخطيط الاستراتيجي لتحقيق رسالته	١
خدمات متنوعة		امين المعهد عميد المعهد	وكلاء المعهد امين المعهد رئيس القسم الاداري	مستمر	- كتابة توصيف وظيفة ورقى لها مهام وواجبات الوظيفية لاي موظف بالمعهد - آلية معتمدة ومطبقة لتقييم الاداء لكافة العاملين بالمعهد	١- عمل توصيف وظيفة لكافة العاملين بالمعهد ٢- وضع آلية لتقييم الادارة لكافة العاملين بالمعهد ٣- وضع آلية للمساءلة	ارساء مبادئ وقواعد الحوكمة وتطوير المنظومة الادارية بالمعهد لتحقيق رسالته	٢

					- تقارير المتابعة السنوية وتقييم الاداء لكافة العاملين بالمعهد - آلية معتمدة ومطبقة للمساءلة والمحاسبة - ربط المساءلة والمحاسبة بنتائج تقييم الاداء	والمحاسبية لكل العاملين بالمعهد		
خدمات متنوعة	٢٠٠٠٠ - - ٥٠٠٠	عميد المعهد	- وحدة التخطيط الاستراتيجي لتقييم الاداء ودعم اتخاذ القرار - مدير وحدة ضمان الجودة - رئيس مجلس القسم العلمي		- قرار انشاء وحدة التخطيط الاستراتيجي لتقييم الاداء ودعم اتخاذ القرار - تشكيل المجالس - تطبيق نظام التقييم الرقمي للمدرس والاستاذ المساعد والاستاذ	١- انشاء وحدة التخطيط الاستراتيجي لتقييم الاداء ودعم اتخاذ القرار ٢- تفعيل مشاركة الطلاب في وحدة ضمان الجودة ٣- وضع نظام رقمي لقياس اداء أعضاء هيئة التدريس	تطبيق نظم ادارة الجودة في كافة الممارسات بالمعهد ووضع نظام لتقييم الاداء	٣

٤	استكمال اعمال البنية التحتية	اجراءات الصيانة	- صيانة الكنترولات - صياغة المراجعة - صيانة قاعات المحاضرات	تقارير الصيانة	- وكيل المعهد لتنمية البيئة وخدمة المجتمع - ادارة الصيانة -امين المعهد	- عميد المعهد - وكيل المعهد لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	- ٥٠٠٠٠	الخطة الاستثمارية
الغاية الثانية : تطوير وتعزيز التعليم والتعلم								
١	تطوير البرامج التعليمية بما يدعم التعليم الذاتى	١- اجراء دراسة لمعرفة متطلبات سوق العمل	- تكوين فريق بحثى - ورش عمل وندوات ومقابلات واستبيان عن خريج المعهد - نتائج الدراسة	مستمر	وكلاء المعهد فريق التخطيط الاستراتيجى بالمعهد مجالس الاقسام وحدة ضمان الجودة	عميد المعهد رئيس الفريق البحثى	٢٠٠٠٠	خدمات متنوعة
		٢- استحداث مقرر دراسى يسمى القضايا المجتمعية	- عقد ورش عمل لمناقشة الاقسام لل قضايا المجتمعية وفقاً للانحة لجنة قطاع الخدمة الاجتماعية - اعداد وتوصيف المقرر	مستمر	وكلاء المعهد فريق التخطيط الاستراتيجى بالمعهد رؤساء مجالس الأقسام العلمية وحدة ضمان الجودة	عميد المعهد رؤساء الأقسام العلمية وحدة ضمان الجودة		خدمات متنوعة

خدمات متنوعة	٥٠٠٠	- وكلاء المعهد - عميد المعهد	- الاقسام العلمية - لجنة شؤون التعليم والطلاب - لجنة الدراسات العليا	مستمر	آلية معتمدة لتقويم مهارات الطلاب	١- استخدام استراتيجيات تنمية المهارات وربط المفاهيم النظرية بمفاهيم سوق العمل	٢ - الارتقاء بأساليب تنمية المهارات وربط المفاهيم النظرية بمفاهيم سوق العمل
خدمات متنوعة	١٠٠٠٠	- وكيل التعليم والطلاب - عميد الكلية	- الاقسام العلمية - لجنة شؤون التعليم والطلاب	مستمر	خطة لموضوعات واجراءات مشاريع التخرج	٢- تطبيق مشاريع التخرج	
خدمات متنوعة	١٠٠٠٠	وكيل التعليم والطلاب	- الاقسام العلمية - لجنة شؤون التعليم والطلاب	مستمر	معايير معتمدة للتقييم اداء الطلاب فى المقررات العلمية	٣- وضع معايير لتقييم اداء الطلاب فى المقررات العملية	
خدمات متنوعة		وكيل التعليم والطلاب	- الاقسام العلمية - وحدة التعليم الالكترونى	مستمر	- عدد صفحات المقررات على مواقع التواصل الاجتماعى - الزيادة فى عدد الطلاب المشتركين بالصفحة	٤- انشاء صفحة على مواقع التواصل الاجتماعى لكل مقرر اكاديمى	

٣	تعزيز البيئة التعليمية والتكنولوجية الداعمة للعملية التعليمية	١- استحداث معامل مهارات	- انشاء معمل المهارات - بناء الهيكل التنظيمي والاداري لمعمل المهارات - خطة المعمل	٢٠٢٥/١ ٢٠٢٦/١	عميد المعهد المشرف الاكاديمي على المعمل المشرف الفني	- عميد المعهد - وكلاء الكلية	٥٠٠٠	
٤	تعزيز ممارسة الانشطة العلمية والطلابية ودعم الخدمات	١- دعم مشاركة الطلاب في اللقاءات العلمية	- تنظيم مؤتمر طلابي - اشتراك الطلاب في الندوات والبرامج الثقافية للطلاب	٢٠٢٥/٢ مستمر	وكيل التعليم والطلاب والدراسات العليا - رؤساء الاقسام العلمية	عميد الكلية	٥٠٠٠٠٠	نشاط اجتماعي
٥	تعزيز الروابط بين الخريجين والمعهد	١- تفعيل روابط الخريجين بالمعهد لربط الخريجين بسوق العمل	بناء قاعدة بيانات للخريجين فيها عملهم ووسيلة الاتصال بهم	٢٠٢٥/٧ مستمر	وكيل البيئة شؤون الخريجين	- عميد الكلية - وحدة الجودة	١٠٠٠٠٠	نشاط اجتماعي
		٢- تنمية مهارات الخريجين وادارة تنمية المشروعات	نشر ثقافة وفكر ادارة المشروعات الصغيرة من خلال الندوات وورش العمل وريادة الاعمال	٢٠٢٥/٧ مستمر	وكيل البيئة رعاية الشباب	- عميد الكلية - وحدة الجودة	٥٠٠٠	نشاط اجتماعي
		٣- وضع آلية للتكامل بين اقسام المعهد	- وضع آلية معتمدة ومطبقة للتكامل مع الاقسام العلمية	٢٠٢٥/٧ ٢٠٢٥/١٠	مجالس الاقسام لجنة الدراسات العليا	وكيل الدراسات	٢٠٠٠	خدمات متنوعة

خدمات متنوعة		مجلس المعهد عميد المعهد	مجالس الاقسام وكيل الدراسات لجنة الدراسات العليا	٢٠٢٥/٧ ٢٠٢٥/١٠	- آلية معتمدة ومطابقة لاختيار المرشد والمشرّف والمناقش للبحث	٤- تفعيل آلية لاختيار المرشد والمشرّف والمناقش للبحث		
--------------	--	-----------------------------------	--	-------------------	---	---	--	--

الغاية الثالثة : تدعيم وتعزيز البحث العلمى والابتكار								
م	الاهداف الاستراتيجية	الانشطة	مؤشرات الاداء	المدى الزمنى	مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل	مصادر التمويل
١	تطوير الخطة البحثية للمعهد	١- تحديد المشكلات البحثية الواجب حلها وفقا لاولويات الجهات المستفيدة	- لقاءات مع رؤساء مؤسسات المجتمع - زيارات ميدانية لمؤسسات المجتمع - حصر المشكلات فى المجتمع الخدمى	٢٠٢٥/٧ ٢٠٢٥/٩	- وكيل الدراسات العليا - فريق التخطيط الاستراتيجى بالمعهد - مجالس الاقسام - لجنة الدراسات العليا	عميد المعهد	١٠٠٠٠	خدمات متنوعة
	٢- وضع آلية لتطوير الطة البحثية للمعهد فى ضوء الاحتياجات	- قائمة للاحتياجات الفعلية من وجهة نظر المستفيدين		٢٠٢٥/٨ ٢٠٢٥/١٠	- وكيل الدراسات العليا - فريق التخطيط الاستراتيجى بالمعهد	عميد المعهد	١٠٠٠٠	خدمات متنوعة



المعهد العالي للخبرة الاجتماعية بالإسكندرية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA
وحدة ضمان الجودة

			مجالس الاقسام - لجنة الدراسات العليا		- خطة بحثية مطورة للاقسام العلمية	الفعلية للمستفيدين		
خدمات متنوعة	٢٠٠٠٠	وكيل الدراسات	مجالس الاقسام - لجنة الدراسات العليا	٢٠٢٥/١٠ ٢٠٢٥/١٢	- استحداث برامج بحثية ومهنية - زيادة اعداد دورات تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس وخاصة الدورات وورش العمل الدولية	١- دعم وانشاء المدارس البحثية المتميزة في مجالات مختارة ذات اهمية استراتيجية لمصر	التطوير المستمر لمنظومة البحث العلمي واداراتها وتقييمها	٢
خدمات متنوعة	٥٠٠٠	وكيل الدراسات	مجالس الاقسام - لجنة الدراسات العليا - امين المكتبة		بناء قاعدة بيانات مجمعة ومصنفة طبقا للتخصصات البحثية	٢- تطوير قواعد بيانات البحث العلمي		
٦٠% من نسبة رصيد الوافدين لجنة اخلاقيات البحث العلمي	٥٠٠٠ مكافاة للبحث الواحد	وكيل الدراسات	مجالس الاقسام - لجنة الدراسات العليا	مستمر	- وضع لائحة للمكافآت للنشر الدولي - عدد الابحاث المنشورة دوليا	٣- تشجيع الباحثين على النشر الدولي		



المعهد العالي لخدمة المجتمع بالإسكندرية
 HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA
 وحدة ضمان الجودة

					درجة رضا مؤسسات المجتمع المحلي عن الخدمات التي يقدمها المعهد			
الغاية الرابعة : التوسع في المشاركة المجتمعية								
م	الاهداف الاستراتيجية	الانشطة	مؤشرات الاداء	المدة الزمنية	مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل	مصادر التمويل
١	تعزيز مساهمات المعهد في تنمية المجتمع وخدمة البيئة	١- تفعيل ومتابعة نظام لربط المعهد بالمجتمع الخارجي المحيط	- عمل دراسة لتحديد احتياجات مؤسسات المجتمع ذات العلاقة نتائج استطلاع الرأى لتحديد الاحتياجات خريطة للاحتياجات المجتمعية لربط المعهد بالمجتمع المحيط - انشاء لجنة للتواصل المجتمعي من اولياء الامور	٢٠٢٦/١ ٢٠٢٦/٥	- وكيل البيئة وخدمة المجتمع - فريق التخطيط الاستراتيجي بالمعهد	عميد المعهد	٥٠٠٠	خدمات متنوعة

					والشخصيات العامة والقيادية - عقد ندوة سنوية ودعوة الاطراف المعنية لزيادة التواصل ومتابعة التنفيذ		
خدمات متنوعة	٢٥٠٠٠	ادارة المعهد عميد المعهد	- وكيل البيئة وخدمة المجتمع - وكيل التعليم والطلاب - مكتب التدريب الميداني	٢٠٢٦/٨ ٢٠٢٦/٩ مستمر	- خطة لتفعيل دور الطلاب واعضاء هيئة التدريس لخدمة المجتمع من خلال التدريب الميداني - مؤتمرات وندوات	٢- تفعيل دور الطلاب واعضاء هيئة التدريس لخدمة المجتمع من خلال التدريب الميداني	
خدمات متنوعة	١٠٠٠٠	عميد المعهد	- وكيل البيئة وخدمة المجتمع	٢٠٢٥/٨ ٢٠٢٥/٩	- تمثيل مؤسسات المجتمع المختلفة في المجالس المرتبطة بالبيئة على مستوى المعهد - ابرام عقود مع المجتمعات الاهلية والمؤسسات المجتمعية	٣- تفعيل الشراكة بين المعهد والمجتمع المحيط	

٢	تطوير الاداء وتحسين نظم الادارة بالوحدات ذات الطابع الخاص	١- خطة دراسة جدوى لانشطة الوحدة ذات الطابع الخاص	- وجود خطة معتمدة ومطبقة - وجود تقارير متابعة الانشطة	٢٠٢٦/١ ٢٠٢٦/٦	- وكيل البيئة - مركز الخدمة العامة	عميد المعهد	-	-
		٢- وضع نظام لقياس الرضا	- تطبيق استبيانات وتحليلها لقياس رضا المستفيدين ووضع آلية للتحسين		- وكيل البيئة - مركز الخدمة العامة	عميد المعهد	٢٥٠٠	خدمات متنوعة
الغاية الخامسة : الحفاظ على الوضع التنافسي للمعهد على مستوى الوطن العربي								
م	الاهداف الاستراتيجية	الانشطة	مؤشرات الاداء	المدى الزمنى	مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل	مصادر التمويل
١	تدويل التعليم والبحث العلمى بما يحقق الحفاظ على التصنيف الأول بالوطن العربى	١- وضع خطة للحفاظ على مستوى المعهد فى تقديم خدماته البحثية والتعليمية	- تصنيف المعهد - عدد اعضاء هيئة التدريس المعارين للخارج - عدد الابحاث الدولية المنشورة	٢٠٢٧/٣ ٢٠٢٧/٦	- وكلاء المعهد الثلاث - فريق التخطيط الاستراتيجى بالمعهد	ادارة المعهد	-	-
٢	التوسع فى الشراكة مع الكليات العربية والاجنبية	١- بروتوكولات تعاون مع المعاهد المتميزة	- عدد البروتوكولات المبرمة	٢٠٢٦/١ ٢٠٢٦/٦	- مكتب العلاقات الثقافية - عميد المعهد	- مجلس ادارة المعهد	١٠٠٠٠	خدمات متنوعة
		٢- التوأمة مع الكليات والاقسام	- وجود فروع للمعهد خارج مصر	٢٠٢٦/٥ مستمر	- مكتب العلاقات الثقافية - عميد المعهد	- مجلس ادارة المعهد	١٠٠٠٠	خدمات متنوعة

						على مستوى الوطن العربي		
خدمات متنوعة	٢٠٠٠	- مجلس ادارة المعهد - عميد المعهد	- وكيل الدراسات العليا	٢٠٢٦/٦ ٢٠٢٦/٩	- آلية وسياسة معتمدة لجذب الطلاب الوافدين - زيادة عدد الطلاب الوافدين - برامج اكاديمية متخصصة تلبي احتياجات دول الخليج العربي	٣- آلية لزيادة جذب الطلاب الوافدين بمصر		
خدمات متنوعة	٢٠٠٠٠	- مجلس ادارة المعهد - عميد المعهد	- وكيل الدراسات العليا - وحدة التعليم الالكترونى	٢٠٢٥/٦ ٢٠٢٥/٩	عدد الطلاب العرب الملتحقين بالبرنامج	٤- انشاء برنامج تعليم عن بعد لمرحلة الدراسات العليا		
الغاية السادسة: التنمية المهنية المستدامة للموارد البشرية بالمعهد								
مصادر التمويل	التمويل	مسئول المتابعة	مسئول التنفيذ	المدة الزمنية	مؤشرات الاداء	الانشطة	الاهداف الاستراتيجية	م
-	-	مجلس ادارة المعهد	وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٥/٧ ٢٠٢٥/٨	قائمة بالاحتياجات التدريبية	١- تحديد الاحتياجات الفعلية لأعضاء هيئة التدريس (متطلبات المعهد)	الارتقاء بالتنمية المهنية المستدامة لأعضاء هيئة التدريس بالمعهد	١

خدمات متنوعة	٢٠٠٠٠	مجلس ادارة المعهد	وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٥/٨ ٢٠٢٥/١٠ مستمر	خطة معتمدة لتدريب اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	٢- وضع خطة لتلبية احتياجات هيئة التدريس		
خدمات متنوعة	٥٠٠٠٠	مجلس ادارة المعهد	وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٥/٨ ٢٠٢٥/١٠	ربط الخطة التدريبية بالاداء الجامعى - آلية معتمدة لقياس اثر التدريب	٣- وضع آلية لقيا سائر التدريب ومردوده		
خدمات متنوعة	٥٠٠٠	عميد المعهد	وحدة ضمان الجودة مدير إدارة التدريب امين المعهد	٢٠٢٥/٧ ٢٠٢٥/٩	- توصيف وظيفى معتمد	١- توصيف الوظيفى للمهن القيادية والادارية	الارتقاء بالتنمية المهنية المستدامة للكادر الادارى بالمعهد	٢
خدمات متنوعة	٢٠٠٠٠	عميد المعهد	وحدة ضمان الجودة مدير إدارة التدريب امين المعهد	٢٠٢٥/٨ ٢٠٢٥/١٠ مستمر	- خطة معتمدة لتدريب الجهاز الادارى	٢- وضع خطة لتلبية احتياجات الجهاز الادارى		
خدمات متنوعة	٥٠٠٠	عميد المعهد	وحدة ضمان الجودة مدير إدارة التدريب امين المعهد	٢٠٢٥/١٠ ٢٠٢٥/١٢	- الخطة التدريبية بتقييم الاداء الوظيفى	٣- وضع آلية لقياس اثر التدريب ومردوده		



المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA
وحدة ضمان الجودة

					- آلية معتمدة لقياس اثر التدريب			
خدمات متنوعة	٢٠٠٠	وكيل البيئة	وحدة ضمان الجودة مدير إدارة التدريب	٢٠٢٥/٦ ٢٠٢٥/٧ مستمر	وضع الهيكل التنظيمي لإدارة الابتكار	١- إدارة الابتكار في المعهد	بناء منظومة لإدارة الابتكار	٣
خدمات متنوعة	-	وكيل البيئة	و وحدة ضمان الجودة مدير إدارة التدريب عميد المعهد	٢٠٢٥/٧ ٢٠٢٥/١٠ مستمر	خطة مقترحة تقدم للاعتماد في مجلس المعهد	٢- وضع خطة لإدارة الابتكارات		
خدمات متنوعة	٥٠٠٠	وكيل البيئة	وحدة ضمان الجودة مدير إدارة التدريب	٢٠٢٥/٦ ٢٠٢٥/٧	آلية معتمدة لقياس اثر الخطة	٣- وضع آلية لقياس تطبيق الخطة		



المعهد العالي لخبرة الأجماعية بالأكاديمية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA
وحدة ضمان الجودة

وزارة التعليم العالي



المعهد العالي لخبرة الأجماعية بالأكاديمية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA

تأسس عام ١٩٣٤

خطة إدارة المخاطر المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية

عن خطة إدارة المخاطر

إدارة المخاطر هي عملية منظمة تهدف إلى تحديد وتقييم ومعالجة المخاطر التي قد تؤثر على أداء المؤسسات وتحقيق أهدافها. تعتبر هذه العملية أساسية لضمان استدامة المؤسسات التعليمية وتحسين قدرتها على التعامل مع المتغيرات غير المتوقعة. في إطار المؤسسات المجتمعية، تصبح إدارة المخاطر ضرورة لتجنب الأزمات، وضمان سلامة الطلاب والعاملين، وتحسين جودة التعليم.

تهدف خطة إدارة المخاطر إلى توقع المخاطر المحتملة التي قد تواجه المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية، ووضع استراتيجيات للتخفيف من آثارها والحد من تداعياتها على الأنشطة الأكاديمية والإدارية والاجتماعية. تتناول هذه الخطة أنواعاً متعددة من المخاطر، بما في ذلك الأكاديمية، الإدارية، المالية، التقنية، والبيئية، لضمان تحقيق أهداف المعهد بكفاءة وفعالية.

أهمية إدارة المخاطر

تكمن أهمية إدارة المخاطر في عدة جوانب رئيسية، منها:

١. حماية الموارد البشرية والمادية: تساهم الخطة في ضمان سلامة الطلاب، العاملين، والمنشآت.
٢. ضمان استمرارية الأداء الأكاديمي: تساعد على استدامة الأنشطة التعليمية والبحثية رغم التحديات.
٣. تعزيز الاستجابة السريعة للأزمات: تقدم الخطة حلولاً فورية للتعامل مع الكوارث والطوارئ بفاعلية.
٤. تحقيق التميز المؤسسي: من خلال تقليل المخاطر، يتمكن المعهد من تحقيق معايير جودة أعلى وتحقيق رؤيته ورسالته.

النهج المتبع في المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية

سيتمنى المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية نهجاً شاملاً في إدارة المخاطر، يركز على تحديد جميع أنواع المخاطر الأكاديمية والإدارية والمالية، ووضع استراتيجيات وقائية لتجنبها، بالإضافة إلى إنشاء فرق عمل متخصصة لرصد ومتابعة تلك المخاطر بشكل دوري، سيعمل المعهد على التعاون مع الشركاء المحليين والدوليين لتعزيز الكفاءة في إدارة المخاطر والاعتماد على التقنيات الحديثة لتعزيز الأداء وضمان الاستجابة الفورية للأزمات.

إن هذه الخطة تعتبر خطوة محورية نحو تحسين أداء المعهد وزيادة قدرته على التكيف مع المتغيرات والتحديات، مما يضمن بيئة تعليمية صحية وآمنة لجميع أفراد المجتمع الجامعي.

الخطة التنفيذية لتخفيف وإدارة المخاطر للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية

(١) الخطر الأكاديمي: نقص البرامج التعليمية الموجهة للطلاب المتفوقين دراسيا والموهوبين

- احتمالية حدوثه: متوسطة
- مدى تأثيره: عالي (يؤثر على جودة التعليم ويقلل من استقطاب الطلاب الموهوبين والمتفوقين دراسياً)
- أساليب التخفيف وإدارة الخطر:
 - تطوير برامج تعليمية جديدة خاصة بالطلاب المتميزين.
 - استحداث شراكات مع المؤسسات الاجتماعية لتوفير برامج تدريبية مهنية.
 - زيادة التركيز على التميز الدراسي من خلال تقديم منح دراسية للطلاب الموهوبين.

(٢) الخطر الإداري: قصور في نظم قواعد البيانات وعدم كفاءتها

- احتمالية حدوثه: عالية
- مدى تأثيره: متوسط (يؤثر على كفاءة العمل الإداري والقدرة على اتخاذ قرارات سريعة)
- أساليب التخفيف وإدارة الخطر:
 - تحديث نظام إدارة قواعد البيانات وتطبيق نظام معلومات متكامل لإدارة الأنشطة الأكاديمية والإدارية.
 - تدريب العاملين على استخدام النظام الجديد لضمان الاستخدام الفعال.
 - تعيين فريق تكنولوجي متخصص لمتابعة وتطوير النظام بشكل دوري.

(٣) الخطر المالي: محدودية الموارد المالية لتطوير البنية التحتية

- احتمالية حدوثه: متوسطة
- مدى تأثيره: عالي (يؤثر بشكل مباشر على عمليات الصيانة والتطوير)
- أساليب التخفيف وإدارة الخطر:

- البحث عن مصادر تمويل جديدة مثل الشراكات مع القطاع الخاص و المجتمع المدني أو المؤسسات الدولية.
- تنظيم فعاليات مجتمعية تهدف إلى عقد بروتوكولات تعاون في المشروعات الاجتماعية.

٤) الخطر التقني: ضعف البنية التحتية التكنولوجية

- احتمالية حدوثه :عالية
- مدى تأثيره :عالي (يؤثر على جودة التعليم وتطور عملية التعلم)
- أساليب التخفيف وإدارة الخطر:
- الاستثمار في تطوير البنية التحتية التكنولوجية، بما في ذلك توسيع شبكة الإنترنت وزيادة عدد الأجهزة الإلكترونية.
- إنشاء برامج تعليم إلكتروني متكاملة تتضمن دورات تدريبية وتقييمات رقمية.
- تقديم دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس على استخدام تقنيات التعليم عن بعد.

٥) الخطر البيئي والصحي: ضعف صيانة المنشآت مما قد يؤدي إلى حوادث أو إصابات

- احتمالية حدوثه :متوسطة
- مدى تأثيره :عالي (يؤثر على سلامة الطلاب والعاملين ويزيد من احتمالية الإصابات)
- أساليب التخفيف وإدارة الخطر:
- تنفيذ برامج صيانة دورية للمنشآت بما في ذلك القاعات الدراسية والمباني الادارية.
- تعيين فريق متخصص في الصيانة لمراقبة حالة المنشآت بشكل دوري والتعامل الفوري مع أي مشكلات تظهر.
- تخصيص ميزانية ثابتة لأعمال الصيانة والتحسينات المستمرة في البنية التحتية.

٦) الخطر الاجتماعي: قلة التفاعل مع المجتمع المحلي وعدم استغلال موارد المجتمع الخارجي

- احتمالية حدوثه: ضعيفة
- مدى تأثيره: متوسط (يؤثر على سمعة المعهد وفرص التعاون مع المجتمع المحلي)
- أساليب التخفيف وإدارة الخطر:
 - تنظيم فعاليات اجتماعية بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المحلي لزيادة التفاعل والمشاركة.
 - إنشاء شراكات مع المؤسسات المحلية لتوفير التدريب والتأهيل للطلاب.
 - تحسين التواصل مع المجتمع من خلال وسائل الإعلام والمنصات الاجتماعية.

٧) الخطر القانوني: عدم الامتثال لمعايير الاعتماد وضمان الجودة

- احتمالية حدوثه: ضعيفة
- مدى تأثيره: عالي (يؤثر على مكانة المعهد وقدرته على الاستمرار في تقديم برامج معتمدة)
- أساليب التخفيف وإدارة الخطر:
 - متابعة مستمرة لتحديثات معايير الاعتماد وضمان الجودة والالتزام بها.
 - تعيين فرق عمل لمراجعة عمليات التدريس والتعلم وضمان توافقها مع المعايير المطلوبة.
 - تقديم تقارير دورية للهيئات المعنية بالجودة لتوثيق التزام المعهد بمعايير الجودة.

وبناءً على ما سبق تتبع المعهد خطوات تنفيذية لأداره المخاطر تتمثل في ثلاث نقاط عمل توكيدية وهم:

- يتبنى المعهد نهجاً استباقياً في إدارة المخاطر، خلال تحليلها المخاطر بشكل دوري وتحديث خطة إدارة المخاطر.

- تخصيص موارد إضافية للاستثمار في التكنولوجيا والبنية التحتية، مع تعزيز الشراكات الداخلية والخارجية لتأمين تمويل كافٍ.
- توفير برامج الصيانة الدورية والتدريب المستمر للعاملين والطلاب بهدف تأثير المخاطر على الأداء الأكاديمي والإداري.

وزارة التعليم العالي



المعهد العالي لخبرة الاجتماعية بالاسكندرية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA

تأسس عام ١٩٣٤

خطة المتابعة والتقييم للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية

خطة المتابعة:

خطة المتابعة هي عملية دورية ومنهجية لرصد وتقييم تقدم تنفيذ الخطط والإجراءات المتبعة في المعهد، بهدف التأكد من تحقيق الأهداف المرجوة ومعالجة أي انحرافات أو مشكلات قد تعوق تنفيذ الخطة. تشمل هذه المتابعة جميع جوانب الأنشطة الأكاديمية والإدارية والمالية، وتستخدم للتعرف على مدى نجاح أو فشل الخطط الموضوعية.

خطة التقييم:

خطة التقييم هي عملية تقييمية منهجية تُستخدم لقياس نتائج وأداء المعهد مقابل الأهداف والمعايير المحددة مسبقاً. تهدف إلى تحديد مدى فاعلية البرامج الأكاديمية والإدارية ودرجة تحقيق المعهد لمعايير الجودة، مع تقديم توصيات لتحسين الأداء.

أنواع المتابعة:

(١) المتابعة الداخلية:

من المعهد: تتم بواسطة إدارة المعهد وفريق إدارة الجودة لضمان سير جميع الأنشطة وفقاً للخطة الاستراتيجية واللوائح الداخلية. تشمل متابعة الأداء الأكاديمي، جودة التدريس، التزام أعضاء هيئة التدريس بخطةهم الدراسية، وصيانة المرافق.

من وزارة التعليم العالي: تتم من خلال إدارات مركزية (مثل إدارة الجودة وإدارة التخطيط) للتأكد من أن المعهد تتماشى مع الخطة الاستراتيجية العامة للجامعة وتحقق الأهداف المنشودة.

(٢) المتابعة الخارجية:

من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد:

يتم من خلال فرق مراجعة خارجية متخصصة في ضمان الجودة، وتقييم مدى توافق أداء المعهد مع المعايير القومية والدولية. تشمل هذه المتابعة الزيارات الميدانية، فحص الوثائق، تقييم المناهج، والالتقاء بأعضاء هيئة التدريس والطلاب.

آلية تنفيذ خطة المتابعة:

(١) تحديد الجوانب المستهدفة للمتابعة:

- تشمل الجوانب الأكاديمية، مثل جودة التعليم والبحث العلمي.
- متابعة الجوانب الإدارية والمالية لضمان كفاءة العمليات.
- متابعة الخدمات المقدمة للطلاب ومدى رضاهم.

(٢) جمع البيانات:

- إعداد استبيانات دورية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس حول جودة التعليم والخدمات المقدمة.
- استخدام تقارير الأداء الأكاديمي والمالي كأدوات لقياس التقدم.
- مراقبة الأنشطة والمشاريع المختلفة لضمان تنفيذها في الوقت المحدد.

(٣) تنفيذ المتابعة:

- عقد اجتماعات دورية للجنة الجودة الداخلية لمراجعة التقارير والأداء.
- تقديم تقارير شهرية وفصلية إلى إدارة المعهد ووزارة التعليم العالي حول التقدم المحرز وأي مشكلات ظهرت.
- إعداد خطط تصحيحية فورية في حال وجود انحرافات عن الأهداف الموضوعية.

(٤) متابعة الإجراءات التصحيحية:

- التأكد من تنفيذ الإجراءات التصحيحية التي تم تحديدها لمعالجة أية مشكلات أو تحديات.
- قياس فعالية الإجراءات التصحيحية من خلال مراجعة تأثيرها على الأداء الأكاديمي والإداري.

آلية تنفيذ خطة التقييم:

(١) تحديد معايير التقييم:

- وضع معايير واضحة تستند إلى أهداف المعهد وخططها الاستراتيجية، وكذلك معايير الجودة المعتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم.
- تشمل المعايير الأكاديمية مثل جودة التدريس، مخرجات البحث العلمي، وجودة المناهج الدراسية.
- تشمل المعايير الإدارية مثل كفاءة إدارة الموارد، والالتزام بالخطة الزمنية للتطوير.

(٢) جمع البيانات اللازمة للتقييم:

- جمع بيانات الأداء من خلال الاستبيانات، الملاحظات الميدانية، والتقارير الأكاديمية والمالية.
- مراجعة نتائج الامتحانات والتقييمات الخاصة بالطلاب لتحديد مدى تحقيق مخرجات التعلم.

- استخدام تقارير فرق الجودة الداخلية والخارجية لتقييم مدى توافق الأداء مع المعايير.

(٣) تنفيذ عملية التقييم:

- تشكيل لجنة للتقويم تضم خبراء من داخل المعهد وأطراف خارجية لضمان الحيادية.
- عقد ورش عمل لمراجعة البيانات والتحليلات الخاصة بجوانب الأداء الأكاديمي والإداري.
- تقديم توصيات لتحسين الأداء بناءً على النتائج.

(٤) تقديم تقرير التقويم النهائي:

- إعداد تقرير نهائي يوضح نقاط القوة والضعف في أداء المعهد بناءً على البيانات التي تم جمعها وتحليلها.
- مشاركة التقرير مع إدارة المعهد وأعضاء هيئة التدريس، ورفع التوصيات اللازمة للتحسين.

جدول () الجدول الزمني للمتابعة والتقييم

النشاط	الإطار الزمني	المسؤول
جمع البيانات للمتابعة	شهرياً	لجنة الجودة بالمعهد
تحليل البيانات	كل ٣ أشهر	لجنة الجودة
تقديم التقارير	كل فصل دراسي	إدارة المعهد
تنفيذ عملية التقييم	سنوياً	لجنة التقييم
إعداد التقرير النهائي	نهاية العام	إدارة الجودة

وبذلك يضمن المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالاسكندرية من خلال خطة المتابعة والتقييم هذه تحقيق أهدافها الاستراتيجية وضمان تحسين مستمر في جميع جوانب أدائها.

خطة الاتصال للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالاسكندرية

تعريف ومفهوم الاتصال:

الاتصال هو عملية تبادل المعلومات بين الأفراد أو الجهات المختلفة بهدف تحقيق فهم مشترك والتعاون لتحقيق أهداف محددة. يعد الاتصال الفعال أداة أساسية لضمان التنسيق بين الأطراف المختلفة، وتوجيه الأنشطة نحو تحقيق الأهداف المشتركة. في سياق المعهد العالي للخدمة الاجتماعية، يُستخدم الاتصال لتعزيز التفاعل بين أعضاء هيئة التدريس، الطلاب، الجهات الإدارية، والشركاء الخارجيين.

أهمية الاتصال لتحقيق جوانب الخطة الاستراتيجية:

الاتصال هو العمود الفقري لتنفيذ الخطة الاستراتيجية بنجاح، حيث يلعب دورًا حاسمًا في:

1. ضمان التوافق بين الأهداف: يساعد الاتصال على توضيح الأهداف العامة والاستراتيجية لكافة الأطراف المعنية، سواء داخل المعهد أو خارجها.
2. تعزيز التعاون: يعمل على تعزيز التعاون بين الإدارات المختلفة في المعهد لتحقيق الأهداف المشتركة.
3. نشر المعلومات: يضمن أن المعلومات المتعلقة بتطوير المقررات الأكاديمية والبنية التحتية وأي تحسينات أخرى تصل إلى جميع الأطراف المعنية.
4. إدارة الأزمات: من خلال الاتصالات الفعالة، يمكن التعامل مع الأزمات أو المشكلات الطارئة بشكل فوري ومنظم.
5. التفاعل مع المجتمع: يدعم الاتصال بناء علاقات قوية مع المجتمع المحلي والشركاء الخارجيين، مما يعزز سمعة المعهد ويوفر فرصًا للتعاون.

الجهات الداخلية والخارجية المتوقع التواصل معها:

(١) الجهات الداخلية:

- أعضاء هيئة التدريس: يتم التواصل معهم لضمان تنفيذ المناهج الدراسية بشكل فعال، بالإضافة إلى تشجيع البحث العلمي وتطوير المقررات الأكاديمية.
- الطلاب: الاتصال المستمر مع الطلاب ضروري لضمان تلقيهم الدعم الأكاديمي والإداري اللازم، ومعرفة احتياجاتهم وتوقعاتهم، سواء فيما يتعلق بالبرامج الدراسية أو الأنشطة الطلابية.

- الإدارة العليا للمعهد :التواصل مع إدارة المعهد يشمل تبادل المعلومات حول تحقيق الأهداف الاستراتيجية، تنفيذ الخطط الأكاديمية، والتأكد من الالتزام بالمعايير التعليمية والبحثية.
- الوحدات الأكاديمية والإدارية :تشمل وحدات شؤون العاملين ، شؤون الطلاب، القبول والتسجيل، وحدة الجودة، وحدة المتابعة، الشؤون المالية، وغيرها. يتم التنسيق معها لضمان سير العمليات بسلاسة.

(٢) الجهات الخارجية:

- وزارة التعليم العالي :يتم التواصل المستمر مع وزارة التعليم العالي لمتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية العامة والتأكد من توافق أهداف المعهد مع الرؤية العامة لوزارة التعليم العالي.
- الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد :هذه الهيئة تُعتبر جهة أساسية لضمان الجودة، ويتم التواصل معها لضمان مطابقة البرامج الأكاديمية والمعايير التعليمية لمتطلبات الاعتماد وضمان الجودة.
- الشركاء الأكاديميون :التواصل مع وزارة التعليم العالي والمعاهد العليا والمؤسسات الأكاديمية المحلية والدولية يهدف إلى تعزيز التعاون في مجالات البحث العلمي وتبادل الخبرات الأكاديمية.
- القطاع الخاص والشركاء الصناعيون :يتم التواصل مع المؤسسات الاجتماعية مؤسسات المجتمع لتطوير شراكات تساعد في تقديم فرص تدريبية للطلاب، وتوظيف الخريجين، ودعم الأنشطة البحثية.
- المجتمع المحلي :يشمل التواصل مع المجتمع المحلي في الإسكندرية والمناطق المحيطة، حيث يمكن تنفيذ فعاليات اجتماعية ومجتمعية وتطوير برامج تخدم احتياجات المجتمع.

آليات الاتصال المقترحة:

(١) وسائل الاتصال الداخلي:

- البريد الإلكتروني :هو الوسيلة الأساسية لتبادل المعلومات الرسمية بين أعضاء هيئة التدريس والإدارة والطلاب.
- الاجتماعات الدورية :تُعقد اجتماعات دورية مع أعضاء هيئة التدريس والإدارة لمناقشة التقدم في تنفيذ الخطط والمشاريع المختلفة.
- اللوحات الإعلانية الرقمية والمنصات الإلكترونية :يمكن استخدام منصات نظام إدارة التعلم (LMS) وموقع المعهد للإعلان عن التحديثات والفعاليات الهامة.

- استطلاعات الرأي: تستخدم لمعرفة آراء الطلاب وأعضاء هيئة التدريس حول البرامج الأكاديمية والإدارية والخدمات المقدمة.

٢) وسائل الاتصال الخارجي:

- المؤتمرات والندوات: المشاركة في المؤتمرات الأكاديمية تُعتبر وسيلة فعالة لتعزيز التواصل مع المجتمع الأكاديمي والشركاء الخارجيين.
- التواصل عبر وسائل الإعلام: يمكن استخدام وسائل الإعلام المحلية والصحافة للإعلان عن إنجازات المعهد، الأنشطة الاجتماعية، والمشاريع المجتمعية.

الخطوات التنفيذية لخطة الاتصال:

١. تحديد المسؤولين عن الاتصال: تشكيل فريق عمل مختص بإدارة الاتصال الداخلي والخارجي، يتضمن مسؤولين عن الاتصال الأكاديمي، الاتصال الطلابي، والتواصل مع الشركاء الخارجيين.
 ٢. وضع جداول زمنية للاتصالات: إعداد جداول زمنية واضحة للاتصالات الرسمية، مثل الاجتماعات الشهرية والتقارير الدورية الخاصة بالتقدم الأكاديمي والإداري.
 ٣. استخدام التكنولوجيا الحديثة: الاستفادة من المنصات الرقمية والبريد الإلكتروني لضمان سرعة الاتصال وتوافر المعلومات في الوقت المناسب.
 ٤. إعداد خطط للطوارئ: وضع خطة اتصال للطوارئ للتعامل مع الأزمات بشكل سريع وفعال، تشمل كيفية التواصل مع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والشركاء الخارجيين عند حدوث طارئ.
- متابعة وتقييم: تقييم فعالية الاتصال بشكل دوري من خلال مراجعة مدى تفاعل الأطراف المعنية مع المعلومات التي يتم تبادلها، وتحديث خطة الاتصال بناءً على التغذية الراجعة