

توصيف مقرر دراسي

اخلاقيات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية

١. معلومات أساسية

أخلاقيات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية				اسم المقرر (تبعاً لما ورد باللائحة)
(خ/هـ/٢٥٤)				كود/رمز المقرر (تبعاً لما ورد باللائحة)
قسم العمل مع الجماعات				القسم/الأقسام العلمية المشاركة في تدريس المقرر
نظري	عملي	اخرى (تحدد)	إجمالي	عدد الساعات / النقاط المعتمدة للمقرر (تبعاً لما ورد باللائحة)
٣	—	—	٣	
إجباري / مهني عام				نوع المقرر
الرابعة / الفصل الدراسي الثاني				الفرقة الدراسية / المستوى الدراسي الذي يقدم فيه المقرر
بكالوريوس الخدمة الاجتماعية				البرنامج الأكاديمي
المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالاسكندرية				الكلية/المعهد
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي				الجامعة/الأكاديمية
د. محمود عبد الرحمن				اسم منسق المقرر
٢٠٢٥/٨/١١ قسم العمل مع الجماعات				تاريخ اعتماد توصيف المقرر
٢٠٢٥/٨/٢١ مجلس إدارة المعهد				
قسم العمل مع الجماعات				جهة اعتماد توصيف المقرر
مجلس إدارة المعهد				

٢. الوصف العام للمقرر Course overview (ملخص موجز للمحتوى العلمي)

-تتنظم علاقات الناس فيما بينهم عن طريق مجموعة من الضوابط السلوكية حيث لا تستقيم الحياة الإنسانية ويكتمل سيرها بانتظام إلا عن طريقها ، ومن بين تلك الضوابط القيم و الأخلاقيات ، التي حثت الشرائع السموية عليها و ما أقره



العرف و العادات و التقاليد بالمجتمعات الانسانية ، فضلا أنه تعتبر أخلاقيات الوظيفة من الأمور التي يجب مراعاتها ، حيث أن القرآن الكريم تحدث في أكثر من آية عن العمل والاهتمام بأخلاق المهنة، فإن الالتزام بأخلاقيات المهنة له الأثر الكبير في كفاءة مؤسسات الدولة وحسن سيرها ومدى فعاليتها في تأدية رسالتها على أكمل وجه، وكذلك قدرتها على تحقيق الأهداف والغايات المأمولة ، كما أن الاخلاقيات المهنية مدخل جيد لمحاربة الفساد الوظيفي ، حيث يسعى المقرر الدراسي إلى إبراز الأصالة والتميز للفكر المهني الأخلاقي للخدمة الاجتماعية ، وكذلك دراسة المسائل الأخلاقية ذات العلاقة بالممارسة المهنية و التي تعوق تحقيق أهداف الممارسة مع وحدات العمل المختلفة ، و تزود الطالب بالمعلومات والمهارات حول مسئوليات الاختصاصيين الاجتماعيين الأخلاقية تجاه المهنة ، بجانب تطوير استراتيجيات لكيفية استخدام تقنية المهنة ومعايير خدمة ذات مستوى أخلاقي يتم من خلالها تقديم الخدمات الرعوية والتنموية والوقائية من منظور الخدمة الاجتماعية ، مع فهم ما بين التطبيق والنظرية الأخلاقية في إطار الممارسة المهنية الصحيحة.

٣. نواتج التعلم للمقرر

اتساق نواتج التعلم للمقرر مع مخرجات البرنامج (المعايير المتبناة)

نواتج التعلم للمقرر عند الانتهاء من المقرر سيكون الطالب قادرا على:		مخرجات البرنامج / المعايير الأكاديمية المتبناة (التي يحققها المقرر تبعاً للمصفوفة في توصيف البرنامج)	
النص	الكود	النص	الكود
أ- المعرفة و القيم للمقرر	أ	أ - المعرفة و الفهم للبرنامج	١
المعرفة بأسس قيم وأخلاقيات ممارسة الخدمة الاجتماعية.	(١/أ)	الأسس العلمية التي تقوم عليها نظريات ونماذج الممارسة في الخدمة الاجتماعية.	٢/١
المعرفة بالمدونة الأخلاقية و تاريخ نشأتها و تطورها لإرشادات وأنظمة ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية على المستوى المحلي و ببعض بلدان العالم.	(٢/أ)	تاريخ الخدمة الاجتماعية محليا وعالميا.	٣/١
تمكين الطالب من إتقان مهارات وأخلاقيات التعامل مع العملاء وفقا لوحدة الممارسة .	(٣/١)	السمات والخصائص الأساسية للأنساق الاجتماعية التي يتعامل معها.	٥/١
إدراك العلاقة بين أخلاقيات الخدمة الاجتماعية و الأهداف المؤسسية .	(٤/أ)	خصائص ميادين ومجالات ممارسة الخدمة الاجتماعية.	٦/١
الفهم و الالتزام بالإطار العام للأداب والسلوكيات المتعلقة بالممارسة المهنية و قوانين ونشرات نقابة المهن الاجتماعية المصرية	(٥/أ)	نظم الإدارة وإمكانية تطبيقها في مؤسسات الرعاية الاجتماعية والخدمات الإنسانية	١١/١
ب - المهارات الذهنية للمقرر	ب	ب- المهارات الذهنية للبرنامج	ب

مخرجات البرنامج / المعايير الأكاديمية المتبناة (التي يحققها المقرر تبعاً للمصفوفة في توصيف البرنامج)		نواتج التعلم للمقرر عند الانتهاء من المقرر سيكون الطالب قادراً على:	
الكود	النص	الكود	النص
١/٢	يحلل المشكلات الاجتماعية والقضايا المجتمعية.	(ب/١)	التفكير بمنهجية علمية بأسس وقواعد أخلاقيات الخدمة الاجتماعية وعضلات الأخلاقية المرتبطة بالمشكلات الاجتماعية والقضايا المجتمعية .
٤/٢	يربط بين الأبعاد الاجتماعية والنفسية والاقتصادية والسياسية في المشكلات القضايا التي تتعامل معها الخدمة الاجتماعية.	(ب/٢)	القدرة على تمييز السلوك الأخلاقي وغير الأخلاقي في المشكلات والقضايا التي تتعامل معها الخدمة الاجتماعية.
٥/٢	يتوقع نتائج التعامل مع مشكلات العملاء في إطار المعطيات العلمية والتطبيقية التي تقوم عليها الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية.	(ب/٣)	القدرة على توظيف أسس وقواعد قيم وأخلاقيات الخدمة الاجتماعية في إطار ثقافة المجتمع المصري .
٧/٢	يختار أنسب الحلول لمشكلات أنساق العملاء من بين العديد من البدائل.	(ب/٤)	القدرة على حل مشكلات العلاقة بين أخلاقيات المهنة وأهداف المنظمة.
ج	ج - المهارات المهنية للبرنامج	ج	ج - المهارات المهنية للمقرر
١/٣	يبني علاقات مهنية ناجحة مع العملاء على كافة أنساق الممارسة.	(ج/١)	القدرة على ممارسة الخدمة الاجتماعية بطرقها التقليدية أو وفق نهج الممارسة العامة أو بآليات الممارسة غير المباشرة في سياق من الالتزام بقيم وأخلاقيات الخدمة الاجتماعية .
٢/٣	يجري اللقاءات المهنية مع العملاء على كافة الأنساق.	(ج/٢)	القدرة على العمل مع عملاء وجماعات ومجتمعات شديدة التنوع والاختلاف الثقافي .
٣/٣	يحدد حاجات ومشكلات العملاء على كافة المستويات.	(ج/٣)	القدرة على التعامل مع العضلات الأخلاقية أثناء الممارسة والتنبؤ بها .
٥/٣	يقيم عائد الممارسة المهنية مع أنساق العملاء على اختلاف مستوياتها .	(ج/٤)	المهارة في القيام بتقييم الخدمات والبرامج والمشروعات وكذلك التقييم الذاتي بموضوعية مكفولة بأساس قيمي أخلاقي مستمد من قيم وأخلاقيات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية .
٨/٣	يمارس أدواره المهنية بالتنسيق مع أعضاء فرق العمل المتنوعة التي يعمل معها.	(ج/٥)	القدرة على العمل في منظومة جماعية ضمن فريق عمل مختلف التخصصات .
١٣/٣	يوظف موارد المجتمع لصالح العملاء .	(ج/٦)	اكتساب أخلاقيات احترافية تتعلق بالعمل في المنظمات الاجتماعية عابرة الثقافات .
د	د - المهارات العامة للبرنامج	د	د - المهارات العامة للمقرر
١/٤	يستخدم مهارات الاتصال اللفظية وغير اللفظية.	(د/١)	القدرة على التعلم الذاتي وتطوير المهارات الذاتية في الموضوعات المرتبطة باتخاذ قرار أخلاقي في الممارسة المهنية.

مخرجات البرنامج / المعايير الأكاديمية المتبناة (التي يحققها المقرر تبعاً للمصفوفة في توصيف البرنامج)		نواتج التعلم للمقرر عند الانتهاء من المقرر سيكون الطالب قادراً على:	
الكود	النص	الكود	النص
٢/٤	يستخدم اللغة بطريقة مناسبة في عمله المهني.	(٢/د)	اكتساب مهارات التعامل والتواصل مع العملاء و كذلك المهنيين الآخرين في نشاطات الممارسة المهنية ذات الإهتمام .
٤/٤	يستخدم أساليب تكنولوجيا المعلومات الحديثة في تعاملاته المهنية.	(٣/د)	اكتساب مهارات التحليل الكلي والمنطقي للقضايا العلمية والعملية في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية من منظور أخلاقي (بناء موقف مهني واضح نحو القضايا المجتمعية) .
٦/٤	يوظف التشريعات والقوانين في الحفاظ على حقوق العملاء.	(٤/د)	ممارسة السلوك الأخلاقي المهني والإطلاع على حالات الممارسات غير الأخلاقية في التجارب المؤسسية وإعلان الموقف المهني نحوها في ضوء التشريعات و القوانين حفاظاً على حقوق العملاء .

٤. طرق التعليم والتعلم

١. المحاضرات
٢. المناقشة و الحوار
٣. العصف الذهني
٤. التعلم الذاتي



الجدول الدراسي للمقرر

رقم الاسبوع الدراسي	المحتوى العلمي للمقرر (موضوعات المقرر)	إجمالي عدد الساعات الأسبوعية	عدد ساعات التعلم المتوقعة			
			تدريس نظري (محاضرات/ مجموعات مناقشة/)	تدريب (عملي/إكلينيكي/)	تعلم ذاتي (مهام/ تكليفات/ مشاريع/...)	أخرى (تحدد)
١	الوحدة الأولى : مدخل مفاهيمي للقيم و المفاهيم ذات العلاقة.	٣	٣	-	-	-
٢	استكمال الوحدة الأولى : مدخل مفاهيمي للقيم و المفاهيم ذات العلاقة.	٣	٣	-	-	-
٣	الوحدة الثانية : مدخل مفاهيمي للأخلاق و المفاهيم ذات العلاقة.	٣	٣	-	-	-
٤	استكمال الوحدة الثانية مدخل مفاهيمي للأخلاق و المفاهيم ذات العلاقة .	٣	٣	-	-	-
٥	الوحدة الثالثة : الأخلاقيات في مهنة الخدمة الاجتماعية .	٣	٣	-	-	-
٦	أعمال سنة (١)	٣	-	-	١	٢ مقال
٧	استكمال الوحدة الثالثة : الأخلاقيات في مهنة الخدمة الاجتماعية .	٣	٣	-	-	-
٨	الوحدة الرابعة : القيم و المهارات الشخصية للأخصائي الاجتماعي في إطار الأخلاقيات المهنية المتطلبات القيمة والمهارية لتحقيق الأخلاقيات المهنية في الخدمة الاجتماعية .	٣	٣	-	-	-
٩	استكمال الوحدة الرابعة : القيم و المهارات الشخصية للأخصائي الاجتماعي في إطار الأخلاقيات المهنية المتطلبات القيمة والمهارية لتحقيق الأخلاقيات المهنية في الخدمة الاجتماعية.	٣	٣	-	-	-
١٠	أعمال سنة (٢)	٣	-	-	٣	-
١١	الوحدة الخامسة : المسؤولية في إطار الأخلاقيات المهنية وعضلاتها .	٣	٣	-	-	-
١٢	مشاريع/ تكليفات/ ملف الانجاز	٣	٣	-	-	-
١٣	الوحدة السادسة : نظرة عامة على معايير السلوكيات والأخلاقيات المهنية في ممارسة الخدمة الاجتماعية .	٣	٣	-	-	-

١٤	استكمال الوحدة السادسة : نظرة عامة على معايير السلوكيات والأخلاقيات المهنية في ممارسة الخدمة الاجتماعية.	٣	-	-	-
١٥	نهائي امتحان تحريري	-	-	-	٣ الكتروني

٥. طرق تقييم الطلاب

م	طرق التقييم *	توقيت التقييم المتوقع (رقم الأسبوع الدراسي)	درجات التقييم	النسبة المئوية من إجمالي درجة المقرر
١	امتحان ١ تحريري (أعمال سنة)	الأسبوع السادس	١٠	١٠٪
٢	امتحان ٢ (أعمال سنة)	الأسبوع العاشر	١٠	١٠٪
٣	امتحان نهائي تحريري	الأسبوع الخامس عشر	٧٠	٧٠٪
-	امتحان نهائي عملي/اكلينيكي/.....	-	-	-
-	امتحان نهائي شفهي	-	-	-
٤	تكاليفات / مشروع / ملف الإنجاز /كتيب الأنشطة	الاسبوع الثاني عشر	١٠	١٠٪
-	تدريب ميداني	-	-	-
-	أخرى (تذكر)	-	-	-

* الطرق المذكورة هي أمثلة استرشادية ، ويجوز للمؤسسة الإضافة والحذف

٦. مصادر التعلم والتسهيلات الداعمة

المرجع الأساسي للمقرر (لابد من كتابة البيانات كاملة وفقا لطريقة توثيق علي)	القيم و الأخلاقيات المهنية للخدمة الاجتماعية
مصادر التعلم (الكتب والمراجع العلمية وغيرها) *	- نظيمة أحمد سرحان ، الخدمة الاجتماعية المعاصرة ، القاهرة ، مجموعة النيل العربية ، ٢٠٠٦ . - رشاد عبد اللطيف ، على عباس دندراوى، مهارات واستراتيجيات الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية. القاهرة: دار المنار، ٢٠٠١. - أحمد مصطفى خاطر ، الخدمة الاجتماعية: نظرة تاريخية. مناهج الممارسة، المجالات. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث ١٩٨٤. -Reamer, Frederic G. Social work values and ethics. Columbia University Press, ٢٠١٣. -Banks, Sarah. Ethics and values in social work. Macmillan International Higher Education, ٢٠١٢.

- AMERICAN CLINICAL SOCIAL WORK ASSOCIATION. (N.D.). ACSWA CODE OF ETHICS. RETRIEVED FROM HTTP://WWW.ACSWA.ORG/CODEETHICS/ BARKER, R. L. ٢٠١٣ . - NATIONAL ASSOCIATION OF SOCIAL WORKERS. NASW CODE OF ETHICS. WASHINGTON, DC . https://www.socialworkers.org/About/Ethics/Code-of-Ethics/Code-of-Ethics-English/Social-Workers-Ethical-Responsibilities-in-Practice-Settings	المصادر الالكترونية (لابد من إضافة الروابط)	
بنك المعرفة المصري https://www.ekb.eg		
	أخرى (تذكر)	
	الأجهزة	التجهيزات التعليمية المساندة للتعليم والتعلم *
داتا شو	المستلزمات	
	البرامج الالكترونية	
	معامل المهارات/ المحاكيات	
	المعامل الافتراضية	
	أخرى (تذكر)	

* القائمة المذكورة هي أمثلة استرشادية ، ويجوز للمؤسسة الإضافة والحذف تبعا لطبيعة المقرر

اسم وتوقيع
منسق البرامج
أ.م.د/ محمود محمد أحمد عبد الرحمن هلال



اسم وتوقيع
منسق البرامج
د. محمود عبد الرحمن حسن