

توصيف مقرر دراسي

الخدمة الاجتماعية و المجتمع المدني

١. معلومات أساسية

الخدمة الاجتماعية و المجتمع المدني				اسم المقرر (تبعاً لما ورد باللائحة)
(خ/هـ/٣١٧)				كود/رمز المقرر (تبعاً لما ورد باللائحة)
قسم العمل مع الجماعات				القسم/الأقسام العلمية المشاركة في تدريس المقرر
إجمالي	اخرى (تحدد)	عملي	نظري	عدد الساعات / النقاط المعتمدة للمقرر (تبعاً لما ورد باللائحة)
٢			٢	
إجباري				نوع المقرر
الثالثة / الفصل الدراسي الأول				الفرقة الدراسية / المستوى الدراسي الذي يقدم فيه المقرر
بكالوريوس الخدمة الاجتماعية				البرنامج الأكاديمي
المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالاسكندرية				الكلية/المعهد
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي				الجامعة/الأكاديمية
أ.م.د. محمود عبد الرحمن حسن				اسم منسق المقرر
٢٠٢٥ / ٨ / ١١ قسم العمل مع الجماعات ٢٠٢٥ / ٨ / ٢١ مجلس إدارة المعهد				تاريخ اعتماد توصيف المقرر
قسم العمل مع الجماعات مجلس إدارة المعهد				جهة اعتماد توصيف المقرر (يرفق قرار/محضر مجلس القسم /الأقسام/ الجهة المختصة/....)

٢. الوصف العام للمقرر Course overview (ملخص موجز للمحتوى العلمي)

يركز مقرر "المجتمع المدني في الخدمة الاجتماعية" على فهم أدوار ووظائف وتأثير منظمات المجتمع المدني في مجال الرعاية الاجتماعية والعمل التطوعي الاجتماعي كيفية تساهم المنظمات غير الربحية والمبينة على الأفكار في خدمات الرعاية وتطوير المجتمعات و التنمية المستدامة ، وغالبًا ما تكون صوتًا نقديًا اجتماعيًا يدفع نحو التغيير والابتكار الاجتماعي ، يقدم المقرر للطلاب نظريات العلوم الاجتماعية، والمفاهيم الأساسية، وأدوات التحليل، والبيانات العلمية لاستكشاف دور المجتمع المدني نقديًا على المستويات المحلية الوطنية و الإقليمية والعالمية ، كما يغطي موضوعات مثل دوافع التطوع، والحدود بين القطاع العام والسوق



والمجتمع المدني، و تنظيم الحملات الدعوية، والمنظمات غير الحكومية، واحترافية الخدمات الاجتماعية، قد تتضمن معايير الجدارة المؤسسية لمنظمات المجتمع المدني و يحرص المقرر على تقديم المعرفة النظرية التي تتيح التطبيق العملي والمهارات التحليلية النقدية من خلال التدريب العملي لطلاب الفرقة الثالثة، على اعتبار أن المجتمع المدني يمثل أحد المعالم الرئيسية التي تعطي للمرحلة الراهنة والقادمة هويتها و خصوصيتها..

٣. نواتج التعلم للمقرر

اتساق نواتج التعلم للمقرر مع مخرجات البرنامج (المعايير المتبناة)

نواتج التعلم للمقرر عند الانتهاء من المقرر سيكون الطالب قادراً على:		مخرجات البرنامج / المعايير الأكاديمية المتبناة التي يحققها المقرر تبعاً للمصفوفة في توصيف البرنامج	
١ / المعرفة و الفهم للمقرر		١ / المعرفة و الفهم للبرنامج	
النص	الكود	النص	الكود
أن يعرف الطالب المفاهيم الأساسية للمجتمع المدني ومكوناته.	(١/أ)	الأسس العلمية التي تقوم عليها نظريات ونماذج الممارسة في الخدمة الاجتماعية.	(٢/١)
أن يعرض الطالب النشأة التاريخية لمنظمات المجتمع المدني وارتباطها بممارسات الخدمة الاجتماعية	(٢/أ)	تاريخ الخدمة الاجتماعية محلياً وعالمياً.	(٣/١)
يشرح الأطر التشريعية المنظمة لعمل منظمات المجتمع المدني.	(٣/أ)	التشريعات الاجتماعية والقوانين المرتبطة بممارسة المهنة.	(٩/١)
يناقش معايير الجدارة المؤسسية لمنظمات المجتمع المدني ووضع سيناريوهات تطبيقية للكيانات المتعثرة	(٤/أ)	نظم الإدارة وإمكانية تطبيقها في مؤسسات الرعاية الاجتماعية والخدمات الإنسانية	(١١/١)
ب - المهارات الذهنية للمقرر		٢ / المهارات الذهنية للبرنامج	
القدرة على تقييم دور المنظمات المجتمعية في معالجة القضايا الاجتماعية المختلفة.	(ب/١)	يحلل المشكلات الاجتماعية والقضايا المجتمعية.	(١/٢)
التفكير بمنهجية علمية باسـس وفواعـل إدارة منظمات المجتمع المدني في إدارة سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمع.	(ب/٢)	يحلل سياسات الرعاية الاجتماعية في المجتمع.	(٢/٢)
القدرة على تمييز السلوك غير المدني وإعادة هيكلة كيانات و منظمات المجتمع المدني المتعثرة	(ب/٣)	يختار أنسب الحلول لمشكلات أنساق العملاء من بين العديد من البدائل.	(٧/٢)
ج - المهارات المهنية للمقرر		٣ / المهارات المهنية للبرنامج	
مهارات التواصل الفعال مع مختلف الأطراف في القطاعين العام والخاص والمجتمع المدني.	(ج/١)	١،٣ يبنى علاقات مهنية ناجحة مع العملاء على كافة أنساق الممارسة.	(١/٣)
القدرة على العمل مع عملاء و جماعات و مجتمعات شديدة التنوع و الاختلاف الثقافي .	(ج/٢)	يحدد حاجات ومشكلات العملاء على كافة المستويات.	(٣/٣)
مهارات التخطيط والتنظيم وإدارة المشروعات الاجتماعية المرتبطة بالمجتمع المدني.	(ج/٣)	يصمم خطط التدخل المهني مع أنساق العملاء على اختلاف مستوياتها وينفذها.	(٤/٣)
المهارة في القيام بتقييم الخدمات و البرامج و المشروعات وكذلك التقييم الذاتي بموضوعية وكذلك دراسات قياس الأثر لبرامج وخدمات منظمات المجتمع المدني .	(ج/٤)	يقوم عائد الممارسة المهنية مع أنساق العملاء على اختلاف مستوياتها.	(٥/٣)

مخرجات البرنامج / المعايير الأكاديمية المتبناة التي يحققها المقرر تبعاً للمصفوفة في توصيف البرنامج		نواتج التعلم للمقرر عند الانتهاء من المقرر سيكون الطالب قادراً على:	
٤ / المهارات العامة للبرنامج	د	د - المهارات العامة للمقرر	
(١/٤) يستخدم مهارات الاتصال اللفظية وغير اللفظية.	(١/د)	مهارات الاتصال الشفهي والكتابي بوضوح وفعالية مع المستفيدين و الأعضاء و القيادات الطبيعية و الحكومية ذات الصلة بمنظمات المجتمع المدني .	
(٤/٤) يستخدم أساليب تكنولوجيا المعلومات الحديثة في تعاملاته المهنية.	(٢/د)	اتخاذ قرارات مهنية مبنية على تحليل علمي وواقعي، مع القدرة على توقع نتائج الأفعال المختلفة.	
(٥/٤) يستخدم الإحصاء والمعاملات الإحصائية في بعض التعاملات المهنية.	(٣/د)	التفكير المنهجي والمنطقي الذي يساعد في التمييز بين المعلومات الموثوقة والمضللة، وتجاوز الأفكار المسبقة.	
(٦/٤) يوظف التشريعات والقوانين في الحفاظ على حقوق العملاء.	(٤/د)	تنمية الحس المسؤولية الاجتماعية والأخلاق المهنية في العمل .	

٤. طرق التعليم والتعلم

١. المحاضرات
٢. المناقشة و الحوار
٣. العصف الذهني
٤. التعلم الذاتي



الجدول الدراسي للمقرر

رقم الاسبوع الدراسي	المحتوى العلمي للمقرر (موضوعات المقرر)	إجمالي عدد الساعات الأسبوعية	عدد ساعات التعلم المتوقعة			
			تدريس نظري (محاضرات/ مجموعات مناقشة/.....)	تدريب (عملي/إكلي نيكي/)	تعلم ذاتي (مهام/ تكاليفات/ مشاريع/ ...)	اختبارات
١	الوحدة الأولى : منظمات المجتمع المدني : منطلقات مفاهيمية .	٢	٣	—	—	—
٢	استكمال الوحدة الأولى : منظمات المجتمع المدني : منطلقات مفاهيمية .	٢	٣	—	—	—
٣	الوحدة الثانية : منظمات المجتمع المدني : التصنيف و الأطر التشريعية .	٢	٣	—	—	—
٤	استكمال الوحدة الثانية : منظمات المجتمع المدني : التصنيف و الأطر التشريعية .	٢	٣	—	—	—
٥	الوحدة الثالثة : البناء المؤسسي لمنظمات المجتمع المدني .	٢	٣	—	—	—
٦	أعمال سنة (١)	٢	—	—	-	٢
٧	الوحدة الرابعة : منهجية العمل الجماعي بمنظمات المجتمع المدني .	٢	٢	—	—	—
٨	الوحدة الخامسة : منظمات المجتمع المدني و تحقيق استراتيجيات العدالة الاجتماعية .	٢	٢	—	—	—
٩	استكمال الوحدة الخامسة : منظمات المجتمع المدني و تحقيق استراتيجيات العدالة الاجتماعية .	٢	٢	—	—	—
١٠	أعمال سنة (٢)	٢	—	—	-	٢
١١	الوحدة السادسة : دراسات تقييم الأثر لمشروعات و برامج منظمات المجتمع المدني .	٢	٢	—	—	—
١٢	مشاريع/ تكاليفات/ ملف الانجاز	٣	-	—	٣	-
١٣	الوحدة السابعة : نحو مجتمع مدني فاعل في بناء الدولة : التحديات و عوامل النجاح .	٢	٢	—	—	—
١٤	استكمال الوحدة السابعة : نحو مجتمع مدني فاعل في بناء الدولة : التحديات و عوامل النجاح .	٢	—	—	—	—
١٥	نهائي امتحان تحريري	٢	—	—	—	٢



٥. طرق تقييم الطلاب

م	طرق التقييم *	توقيت التقييم المتوقع (رقم الأسبوع الدراسي)	درجات التقييم	النسبة المئوية من إجمالي درجة المقرر
١	امتحان ١ تحريري (أعمال سنة)	الأسبوع السادس	١٠	١٠%
٢	امتحان ٢ تحريري (أعمال سنة)	الأسبوع العاشر	١٠	١٠%
٤	تكاليفات / مشروع / ملف الإنجاز / كتيب الأنشطة	الأسبوع الثاني عشر	١٠	١٠%
٣	امتحان نهائي تحريري	الأسبوع الخامس عشر	٧٠	٧٠%

٦. مصادر التعلم والتسهيلات الداعمة

الخدمة الاجتماعية و المجتمع المدني	المرجع الأساسي للمقرر (لابد من كتابة البيانات كاملة وفقا لطريقة توثيق علمي)	مصادر التعلم (الكتب والمراجع العلمية وغيرها) *
- الشبكة العربية للمنظمات الأهلية ، التقرير السنوي الأول للمنظمات الأهلية العربية ، القاهرة ، ٢٠٠٢ . - الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية ، تقرير استدامة منظمات المجتمع المدني ٢٠١٣ لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ، بيروت، مكتب برنامج الشرق الأوسط ، مكتب الديمقراطية و النزاعات والمساعدات الإنسانية . - أماني قنديل ، المجتمع المدني العالمي ، القاهرة ، مركز الأهرام للدراسات السياسية ، ٢٠٠٢ . - رئاسة مجلس الوزراء : مركز المعلومات و دعم اتخاذ القرار ، قياتي عاشور ، المجتمع المدني و المجال العام حدود التقارب و التماهي ، يونيو ٢٠٢٢ . - سعد الدين إبراهيم ، " المجتمع المدني والتحول الديمقراطي في الوطن العربي " تقديم لسلسلة دراسات مشروع المجتمع المدني والتحول الديمقراطي في - الوطن العربي ، القاهرة ، إصدارات مركز ابن خلدون للدراسات الإنمائية بالاشتراك مع دار الأمين للتوزيع والنشر ، ١٩٩٥ . - شهيدة الباز ، ملاحظات حول مفهوم بناء القدرات في المنظمات غير الحكومية في إطار التنمية الشاملة . - صبحي سند . المجتمع المدني في النظرية السوسيولوجية . مجلة بحوث كلية الآداب . جامعة المنوفية . ٢٠٢١ . - صلاح أحمد هاشم ، العدالة و المجتمع المدني حالة مصر ، القاهرة ، طبقاً لقوانين الملكية الفكرية ، ٢٠٠٥ .	المراجع الأخرى	

- عزمي بشارة ، المجتمع المدني: دراسة نقدية. المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات، ٢٠١٢ . - وزارة التخطيط والتعاون الدولي ، جمهورية مصر العربية ،الإطار الاستراتيجي لخطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية حتى عام ٢٠٢٢: (مقترح لأغراض الحوار المجتمعي) ،نوفمبر ٢٠١٢ .		
للاطلاع على تقارير التنمية الانسانية برنامج الامم المتحدة الانمائي للسكان و التنمية UNDP https://www.undp.org	المصادر الالكترونية (لابد من إضافة الروابط)	
بنك المعرفة المصري https://www.ekb.eg	المنصة التعليمية (لابد من إضافة الرابط)	
	أخرى (تذكر)	
Data show- Laptop	الأجهزة	
السبورة - الرسوم التوضيحية	المستلزمات	
Microsoft Office	البرامج الالكترونية	التجهيزات التعليمية المساعدة للتعليم والتعلم *
	معامل المهارات/ المحاكيات	
	المعامل الافتراضية	
	أخرى (تذكر)	

اسم وتوقيع
منسق البرنامج
أ.م.د. نهلة خالد محمود

اسم وتوقيع
منسق المقرر
د. محمود عبد الرحمن

