

توصيف مقرر دراسي

العمليات المهنية للعمل مع الافراد

١. معلومات أساسية

العمليات المهنية للعمل مع الافراد				اسم المقرر (تبعاً لما ورد باللائحة) :
(خ / ف / ٣١١)				كود/رمز المقرر (تبعاً لما ورد باللائحة)
العمل مع الأفراد				القسم/الأقسام العلمية المشاركة في تدريس المقرر :
نظري	عملي	اخرى (تحدد)	إجمالي	عدد الساعات / النقاط المعتمدة للمقرر (تبعاً لما ورد باللائحة) : ٣
٣	-	-	٣	
إجباري				نوع المقرر:
الفرقة الثالثة / الفصل الدراسي الاول				الفرقة الدراسية / المستوى الدراسي الذي يقدم فيه المقرر :
بكالوريوس الخدمة الاجتماعية				البرنامج الأكاديمي :
المعهد العالي للخدمة الاجتماعية – الاسكندرية				الكلية/المعهد :
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي				الجامعة/الأكاديمية:
أ.م.د/ إيهاب عبدالخالق محمد على				اسم منسق المقرر :
٢٠٢٥/٨/١٠ مجلس قسم العمل مع الأفراد				تاريخ اعتماد توصيف المقرر
٢٠٢٥/٨/٢١ مجلس ادارة المعهد				
مجلس قسم العمل مع الأفراد مجلس ادارة المعهد				جهة اعتماد توصيف المقرر (يرفق قرار/محضر مجلس القسم /الأقسام/ الجهة المختصة/....)

٢. الوصف العام للمقرر Course overview (ملخص موجز للمحتوى العلمي)

يتضمن محتوى مقرر العمليات المهنية لطريقة العمل مع الأفراد والذي يستهدف الوقوف على أساليب التدخل المهني للعمليات المهنية مع الأفراد وطبيعة المواقف الإشكالية التي تواجه الممارسة المهنية .

ويعد هذا المقرر محاولة لتوضيح أسس التدخل المهني للدراسة الاجتماعية ، التشخيص الاجتماعي ، العلاج الذاتي والبيئي ، التقويم والإنهاء ، والمتابعة لطريقة العمل مع الأفراد ، والتي تعتبر المدخل الرئيسي اليوم في ممارسة العمل المهني مع الأفراد .



٣. نواتج التعلم للمقرر

اتساق نواتج التعلم للمقرر مع مخرجات البرنامج (المعايير المتبناة)

١/ المعرفة والفهم للبرنامج		أ/ المعرفة والفهم للمقرر	
(١/١)	النظريات العلمية في مجال العلوم الإنسانية والاجتماعية التي تفسر السلوك الإنساني وعلاقته بالبيئة الاجتماعية	(١/أ)	أن يعرف طبيعة التدخل المهني عند العمل مع الحالات الفردية (التعريف بالتدخل المهني، الخصائص العامة، المهارات الأساسية، العوامل المؤثرة على للتدخل المهني، ومكوناته الأساسية).
		(٢/أ)	أن يعرف الخصائص العامة لعمليات خدمة الفرد.
		(٣/أ)	أن يكتسب المعارف الخاصة بالقطاعات الأساسية لدراسة العملاء (مصادر - مناطق - أساليب).
(٥/١)	السمات والخصائص الأساسية للانساق الاجتماعية التي يتعامل معه	(٤/أ)	أن يفهم متطلبات إجراء المقابلات المهنية.
(٦/١)	خصائص ميادين ومجالات ممارسة الخدمة الاجتماعية	(٥/أ)	أن يعرف عناصر الموقف الإشكالي (تحليل - تقويم).
		(٦/أ)	أن يعرف الأسس النظرية للتشخيص.
٢/ المهارات الذهنية للبرنامج		ب/ المهارات الذهنية للمقرر	
(١/٢)	أن يحلل المشكلات والقضايا المرتبطة بمجالات الممارسة.	(١/ب)	أن يربط بين الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والنفسية للمشكلات.
(٣/٢)	يفسر المشكلات الاجتماعية والقضايا المجتمعية في ضوء النظريات العلمية في مجال العلوم الإنسانية والاجتماعية.	(٢/ب)	أن يعرف أبعاد وعناصر واحتياجات العملاء وترتيبها حسب أولوياتها.
(٥/٢)	يتوقع نتائج التعامل مع مشكلات العملاء في إطار المعطيات العلمية والتطبيقية.	(٣/ب)	أن يحلل عائد التدخل المهني عند التعامل مع العملاء.
(٦/٢)	يحدد احتياجات أنساق العملاء ويرتبها حسب أولوياتها..	(٤/ب)	أن يعرف الأسس الفنية لعمليات خدمة الفرد.
		(٥/ب)	أن يعرف المفاهيم المرتبطة بالعمليات المهنية.
٣/ المهارات المهنية للبرنامج		ج/ المهارات المهنية للمقرر	
(١/٣)	يبنى علاقات مهنية ناجحة مع العملاء على كافة أنساق الممارسة.	(١/ج)	أن يكتسب مهارة تصميم الخطة العلاجية، وكيفية تطبيق العلاج الذاتي والبيئي.
(٢/٣)	يجري اللقاءات المهنية مع العملاء على كافة الأنساق.	(٢/ج)	أن يقدر على ممارسة المهارات المرتبطة باختيار أساليب الدراسة الاجتماعية وتطبيقها.
(٣/٣)	يحدد حاجات ومشكلات العملاء على كافة المستويات.	(٣/ج)	أن يستخدم أنواع التشخيص الاجتماعي ومستوياته وكيفية إعداد الصياغات التشخيصية.
(٥/٣)	أن يقيم عائد الممارسة المهنية مع أنساق العملاء.	(٤/ج)	أن يجري عملية التقويم المهني والإنهاء والمتابعة.
(١٠/٣)	أن يلتزم بالقيم والأخلاقيات المهنية في مجالات الممارسة.	(٥/ج)	أن يكتسب مهارة تصميم الخطة العلاجية، وكيفية تطبيق العلاج الذاتي والبيئي مع الالتزام بقيم وأخلاقيات مهنة الخدمة الاجتماعية عامة، وخدمة الفرد خاصة.
٤/ المهارات العامة للبرنامج		د/ المهارات العامة للمقرر	
(١/٤)	أن يستخدم مهارات التواصل والعرض الفعال اللفظية وغير اللفظية.	(١/د)	أن يقدر على إعداد وتنفيذ وتقييم المقابلة المهنية.
(٢/٤)	يدير الوقت بكفاءة.	(٢/د)	أن يحدد العوامل المرتبطة بتشخيص الموقف الإشكالي وتقييمها.
		(٣/د)	أن يحدد مؤشرات إنهاء التدخل وتنفيذ مهامه.

(٣/٤)	يستخدم اللغة بطريقة مناسبة في عمله المهني.	(٤/د)	أن يطبق أساليب التدخل المهني المناسبة للمواقف المختلفة وتحليلها وتقويمها بما يتناسب مع طبيعة المؤسسة والمشكلة.
-------	--	-------	--

٤. طرق التعليم والتعلم

١. المحاضرات.
٢. المناقشة والحوار.
٣. العصف الذهني.
٤. التعلم التعاوني.
٥. التعلم الذاتي.

الجدول الدراسي للمقرر

رقم الاسبوع الدراسي	المحتوى العلمي للمقرر (موضوعات المقرر)	إجمالي عدد الساعات الأسبوعية	عدد ساعات التعلم المتوقعة			
			تدريس نظري (محاضرات/ مجموعات مناقشة/.....)	تدريب (عملي/إكلينيكي كي/.....)	تعلم ذاتي (مهام/ تكليفات/ مشاريع/...)	اختبارات
١	التدخل المهني	٣	٣	-	-	-
٢	التدخل المهني	٣	٣	-	-	-
٣	الدراسة الاجتماعية والنفسية/اعمال سنه (تكليفات)	٣	٢	-	١	-
٤	الدراسة الاجتماعية والنفسية	٣	٣	-	-	-
٥	الدراسة الاجتماعية والنفسية	٣	٣	-	-	-
٦	اعمال سنه (تحريري ١)	٣	-	-	-	٣
٧	التشخيص النفسي والاجتماعي/امتحان شفوي	٣	٢	-	-	١
٨	التشخيص النفسي والاجتماعي	٣	٣	-	-	-
٩	العلاج الذاتي والبيئي	٣	٣	-	-	-
١٠	العلاج الذاتي والبيئي	٣	٣	-	-	-
١١	العلاج الذاتي والبيئي	٣	٣	-	-	-
١٢	العلاج الذاتي والبيئي التقويم	٣	٣	-	-	-
١٣	الإنهاء	٣	٣	-	-	-
١٤	المتابعة	٣	٣	-	-	-
١٥	الامتحان التحريري النهائي	٢	-	-	-	٢



٥. طرق تقييم الطلاب

م	طرق التقييم *	توقيت التقييم المتوقع (رقم الأسبوع الدراسي)	درجات التقييم	النسبة المئوية من إجمالي درجة المقرر
١	امتحان ١ تحريري (أعمال سنة)	٦	١٠	١٠%
٢	امتحان ٢ شفوي (أعمال سنة)	٧	١٠	١٠%
٣	تكليفات / مشروع / ملف الإنجاز / كتيب الأنشطة	٣	١٠	١٠%
٤	امتحان نهائي تحريري	١٥	٧٠	٧٠%

٦. مصادر التعلم والتسهيلات الداعمة

جمال شكري وآخرون: مهارات الممارسة المهنية في خدمة الفرد، (القاهرة، دار المهندس للطباعة، ٢٠٠٨).	المرجع الأساسي للمقرر (لابد من كتابة البيانات كاملة وفقا لطريقة توثيق علمي)	مصادر التعلم (الكتب والمراجع العلمية وغيرها) *
ماجدة سعد متولي وآخرون: مجالات الممارسة في خدمة الفرد (القاهرة، مطبعة نور الإيمان، ٢٠٠٢).	المراجع الأخرى	
بنك المعرفة المصري https://www.ekb.eg	المصادر الإلكترونية (لابد من إضافة الروابط)	
-	المنصة التعليمية (لابد من إضافة الرابط)	
-	أخرى (تذكر)	
Data show - laptop	الأجهزة	التجهيزات التعليمية المساعدة للتعليم والتعلم *
المنسقة والرسوم التوضيحية	المستلزمات	
Microsoft Office	البرامج الإلكترونية	
-	معامل المهارات/ المحاكيات	
-	المعامل الافتراضية	
-	أخرى (تذكر)	

اسم وتوقيع

منسق البرنامج

أ.م.د. محمود محمد أحمد عبد الرحمن هلال

اسم وتوقيع

منسق المقرر

أ.م.د. إيهاب عبد الخالق محمد علي

