

توصيف مقرر دراسي

الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية (٢)

١. معلومات أساسية

الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية (٢)				اسم المقرر (تبعاً لما ورد باللائحة)
(خ/٥/٢٢٦)				كود/رمز المقرر (تبعاً لما ورد باللائحة)
جميع الأقسام التخصصية				القسم/الأقسام العلمية المشاركة في تدريس المقرر
نظري	عملي	اخرى (تحدد)	إجمالي	عدد الساعات / النقاط المعتمدة للمقرر (تبعاً لما ورد باللائحة)
٢	-	-	٢	
إجباري				نوع المقرر
الفرقة الثانية/ الفصل الدراسي الثاني				الفرقة الدراسية / المستوى الدراسي الذي يقدم فيه المقرر
بكالوريوس الخدمة الاجتماعية				البرنامج الأكاديمي
المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية				الكلية/المعهد
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي				الجامعة/الأكاديمية
د. شيرين محمود محمد احمد يوسف				اسم منسق المقرر
٢٠٢٥/٨/٢١ مجلس إدارة المعهد				تاريخ اعتماد توصيف المقرر
مجلس إدارة المعهد				جهة اعتماد توصيف المقرر (يرفق قرار/محضر مجلس القسم/الأقسام/الجهة المختصة/....)

٢. الوصف العام للمقرر Course overview (ملخص موجز للمحتوى العلمي)

يتضمن مقرر الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية (٢) على أربع (٥) وحدات دراسية. تناولت الوحدة الأولى موضوع (التدخل المهني للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية) حيث ناقشت مفهوم التدخل المهني من منظور الممارسة العامة وأهدافه وخصائصه وأنواعه وتصميماته ومستوياته وعوامل نجاحه وعناصره واختتمت الوحدة بشرح نموذج التدخل العام للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية. كما تناولت الوحدة الثانية (أدوار ومهام الممارس العام في الخدمة الاجتماعية) حيث شرحت أمثلة لأدوار الإخصائي الاجتماعي كممارس عام بالمؤسسات المختلفة. أما الوحدة الثالثة فقد تطرقت إلى (نماذج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية) حيث وضحت مفهوم النموذج وأهميته ومكوناته وأنواع النماذج النوعية والعامة وتصنيفاتها، أما الوحدة الرابعة فقد ناقشت (التمكين في الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية) من حيث مفهوم التمكين وأهدافه ومستوياته ومجالاته وأبعاده وأدوار الممارس العام لتحقيق التمكين. وأخيراً جاءت الوحدة الخامسة بعنوان: (التسويق الاجتماعي في الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية) حيث تناولت التطور التاريخي للتسويق الاجتماعي ومفهومه ومستوياته وعناصره والأساس المعرفي له ومراحله وخطواته.



اتساق نواتج التعلم للمقرر مع مخرجات البرنامج (المعايير المتبناة)

مخرجات البرنامج / المعايير الأكاديمية المتبناة (التي يحققها المقرر تبعاً للمصنوفة في توصيف البرنامج)		نواتج التعلم للمقرر عند الانتهاء من المقرر سيكون الطالب قادراً على:	
١/ المعرفة والفهم للبرنامج		١/ المعرفة والفهم للمقرر	
الكود	النص	الكود	النص
(١/١)	النظريات العلمية في مجال العلوم الإنسانية والاجتماعية التي تفسر السلوك الإنساني وعلاقته بالبيئة الاجتماعية.	(١/أ)	أن يعرف النماذج العلمية (النوعية والعمامة) في الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية التي تفسر السلوك الإنساني وعلاقته بالبيئة الاجتماعية.
(٢/١)	الأسس العلمية التي تقوم عليها نظريات ونماذج الممارسة في الخدمة الاجتماعية.	(٢/أ)	أن يعرف الأسس العلمية التي تقوم عليها نماذج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية.
(٤/١)	طبيعة القضايا والمشكلات في المجتمع والتي تتعامل معها المهنة.	(٣/أ)	أن يفهم طبيعة القضايا والمشكلات المجتمعية والتي تتعامل معها الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية.
(٥/١)	السمات والخصائص الأساسية للأنساق الاجتماعية التي يتعامل معها.	(٤/أ)	أن يفهم السمات والخصائص الأساسية للأنساق الاجتماعية التي يتعامل معها.
٢/ المهارات الذهنية للبرنامج		ب/ المهارات الذهنية للمقرر	
(١/٢)	يحلل المشكلات الاجتماعية والقضايا المجتمعية	(١/ب)	أن يحلل المشكلات الاجتماعية والقضايا المجتمعية المرتبطة بالممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية.
(٣/٢)	يفسر المشكلات الاجتماعية والقضايا المجتمعية في ضوء النظريات العلمية في مجال العلوم الإنسانية والاجتماعية.	(٢/ب)	أن يفسر أسباب المشكلات الاجتماعية والقضايا المجتمعية في ضوء النماذج العلمية للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية.
(٤/٢)	يربط بين الأبعاد الاجتماعية والنفسية والاقتصادية والسياسية في المشكلات والقضايا التي تتعامل معها الخدمة الاجتماعية.	(٣/ب)	أن يربط بين الأبعاد الاجتماعية والنفسية والاقتصادية والسياسية في المشكلات والقضايا التي تتعامل معها الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية.
(٦/٢)	يحدد احتياجات أنساق العملاء ويرتبها حسب أولوياتها.	(٤/ب)	أن يحدد احتياجات أنساق العملاء في الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية ويرتبها حسب أولوياتها.
(٧/٢)	يختار أنسب الحلول لمشكلات أنساق العملاء من بين العديد من البدائل.	(٥/ب)	أن يختار أنسب أنواع وتصميمات التدخل المهني لمواجهة مشكلات أنساق العملاء.

مخرجات البرنامج / المعايير الأكاديمية المتبناة (التي يحققها المقرر تبعاً للمصفوفة في توصيف البرنامج)		نواتج التعلم للمقرر عند الانتهاء من المقرر سيكون الطالب قادراً على:	
٣/ المهارات المهنية للبرنامج		ج/ المهارات المهنية للمقرر	
الكود	النص	الكود	النص
(١/٣)	يبنى علاقات مهنية ناجحة مع العملاء على كافة أنساق الممارسة.	(١/ج)	أن يخطط لبناء علاقات مهنية ناجحة وفقاً لنماذج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع كافة أنساق العملاء.
(٤/٣)	يصمم خطط التدخل المهني مع أنساق العملاء على اختلاف مستوياتها وينفذها.	(٢/ج)	أن يصمم خطط التدخل المهني مع أنساق العملاء على اختلاف مستوياتها وفقاً لنموذج التدخل العام في الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية.
(١٠/٣)	يلتزم بالقيم والأخلاقيات المهنية في مجالات الممارسة.	(٣/ج)	أن يلتزم بالقيم والأخلاقيات المهنية في العمل بمجالات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية.
٤/ المهارات العامة للبرنامج		د/ المهارات العامة للمقرر	
(١/٤)	يستخدم مهارات الاتصال اللفظية وغير اللفظية.	(١/د)	أن يستخدم مهارات الاتصال اللفظية وغير اللفظية مع أنساق العملاء.
(٢/٤)	يدير الوقت بكفاءة.	(٢/د)	أن يدير الوقت بكفاءة لإنجاز مهامه الأكاديمية في دراسة مقرر الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية.
(٣/٤)	يستخدم اللغة بطريقة مناسبة في عمله المهني.	(٣/د)	أن يستخدم اللغة بطريقة مناسبة أثناء المناقشات وعرض ملف الإنجاز في محاضرات الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية.
(٤/٤)	يستخدم أساليب تكنولوجيا المعلومات الحديثة في تعاملاته المهنية.	(٤/د)	أن يستخدم أساليب تكنولوجيا المعلومات الحديثة في رصد وتوثيق المعلومات المرتبطة بالمواقف الإشكالية لأنساق العملاء وتقييم التدخلات المهنية من خلالها.

٤. طرق التعليم والتعلم

١. المحاضرة.
٢. التعلم الذاتي.
٣. التعلم التعاوني.
٤. المناقشة والحوار.
٥. العصف الذهني.



الجدول الدراسي للمقرر

رقم الاسبوع الدراسي	المحتوى العلمي للمقرر (موضوعات المقرر)	إجمالي عدد الساعات الأسبوعية	عدد ساعات التعلم المتوقعة		
			تدريس نظري (محاضرات/ مجموعات مناقشة/.....)	تدريب (عملي/ إكلينيكي/)	تعلم ذاتي (مهام/ تكليفات/ مشاريع/...)
١	مفهوم التدخل المهني في الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وأهدافه وخصائصه وأأنواعه.	٢	٢	-	-
٢	تصميمات التدخل المهني للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية ومستوياته وعوامل نجاحه و(إعداد ملف الإنجاز).	٢	١	-	١
٣	عناصر ممارسة التدخل المهني في الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية ونموذج التدخل العام.	٢	٢	-	-
٤	أدوار ومهام الممارس العام في الخدمة الاجتماعية.	٢	٢	-	-
٥	أعمال السنة (اختبار تحريري).	٢	-	-	٢
٦	أمثلة لأدوار الإخصائي الاجتماعي كممارس عام بالمؤسسات المختلفة.	٢	٢	-	-
٧	نماذج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية (المفهوم والأهمية والمكونات).	٢	٢	-	-
٨	أنواع وتصنيفات نماذج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية.	٢	٢	-	-
٩	مفهوم التمكين في الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وأهدافه ومستوياته.	٢	٢	-	-
١٠	أعمال السنة (اختبار تحريري) وتقييم ملف الإنجاز.	٢	-	-	١
١١	أبعاد التمكين في الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وأدوار الممارس العام لتحقيق التمكين.	٢	٢	-	-
١٢	التسويق الاجتماعي في الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية (التطور التاريخي والمفهوم والمستويات).	٢	٢	-	-
١٣	الأساس المعرفي للتسويق الاجتماعي وعناصره ومراحله وخطواته.	٢	٢	-	-
١٤	مراجعة المقرر واستلام ملف الإنجاز.	٢	-	-	٢
١٥	الاختبار النهائي للفصل الدراسي الأول.	-	-	-	٢



٥. طرق تقييم الطلاب

م	طرق التقييم *	توقيت التقييم المتوقع (رقم الأسبوع الدراسي)	درجات التقييم	النسبة المئوية من إجمالي درجة المقرر
١	أعمال السنة (اختبار تحريري)	(٥)	١٥	%١٥
٢	أعمال السنة (اختبار تحريري) وتقييم ملف الإنجاز	(١٠)	١٥	%١٥
٣	امتحان نهائي تحريري	(١٥)	٧٠	%٧٠

٦. مصادر التعلم والتسهيلات الداعمة

المرجع الأساسي للمقرر (لابد من كتابة البيانات كاملة وفقاً لطريقة توثيق علمي)	انتصار إبراهيم شعبان إبراهيم (٢٠٢٦). الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية (٢). مطبعة الدكتور. بنها.
المراجع الأخرى	ماهر أبو المعاطي علي (٢٠٠٩). "الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية: أسس نظرية - نماذج تطبيقية". القاهرة: نور الإيمان للطباعة. حسين حسن سليمان، هشام سيد عبد المجيد (٢٠٠٥). "الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الفرد والأسرة". ط١، القاهرة: المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع. جمال شحاته حبيب (٢٠٠٩). "الممارسة العامة منظور حديث في الخدمة الاجتماعية". الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث. عبد العزيز فهمي النوحى (٢٠٠٧). "الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية". ط٦. القاهرة: سمير للطباعة. أحمد محمد السنهوري (٢٠٠٧). "موسوعة منهج الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية وتحديات القرن الواحد والعشرين الميلادي". ط٦. ج٣. القاهرة: دار النهضة العربية. - Hepworth, Dean, H. & Others (٢٠٠٢). Direct Social Work Practice, Theory and Skills, U.S.A., Brooks and Cole Thomson. - Johnson, Louis, C. & Yanca, Stephen, J. (١٩٨٩). Social Work Practice a Generalist Approach, ٧th Edition, California, Wood worth Publishing. - Walsh, Joseph (٢٠٠٩). Generalist Social Work Practice, Intervention Method, M.S.A., Brooks & Cole Engage Learning.
المصادر الإلكترونية (لابد من إضافة الروابط)	• موقع الجمعية الوطنية للإخصائيين الاجتماعيين. • National Association of Social Workers (NASW), http://www.socialworkers.org/practice/standards/aw=case_mgmt.asp ٢٠/٥/٢٠٠٧. • رابط مجلة الخدمة الاجتماعية التي تصدرها الجمعية المصرية للإخصائيين الاجتماعيين. • http://www.egjsw.Journals.Ekb.eg.

Data Show, Laptop	الأجهزة	التجهيزات التعليمية المساندة للتعليم والتعلم *
السيورة، الرسوم التوضيحية	المستلزمات	
Microsoft Office	البرامج الالكترونية	

اسم وتوقيع

منسق البرنامج



أ.م.د/ محمود محمد أحمد عبد الرحمن هلالى

اسم وتوقيع

منسق المقرر



د. شيرين محمود محمد احمد يوسف

