

توصيف مقرر دراسي

الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية (١)

١. معلومات أساسية

اسم المقرر (تبعاً لما ورد باللائحة)				الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية (١)			
كود/رمز المقرر (تبعاً لما ورد باللائحة)				خ / هـ / ٢١٤			
القسم/الأقسام العلمية المشاركة في تدريس المقرر				العمل مع المجتمعات			
عدد الساعات / النقاط المعتمدة للمقرر (تبعاً لما ورد باللائحة)				نظري	عملي	اخرى (تحدد)	إجمالي
نوع المقرر				٢	-	-	٢
الفرقة الدراسية / المستوى الدراسي الذي يقدم فيه المقرر				اجباري			
البرنامج الأكاديمي				الفرقة الثانية / الفصل الدراسي الأول			
الكلية/المعهد				بكالوريوس الخدمة الاجتماعية			
الجامعة/الأكاديمية				المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية			
اسم منسق المقرر				وزارة التعليم العالي والبحث العلمي			
تاريخ اعتماد توصيف المقرر				أ.د هالة مصطفى السيد			
جهة اعتماد توصيف المقرر (يرفق قرار/محضر مجلس القسم/الأقسام/الجهة المختصة/....)				٢٠٢٥ / ٨ / ١٠ مجلس قسم العمل مع المجتمعات			
				٢٠٢٥ / ٨ / ٢١ مجلس إدارة المعهد			
				مجلس قسم العمل مع المجتمعات			
				مجلس إدارة المعهد			

٢. الوصف العام للمقرر Course overview (ملخص موجز للمحتوى العلمي)

تمثل الممارسة العامة من أهم الأشكال المعاصرة لممارسة الخدمة الاجتماعية ويمكن الاستفادة منها في مساعدة أنساق العملاء على اشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم وهي أيضاً منهج حديث متميز بالشمولية والتكامل ويدرك كافة أبعاد الموقف الإشكالي ويسعي إلى استخدام



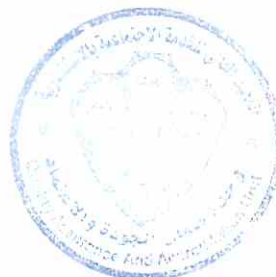
وسائل وأساليب التخطيط العلمي لتحقيق التغيير في الأفراد والجماعات والمجتمعات وتشمل أهدافها على الشخص والبيئة في تفاعلاتهما معاً والعمل مع كافة الانساق وتركز الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية على مجموعة من الحقائق وتستند عليها في عملها مع انساق التعامل (فرد - اسره - جماعة - منظمة - مجتمع محلي - مجتمع قومي) في المجالات المختلفة وتتطلب أساس مهاري وقيمي واعداد مهني للممارس العام ومستويات التعامل المختلفة

٣. نواتج التعلم للمقرر

انساق نواتج التعلم للمقرر مع مخرجات البرنامج (المعايير المتبناة)

مخرجات البرنامج / المعايير الأكاديمية المتبناة (التي يحققها المقرر تبعاً للمصقوفة في توصيف البرنامج)		نواتج التعلم للمقرر عند الانتهاء من المقرر سيكون الطالب قادراً على:	
الكود	النص	الكود	النص
١ / المعرفة والفهم للبرنامج		أ - المعرفة والفهم للمقرر	
١/١	النظريات العلمية في مجال العلوم الإنسانية والاجتماعية التي تفسر السلوك الإنساني وعلاقته بالبيئة الاجتماعية.	(١ / أ)	ان يعرف النظريات العلمية في مجال العلوم الإنسانية والاجتماعية التي تفسر السلوك الإنساني وعلاقته بالبيئة الاجتماعية في مجالات الممارسة العامة
٢/١	الأسس العلمية التي تقوم عليها نظريات ونماذج الممارسة في الخدمة الاجتماعية.	(٢ / أ)	ان يفهم أسس وعناصر ونماذج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية
٣/١	تاريخ الخدمة الاجتماعية محلياً وعالمياً.	(٣ / أ)	ان يشرح تطور الممارسة العامة محلياً وعالمياً
٥/١	السمات والخصائص الأساسية للانساق الاجتماعية التي يتعامل معها.	(٤ / أ)	ان يكتسب المعارف المرتبطة بخصائص وسمات الانساق الاجتماعية التي يتعامل معها في الممارسة العامة
٦/١	خصائص ميادين ومجالات ممارسة الخدمة الاجتماعية.	(٥ / أ)	ان يتعرف على ميادين ومجالات الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية
٧/١	المبادئ والأسس التي تقوم عليها ممارسة الخدمة الاجتماعية.	(٦ / أ)	ان يفهم المبادئ والاخلاقيات المهنية التي تقوم عليها الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية
٢ / المهارات الذهنية للبرنامج		ب - المهارات الذهنية للمقرر	
١/٢	يحلل المشكلات الاجتماعية والقضايا المجتمعية.	(١ / ب)	ان يحلل المشكلات والقضايا المرتبطة بمجالات الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية
٣/٢	يفسر المشكلات الاجتماعية والقضايا المجتمعية في ضوء النظريات العلمية في مجال العلوم الإنسانية والاجتماعية	(٢ / ب)	ان يفسر المشكلات الاجتماعية والقضايا المجتمعية المتصلة بالممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية
٦/٢	يحدد احتياجات أنساق العملاء ويرتبها حسب أولوياتها.	(٣ / ب)	ان يحدد احتياجات انساق العملاء ويرتبها حسب الأولوياتها

مخرجات البرنامج / المعايير الأكاديمية المتبناة (التي يحققها المقرر تبعاً للمصفوفة في توصيف البرنامج)		نواتج التعلم للمقرر عند الانتهاء من المقرر سيكون الطالب قادراً على:	
الكود	النص	الكود	النص
٧/٢	يختار أنسب الحلول لمشكلات أنساق العملاء من بين العديد من البدائل.	(ب/ ٤)	ان يستخدم أنسب الحلول لمشكلات أنساق العملاء من بين البدائل في الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية
٣/المهارات المهنية للبرنامج		ج- المهارات المهنية للمقرر	
١/٣	يبني علاقات مهنية ناجحة مع العملاء على كافة أنساق الممارسة.	(ج/ ١)	ان يكون علاقات مهنية ناجحة مع العملاء في كافة الانساق المرتبطة بالممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية
٢/٣	يجري اللقاءات المهنية مع العملاء على كافة الأنساق.	(ج/ ٢)	ان يجري اللقاءات المهنية مع العملاء مع كافة الانساق في الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية
٨/٣	يمارس أدواره المهنية بالتنسيق مع أعضاء فرق العمل المتنوعة التي يعمل معها.	(ج/ ٣)	ان يمارس الأدوار المهنية مع أعضاء وفرق العمل المتنوعة التي يعمل معها
١٠/٣	يلتزم بالقيم والأخلاقيات المهنية في مجالات الممارسة.	(ج/ ٤)	ان يلتزم بالقيم والأخلاقيات المهنية في مجالات الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية
١١/٣	يكتب التقارير والتسجيلات المهنية بكافة أنواعها بالكفاءة المطلوبة.	(ج/ ٥)	ان يكتب التقارير والتسجيلات المهنية بكافة أنواعها بالكفاءة المطلوبة
٤/المهارات العامة للبرنامج		د - المهارات العامة للمقرر	
١/٤	يستخدم مهارات الاتصال اللفظية وغير اللفظية.	(د/ ١)	ان يستخدم مهارات التواصل والاتصال اللفظية وغير اللفظية
٢/٤	يدير الوقت بكفاءة.	(د/ ٢)	ان يدير الوقت بمهارة لتحقيق أهداف الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية
٣/٤	يستخدم اللغة بطريقة مناسبة في عمله المهني.	(د/ ٣)	ان يستخدم المهارات اللفظية بما يتناسب في عمله مع مجالات الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية
٤/٤	يستخدم أساليب تكنولوجيا المعلومات الحديثة في تعاملاته المهنية.	(د/ ٤)	ان يستخدم أساليب تكنولوجيا المعلومات الحديثة في تعاملاته المهنية



٤. طرق التعليم والتعلم

١. المحاضرات
٢. التعلم التعاوني
٣. التعلم الذاتي
٤. المناقشة والحوار

الجدول الدراسي للمقرر

رقم الاسبوع الدراسي	المحتوى العلمي للمقرر (موضوعات المقرر)	إجمالي عدد الساعات الأسبوعية	عدد ساعات التعلم المتوقعة		
			تدريس نظري (محاضرات/ مجموعات مناقشة/.....)	تدريب (عملي/إكلين يكي/.....)	تعلم ذاتي (مهام/ تكاليفات/ مشاريع/...)
١	نشأة وتطور الممارسة العامة عالمياً ومحلياً	٢	٢	-	-
٢	مفهوم الممارسة العامة وأهدافها	٢	٢	-	-
٣	مببرات استخدام الممارسة العامة وخصائص الممارسة اعمال السنة (تكاليفات)	٢	١	-	١
٤	الأساس المعرفي للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية	٢	٢	-	-
٥	اعمال السنة (تحريري ١)	٢	-	-	٢
٦	الأساس المهاري للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية	٢	٢	-	-
٧	الأساس القيمي للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية	٢	٢	-	-
٨	الاعداد المهني للممارس العام	٢	٢	-	-
٩	الاعداد المهني للممارس العام	٢	٢	-	-
١٠	أعمال السنة (تحريري ٢)	٢	-	-	٢
١١	انساق ومستويات التعامل في الممارسة العامة	٢	٢	-	-
١٢	انساق ومستويات التعامل في الممارسة العامة اعمال السنة (تكاليفات)	٢	١	-	١
١٣	مستويات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية	٢	٢	-	-
١٤	مستويات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية	٢	٢	-	-
١٥	الاختبار النهائي التحريري للفصل الدراسي الأول	٢	-	-	٢

٥. طرق تقييم الطلاب

م	طرق التقييم *	توقيت التقييم المتوقع (رقم الأسبوع الدراسي)	درجات التقييم	النسبة المئوية من إجمالي درجة المقرر
١	تكاليفات / مشروع / ملف الإنجاز / كتيب الأنشطة	٣	٥	٥%
٢	امتحان ١ تحريري (أعمال سنة)	٥	١٠	١٠%
٣	امتحان أعمال السنة تحريري	١٠	١٠	١٠%
٤	تكاليفات / مشروع / ملف الإنجاز / كتيب الأنشطة	١٢	٥	٥%
٥	امتحان نهائي تحريري	١٥	٧٠	٧٠%

٦. مصادر التعلم والتسهيلات الداعمة

هالة مصطفى السيد ، شيرين محمود محمد ، مدخل الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية ، بدون دار نشر ، الإسكندرية ، ٢٠٢٤-٢٠٢٥ - رشاد احمد عبد اللطيف و على عباس ندر اوي ، مهارات واستراتيجيات الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، مطبعة العمرانية ، ٢٠٠١ - ماهر أبو المعاطي على : الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية وأسس نظرية - نماذج تطبيقية ، القاهرة ، نور الأيمان للطباعة ، ط ، ٢٠٠٩ - عبد العزيز فهمي النصوحى ، الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية ، عملية حل المشكلة ضمن إطار نسق ايكولوجي ، ط٣ ، القاهرة ، بدون ، ٢٠٠٢ - على عبد الله محمد ، الممارسة العامة ونشر ثقافة الحوار المجتمعي لدى الشباب الجامعي ، الإسكندرية ، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر ، ط١ ، ٢٠٢٥ - مدحت محمد أبو النصر ، مداخل الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، ٢٠٢٣ - جمال شحاته حبيب ، الممارسة العامة منظور حديث في الخدمة الاجتماعية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، ٢٠٠٩ - مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية العلوم الإنسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان - مجلة الخدمة الاجتماعية ، الجمعية المصرية للاخصائيين الاجتماعيين المؤتمر العلمي السنوي للخدمة الاجتماعية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان شبكة المعلومات الدولية	المرجع الأساسي للمقرر (لابد من كتابة البيانات كاملة وفقا لطريقة توثيق علمي) المراجع الأخرى	مصادر التعلم (الكتب والمراجع العلمية وغيرها) *
--	--	---



-Barker, R.L.(٢٠١٤), The Social work Dictionary (٦th)ed , Washington D.c,MASV - Sally Alvim L: A Generalist working Definition of social work , A Response to Bartlett , Saga Publishing , ٢٠٠٣ - Miley , K.K. O'melia , M., &Du Bois, B(٢٠١٧) Generalist Social work practice : An Empowering Approach (٨th)ed ,Boston , MA : Pearsn Encyclopedia of work (Washington , N.A.S.W press ١٩٩٥ Encyclopedia of work (Washington , N.A.S.W press ١٩٩٩		
	المصادر الالكترونية (لا بد من إضافة الروابط)	
	المنصة التعليمية (لا بد من إضافة الرابط)	
	أخرى (تذكر)	
Data show - laptop	الأجهزة	
السبورة والرسوم التوضيحية	المستلزمات	
Microsoft Office	البرامج الالكترونية	
	معامل المهارات/ المحاكيات	
	المعامل الافتراضية	
	أخرى (تذكر)	
		التجهيزات التعليمية المساندة للتعليم والتعلم *

اسم وتوقيع

منسق البرنامج

أ.م.د محمود محمد احمد عبد الرحمن هلالي



اسم وتوقيع

منسق المقرر

أ.د هاله مصطفى السيد