

# توصيف مقرر دراسي

## مدخل الخدمة الاجتماعية

١. معلومات أساسية

مدخل الخدمة الاجتماعية				اسم المقرر (تبعاً لما ورد باللائحة)
(خ/هـ/٢٥/١)				كود/رمز المقرر (تبعاً لما ورد باللائحة)
قسم العمل مع الجماعات				القسم/الأقسام العلمية المشاركة في تدريس المقرر
إجمالي	أخرى (تحدد)	عملي	نظري	عدد الساعات / النقاط المعتمدة للمقرر (تبعاً لما ورد باللائحة)
٣	-	-	٣	
إجباري				نوع المقرر
الفرقة الأولى / الفصل الدراسي الثاني				الفرقة الدراسية / المستوى الدراسي الذي يقدم فيه المقرر
بكالوريوس الخدمة الاجتماعية				البرنامج الأكاديمي
المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية				الكلية/المعهد
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي				الجامعة/الأكاديمية
د. عبد المطلب الوصال				اسم منسق المقرر
مجلس قسم العمل مع الجماعات ٢٠٢٥/٨/١١				تاريخ اعتماد توصيف المقرر
مجلس إدارة المعهد ٢٠٢٥/٨/٢١				
مجلس قسم العمل مع الجماعات مجلس إدارة المعهد				جهة اعتماد توصيف المقرر (يرفق قرار/محضر مجلس القسم/الأقسام/ الجهة المختصة/....)



## ٢. الوصف العام للمقرر Course overview (ملخص موجز للمحتوى العلمي)

يتضمن مقرر مدخل الخدمة الاجتماعية عدد (٥) وحدات دراسية تناولت الوحدة الدراسية الأولى "أسس الخدمة الاجتماعية" من حيث تعريف الخدمة الاجتماعية ونشأتها وأهدافها ومبادئها ومقوماتها، وكذلك علاقة الخدمة الاجتماعية بالعلوم الاجتماعية والإنسانية بالإضافة إلى العمليات المهنية للخدمة الاجتماعية، كما تناولت الوحدة الثانية "طرق الخدمة الاجتماعية" من حيث طريقة خدمة الفرد وطريقة خدمة الجماعة وطريقة تنظيم المجتمع وكذلك إدارة المؤسسات الاجتماعية والبحث في الخدمة الاجتماعية والتخطيط في الخدمة الاجتماعية بالإضافة إلى تكامل طرق مهنة الخدمة الاجتماعية، أما عن الوحدة الثالثة فقد تناولت "الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي" من حيث مفهوم الخدمة الاجتماعية المدرسية وفلسفتها وأهدافها وكذلك دور الخدمة الاجتماعية في تحقيق وظيفة المدرسة، بالإضافة إلى إسهامات طرق الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، أما الوحدة الرابعة فناقشت "الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المعاقين" من حيث تعريف الإعاقة والمعاقين وتصنيفاتهم واحتياجاتهم ومشكلاتهم وبرامج رعايتهم وكذلك خطوات التأهيل المهني وأجهزته، بالإضافة إلى دور الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المعاقين، وأخيراً الوحدة الدراسية الخامسة والتي تناولت "الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الأحداث" من حيث مفهوم الحدث والمصطلحات المرتبطة به والعوامل المسببة لانحراف الأحداث وتصنيفاتهم وكذلك خدمات ومؤسسات رعاية الأحداث بالإضافة إلى دور الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الأحداث.

## ٣. نواتج التعلم للمقرر

### اتساق نواتج التعلم للمقرر مع مخرجات البرنامج (المعايير المتبناة)

نواتج التعلم للمقرر عند الانتهاء من المقرر سيكون الطالب قادراً على:		مخرجات البرنامج / المعايير الأكاديمية المتبناة (التي يحققها المقرر تبعاً للمصنوفة في توصيف البرنامج)	
أ/ المعرفة والفهم للمقرر		أ/ المعرفة والفهم للبرنامج	
النص	الكود	النص	الكود
أن يشرح الأسس النظرية للخدمة الاجتماعية وعلاقتها بالعلوم الإنسانية والاجتماعية.	(١/أ)	النظريات العلمية في مجال العلوم الإنسانية والاجتماعية التي تفسر السلوك الإنساني وعلاقته بالبيئة الاجتماعية.	(١/١)
أن يفهم التطور التاريخي للخدمة الاجتماعية على المستوى الدولي والمحلي.	(٢/أ)	تاريخ الخدمة الاجتماعية محلياً وعالمياً.	(٣/١)
أن يصيغ الأوراق العلمية حول القضايا والمجالات التطبيقية المرتبطة بالخدمة الاجتماعية.	(٣/أ)	طبيعة القضايا والمشكلات في المجتمع والتي تتعامل معها المهنة.	(٤/١)
أن يحدد الطرق الأساسية والثانوية للخدمة الاجتماعية.	(٤/أ)	السمات والخصائص الأساسية للأنساق الاجتماعية التي يتعامل معها.	(٥/١)
أن يتعرف على خصائص ميادين ومجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية.	(٥/أ)	خصائص ميادين ومجالات ممارسة الخدمة الاجتماعية.	(٦/١)
أن يشرح المبادئ المهنية للخدمة الاجتماعية والقيم المرتبطة بها.	(٦/أ)	المبادئ والأسس التي تقوم عليها ممارسة الخدمة الاجتماعية.	(٧/١)



نواتج التعلم للمقرر عند الانتهاء من المقرر سيكون الطالب قادرا على:		مخرجات البرنامج / المعايير الأكاديمية المتبناة (التي يحققها المقرر تبعا للمصفوفة في توصيف البرنامج)	
ب/ المهارات الذهنية للمقرر		٢/ المهارات الذهنية للبرنامج	
النص	الكود	النص	الكود
أن يحلل المشكلات الاجتماعية والقضايا المجتمعية في ضوء الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية.	(١/ب)	يحلل المشكلات الاجتماعية والقضايا المجتمعية.	(١/٢)
أن يحدد احتياجات أنساق العملاء على كافة مستويات الممارسة ويرتبها بدقة حسب أولوياتها.	(٢/ب)	يحدد احتياجات أنساق العملاء ويرتبها حسب أولوياتها.	(٦/٢)
أن يختار أنسب الحلول لمشكلات أنساق العملاء من بين العديد من البدائل على كافة المستويات.	(٣/ب)	يختار أنسب الحلول لمشكلات أنساق العملاء من بين العديد من البدائل.	(٧/٢)
ج/ المهارات المهنية للمقرر		٣/ المهارات المهنية للبرنامج	
النص	الكود	النص	الكود
أن يكون علاقات مهنية ناجحة مع العملاء داخل مؤسسات الخدمة الاجتماعية.	(١/ج)	يبني علاقات مهنية ناجحة مع العملاء على كافة أنساق الممارسة.	(١/٣)
أن ينفذ الاجتماعات المهنية مع أنساق العملاء على كافة المستويات في ضوء الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية.	(٢/ج)	يجري اللقاءات المهنية مع العملاء على كافة الأنساق.	(٢/٣)
أن يحدد حاجات ومشكلات أنساق العملاء على كافة مستويات الممارسة المهنية.	(٣/ج)	يحدد حاجات ومشكلات العملاء على كافة المستويات.	(٣/٣)
أن يمارس الأدوار المهنية للممارس العام في الخدمة الاجتماعية داخل المؤسسات الاجتماعية المختلفة.	(٤/ج)	يمارس أدواره المهنية بالتنسيق مع أعضاء فرق العمل المتنوعة التي يعمل معها.	(٨/٣)
أن يلتزم بالقيم والأخلاقيات المهنية في مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية.	(٥/ج)	يلتزم بالقيم والأخلاقيات المهنية في مجالات الممارسة.	(١٠/٣)
أن يكتب التقارير والتسجيلات المهنية بكافة أنواعها بالكفاءة المطلوبة على كافة مستويات الممارسة.	(٦/ج)	يكتب التقارير والتسجيلات المهنية بكافة أنواعها بالكفاءة المطلوبة.	(١١/٣)
أن يوظف موارد المجتمع المتاحة أو التي يمكن إتاحتها لصالح أنساق العملاء للاستفادة منها في عملية المساعدة.	(٧/ج)	يوظف موارد المجتمع لصالح العملاء.	(١٣/٣)
د/ المهارات العامة للمقرر		٤/ المهارات العامة للبرنامج	
النص	الكود	النص	الكود
أن يستخدم مهارات الاتصال اللفظية وغير اللفظية مع أنساق العملاء.	(١/د)	يستخدم مهارات الاتصال اللفظية وغير اللفظية.	(١/٤)
أن يستخدم أساليب تكنولوجيا المعلومات الحديثة في الحالات والمواقف المهنية المختلفة مع أنساق العملاء.	(٢/د)	يستخدم أساليب تكنولوجيا المعلومات الحديثة في تعاملاته المهنية.	(٤/٤)
أن يطبق التشريعات والقوانين للحفاظ على حقوق العملاء على كافة مستويات الممارسة.	(٣/د)	يوظف التشريعات والقوانين في الحفاظ على حقوق العملاء.	(٦/٤)



٢ - المناقشة والحوار  
٤ - التعلم التعاوني

١ - المحاضرة  
٣ - التعلم الذاتي

الجدول الدراسي للمقرر

عدد ساعات التعلم المتوقعة				إجمالي عدد الساعات الأسبوعية	المحتوى العلمي للمقرر (موضوعات المقرر)	رقم الاسبوع الدراسي
اختبارات	تعلم ذاتي (مهام/ تكليفات/ مشاريع/...)	تدريب (عملي/كلينيكي/.....)	تدريس نظري (محاضرات/ مجموعات مناقشة/.....)			
-	-	-	٣	٣	أسس الخدمة الاجتماعية	١
-	-	-	٣	٣	أسس الخدمة الاجتماعية	٢
-	١	-	٢	٣	طرق الخدمة الاجتماعية/ أعمال السنة (تكليفات)	٣
-	-	-	٣	٣	طرق الخدمة الاجتماعية	٤
-	-	-	٣	٣	طرق الخدمة الاجتماعية	٥
٣	-	-	-	٣	أعمال السنة (امتحان تحريري)	٦
-	-	-	٣	٣	الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي	٧
-	-	-	٣	٣	الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي	٨
-	-	-	٣	٣	الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المعاقين	٩
-	-	-	٣	٣	الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المعاقين	١٠
-	-	-	٣	٣	الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المعاقين	١١
-	١	-	٢	٣	الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الأحداث / أعمال السنة (تكليفات)	١٢
-	-	-	٣	٣	الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الأحداث	١٣
-	-	-	٣	٣	الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الأحداث	١٤
٢	-	-	-	٢	الاختبار النهائي للفصل الدراسي الثاني	١٥



٥. طرق تقييم الطلاب

م	طرق التقييم *	توقيت التقييم المتوقع (رقم الأسبوع الدراسي)	درجات التقييم	النسبة المئوية من إجمالي درجة المقرر
١	أعمال السنة (تكليفات).	(٣)، (١٢)	١٠	١٠%
٢	أعمال السنة (امتحان تحريري).	(٦)	٢٠	٢٠%
٣	امتحان نهائي تحريري	(١٥)	٧٠	٧٠%

٦. مصادر التعلم والتسهيلات الداعمة

المرجع الأساسي للمقرر (لابد من كتابة البيانات كاملة وفقا لطريقة توثيق علمي)	مصادر التعلم (الكتب والمراجع العلمية وغيرها) *
<p>نهلة خالد محمود، عبد المطلب الوصال عبد المطلب، مدخل الخدمة الاجتماعية- أسس نظرية- مجالات تطبيقية، الإسكندرية، دار الطباعة الحرة، ٢٠٢٦.</p> <p>• عبد الحليم رضا عبد العال: الخدمة الاجتماعية المعاصرة، القاهرة، دار النهضة العربية، ١٩٩٠.</p> <p>• عبد الفتاح عثمان وآخرون: مقدمة في الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، ١٩٨٣.</p> <p>• أحمد مصطفى خاطر: الخدمة الاجتماعية: نظرة تاريخية- مناهج الممارسة- المجالات، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ٢٠٠٩.</p> <p>• أحمد كمال أحمد وآخرون: مقدمة الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، ١٩٧٤.</p> <p>• ماهر أبو المعاطي علي: مقدمة في الرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية، القاهرة، جامعة حلوان، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي، ١٩٩٩.</p> <p>• مسعد الفاروق محمد حمودة: الخدمة الاجتماعية المعاصرة، الإسكندرية، مطبعة سامي، ٢٠٠٠.</p> <p>• Ronald B. Bear: Social Welfare Policy, Washington, Encyclopedia of Social Work, National Association of Social Works, Dc Vol.٣, ١٩٩٥.</p> <p>• Nicholas Deakin, The Politics of Welfare, London, Methuen Company, Ltd., ١٩٨٧.</p> <p>• Eveline D. Schulman: Intervention in Human Services, Ohio, Merrill Polishing Company, ١٩٨٦.</p> <p>• Nelson Reid: Social Welfare History in: Richard L. Edwards, Encyclopedia of Social Work, Washington, N.A.S.W., Vol.١, ١٩٩٥.</p>	<p>المراجع الأخرى</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Winifred Bell: Contemporary Social Welfare, New York, The Macmillan Publishing Company, Second Edition, ١٩٨٧.</li> <li>• National Association of Social Workers (NASW), <a href="http://www.socialworkers.org/practice/standards/aw=case_mgmt.asp">http://www.socialworkers.org/practice/standards/aw=case_mgmt.asp</a> ٢٠/٥/٢٠٠٧.</li> <li>• <a href="https://jsswh.journals.ekb.eg/">https://jsswh.journals.ekb.eg/</a>.</li> <li>• <a href="https://egjsw.journals.ekb.eg/">https://egjsw.journals.ekb.eg/</a>.</li> <li>• <a href="https://baat.journals.ekb.eg/">https://baat.journals.ekb.eg/</a>.</li> <li>• <a href="https://jfss.journals.ekb.eg/">https://jfss.journals.ekb.eg/</a>.</li> </ul>	المصادر الالكترونية (لا بد من إضافة الروابط)	
Data Show, Laptop	الأجهزة	التجهيزات التعليمية المساعدة للتعليم والتعلم *
السيورة- الرسوم التوضيحية	المستلزمات	
Microsoft Office	البرامج الالكترونية	

اسم وتوقيع  
منسق البرنامج  
أ.م.د. محمود محمد أحمد هلالى



اسم وتوقيع  
منسق المقرر  
د. عبد المطلب الوصال عبد المطلب