

توصيف مقرر دراسي

مدخل الرعاية الاجتماعية

١. معلومات أساسية

اسم المقرر (تبعاً لما ورد باللائحة)				مدخل الرعاية الاجتماعية			
كود/رمز المقرر (تبعاً لما ورد باللائحة)				خ/هـ / ١١٥			
القسم/الأقسام العلمية المشاركة في تدريس المقرر				قسم العمل مع المجتمعات			
عدد الساعات / النقاط المعتمدة للمقرر (تبعاً لما ورد باللائحة)				نظري	عملي	اخرى (تحدد)	إجمالي
نوع المقرر				٣	-	-	٣
الفرقة الدراسية / المستوى الدراسي الذي يقدم فيه المقرر				الفرقة الاولى / الفصل الدراسي الاول			
البرنامج الأكاديمي				بكالوريوس الخدمة الاجتماعية			
الكلية/المعهد				المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية			
الجامعة/الأكاديمية				وزارة التعليم العالي والبحث العلمي			
اسم منسق المقرر				أ.د. نعمة حسن علي			
تاريخ اعتماد توصيف المقرر				٢٠٢٥/٨/١١ مجلس قسم العمل مع المجتمعات ٢٠٢٥/٨/٢١ مجلس إدارة المعهد			
جهة اعتماد توصيف المقرر (يرفق قرار/محضر مجلس القسم /الأقسام/الجهة المختصة/....)				مجلس قسم العمل مع المجتمعات مجلس إدارة المعهد			

٢. الوصف العام للمقرر Course overview (ملخص موجز للمحتوى العلمي)

يتضمن مقرر مدخل الرعاية الاجتماعية عدد (٥) وحدات دراسية تناولت الوحدة الدراسية الاولى مفهوم الرعاية الاجتماعية وخصائص الرعاية الاجتماعية من حيث تناقش علاقة الرعاية الاجتماعية بالخدمة الاجتماعية ، كما تناولت الوحدة الثانية الرعاية الاجتماعية في الحضارات القديمة بينما الوحدة الثالثة فقد تناولت الرعاية الاجتماعية في الأديان السماوية (اليهودية – المسيحية – الإسلام) اما الوحدة الرابعة فتناقش الرعاية الاجتماعية في أوروبا وأمريكا ومصر وأخيراً الوحدة الخامسة الذى تناول قضايا في الرعاية الاجتماعية (الخدمة الاجتماعية في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة بالإضافة الى الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المسنين " كبار السن ")



اتساق نواتج التعلم للمقرر مع مخرجات البرنامج (المعايير المتبناة)

مخرجات البرنامج / المعايير الأكاديمية المتبناة (التي يحققها المقرر تبعا للمصنوفة في توصيف البرنامج)		نواتج التعلم للمقرر عند الانتهاء من المقرر سيكون الطالب قادرا على:	
الكود	النص	الكود	النص
١/ المعرفة والفهم للبرنامج		أ/ المعرفة والفهم للمقرر	
١/١	النظريات العلمية في مجال العلوم الإنسانية والاجتماعية التي تفسر السلوك الإنساني وعلاقته بالبيئة الاجتماعية.	(١/أ)	ان يفهم الطالب النظريات العلمية في مجال العلوم الإنسانية لتنفيذ برامج وخدمات الرعاية الاجتماعية
٢/١	الأسس العلمية التي تقوم عليها نظريات ونماذج الممارسة في الخدمة الاجتماعية.	(٢/أ)	ان يشرح الطالب الأسس العلمية في ضوء الاطار العام للرعاية الاجتماعية
٣/١	تاريخ الخدمة الاجتماعية محليا وعالميا.	(٣/أ)	ان يتعرف على تاريخ الخدمة الاجتماعية والرعاية الاجتماعية محليا وعالميا
٥/١	السمات والخصائص الأساسية للأنساق الاجتماعية التي يتعامل معها.	(٤/أ)	ان يكتسب الطالب الخصائص الأساسية لبرامج وخدمات الرعاية الاجتماعية في ضوء السمات والخصائص العامة
٦/١	خصائص ميادين ومجالات ممارسة الخدمة الاجتماعية.	(٥/أ)	ان يشرح طبيعة خصائص ميادين ومجالات ممارسة الرعاية الاجتماعية
١١/١	نظم الإدارة وإمكانية تطبيقها في مؤسسات الرعاية الاجتماعية والخدمات الإنسانية.	(٦/أ)	ان يفهم الأسباب والدوافع الى تقدم الرعاية الاجتماعية في ضوء آليات تنفيذ نظم الإدارة وإمكانية تطبيقها
٢/المهارات الذهنية للبرنامج		ب/المهارات الذهنية للمقرر	
١/٢	يحلل المشكلات الاجتماعية والقضايا المجتمعية.	(١/ب)	ان يحلل المشكلات التي تواجه تنفيذ برامج وخدمات الرعاية الاجتماعية
٢/٢	يحلل سياسات الرعاية الاجتماعية في المجتمع.	(٢/ب)	ان يحلل الطالب سياسات الرعاية الاجتماعية من خلال تحديد أهدافها ومجالاتها وآليات تنفيذها وتقييم اثارها على الفئات المستفيدة والمجتمع ككل
٤/٢	يربط بين الأبعاد الاجتماعية والنفسية والاقتصادية والسياسية في المشكلات والقضايا التي تتعامل معها الخدمة الاجتماعية.	(٣/ب)	ان يربط الطالب بين اعداد الخطة التي تواجه مشكلات برامج الرعاية الاجتماعية في ضوء الابعاد الاجتماعية والنفسية والسياسية في المشكلات والقضايا المجتمعية



مخرجات البرنامج / المعايير الأكاديمية المتبناة (التي يحققها المقرر تبعا للمصفوفة في توصيف البرنامج)		نواتج التعلم للمقرر عند الانتهاء من المقرر سيكون الطالب قادرا على:	
الكود	النص	الكود	النص
٥/٢	يتوقع نتائج التعامل مع مشكلات العملاء في إطار المعطيات العلمية والتطبيقية التي تقوم عليها الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية.	(ب/٤)	ان يميز الطالب بين نماذج تحديد الأولويات ووضع آليات تنفيذ برامج الرعاية الاجتماعية في ضوء النتائج المتوقعة
٣/المهارات المهنية للبرنامج		ج/المهارات المهنية للمقرر	
١/٣	يبني علاقات مهنية ناجحة مع العملاء على كافة أنساق الممارسة.	(ج/١)	ان يكون علاقات مهنية ناجحة مع عملاء أجهزة ومؤسسات الرعاية الاجتماعية
٣/٣	يحدد حاجات ومشكلات العملاء على كافة المستويات.	(ج/٢)	ان يحدد حاجات العملاء ومشكلاتهم في ضوء ترتيب الأولويات بدقة على كفاية المستويات بمؤسسات الرعاية الاجتماعية
٤/٣	يصمم خطط التدخل المهني مع أنساق العملاء على اختلاف مستوياتها وينفذها.	(ج/٣)	ان يقسم خطط وبرامج مشروعات التنمية على المستوي المحلي والاقليمي والقومي
٨/٣	يمارس أدواره المهنية بالتنسيق مع أعضاء فرق العمل المتنوعة التي يعمل معها.	(ج/٤)	ان يمارس دور الاختصاصي الاجتماعي داخل مؤسسات الرعاية الاجتماعية
١٠/٣	يلتزم بالقيم والأخلاقيات المهنية في مجالات الممارسة.	(ج/٥)	ان يلتزم بالقيم والأخلاقيات المهنية في وضع وتنفيذ وتقييم الخطط
١١/٣	يكتب التقارير والتسجيلات المهنية بكافة أنواعها بالكفاءة المطلوبة.	(ج/٦)	أن يكتب التقارير والتسجيلات المهنية بكافة أنواعها بالكفاءة المطلوبة.
٤/المهارات العامة للبرنامج		د/المهارات العامة للمقرر	
١/٤	يستخدم مهارات الاتصال اللفظية وغير اللفظية.	(د/١)	ان يستخدم مهارات التواصل والعرض الفعال اللفظية وغير اللفظية في ممارسة برامج خدمات الرعاية الاجتماعية
٤/٤	يستخدم أساليب تكنولوجيا المعلومات الحديثة في تعاملاته المهنية.	(د/٢)	ان يستخدم أساليب تكنولوجيا المعلومات في صنع واتخاذ القرار في تنفيذ برامج وخدمات الرعاية الاجتماعية
٥/٤	يستخدم الإحصاء والمعاملات الإحصائية في بعض التعاملات المهنية.	(د/٣)	ان يستخدم الإحصاء والمعاملات الإحصائية في تحليل وتفسير البيانات والمعلومات المرتبطة بوضع خطة آليات ممارسة الرعاية الاجتماعية



٤. طرق التعلم والتعليم

١. المحاضرات
٢. التعلم التعاوني
٣. التعلم الذاتي
٤. المناقشة والحوار

الجدول الدراسي للمقرر

رقم الاسبوع الدراسي	المحتوى العلمي للمقرر (موضوعات المقرر)	إجمالي عدد الساعات الأسبوعية	عدد ساعات التعلم المتوقعة		
			تدريس نظري (محاضرات/ مجموعات مناقشة/.....)	تدريب (عملي/إكلين يكي/.....)	تعلم ذاتي (مهام/ تكاليفات/ مشاريع/...)
١	الأسس العامة للرعاية الاجتماعية	٢	٢	-	-
٢	الأصول التاريخية للرعاية الاجتماعية	٢	٢	-	-
٣	الأصول التاريخية للرعاية الاجتماعية / تكاليفات (ملف إنجاز)	٢	١	-	١
٤	الأصول الدينية للرعاية الاجتماعية	٢	٢	-	-
٥	أعمال السنة (تحريري ١)	٢	-	-	٢
٦	الرعاية الاجتماعية في العصر الحديث	٢	٢	-	-
٧	قضايا الرعاية الاجتماعية	٢	٢	-	-
٨	قضية ذوي الاحتياجات الخاصة	٢	٢	-	-
٩	قضية المسنين - كبار السن	٢	٢	-	-
١٠	أعمال السنة (تحريري ٢)	٢	-	-	٢
١١	الرعاية الاجتماعية وعلاقتها بمنظمات المجتمع	٢	٢	-	-
١٢	الرعاية الاجتماعية وعلاقتها بمنظمات المجتمع / تكاليفات (ملف إنجاز)	٢	١	-	١
١٣	علاقة الرعاية بالخدمة الاجتماعية	٢	٢	-	-
١٤	الرعاية الاجتماعية في المنظمات والمؤسسات	٢	٢	-	-
١٥	الاختبار النهائي الفصل الدراسي الأول	٢	-	-	٢



٥. طرق تقييم الطلاب

م	طرق التقييم *	توقيت التقييم المتوقع (رقم الأسبوع الدراسي)	درجات التقييم	النسبة المئوية من إجمالي درجة المقرر
١	امتحان ١ تحريري (أعمال سنة)	(٥)	١٠	١٠%
٢	امتحان ٢ تحريري (أعمال سنة)	(١٠)	١٠	١٠%
٣	تكاليفات / مشروع / ملف الإنجاز / كتيب الأنشطة	(٣) ، (١٢)	١٠	١٠%
٤	امتحان نهائي تحريري	(١٥)	٧٠	٧٠%

٦. مصادر التعلم والتسهيلات الداعمة

نعمة علي حسن ، مدخل الرعاية الاجتماعية مطبعة الدكتور ، الإسكندرية ، ٢٠٢٦	المرجع الأساسي للمقرر (لابد من كتابة البيانات كاملة وفقا لطريقة توثيق علمي)	مصادر التعلم (الكتب والمراجع العلمية وغيرها) *
يسري شعبان وآخرون ، مدخل الرعاية الاجتماعية في الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، بدون دار نشر ، ٢٠١٢ احمد شفيق السكري ، المدخل في تخطيط الخدمات وتنمية المجتمعات المحلية والحضرية والريفية ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية ، ٢٠٠٠ احمد حمدي شوره توفيق ، تخطيط خدمات وبرامج الرعاية الاجتماعية ، كلية العلوم الاجتماعية ، قسم الخدمة الاجتماعية ، Vivienne Care and Steve Myrse : social work making Difference , Great Britain, University of Bristol, ٢٠٠٨ Rino J.Patti Social welfare management ,London, Sane Publications,Inc, ٢٠٠٠	المراجع الأخرى	
www.alsalf.com/showthread www.ar.wikipedia.org www.atfaluna.gov/files/minfo.do www.ekb.eg/ar/home www.jssw.journals.ekb.eg	المصادر الإلكترونية (لابد من إضافة الروابط)	
	المنصة التعليمية (لابد من إضافة الرابط) أخرى (تذكر)	

الأجهزة	التجهيزات التعليمية المساندة للتعليم والتعلم *
المستلزمات	
البرامج الالكترونية	
معامل المهارات/ المحاكيات	
المعامل الافتراضية	
أخرى (تذكر)	
Data show , laptop	
السيورة والرسوم التوضيحية	
Microsoft office	

اسم وتوقيع

منسق البرنامج

د. محمود محمد أحمد عبد الرحمن هلال

اسم وتوقيع

منسق المقرر

أ.د. نعمة حسن علي

