



المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية  
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA  
وحدة ضمان الجودة والإعتماد

وزارة التعليم العالي

وثيقة القيم الجوهرية والحاكمة للمؤسسة  
المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية

HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA

تأسس عام ١٩٣٤



## وثيقة القيم الجوهرية والحاكمة للمؤسسة

### تمهيد.

يؤكد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ايمانهم بقيمة وكرامة الانسان واهمية القصى للبحث عن الحقيقة والالتزام بالتميز فى الأداء والالتزام بالتميز فى الأداء وممارسة المبادئ الديمقراطية والاصرار على حماية حرية التعلم وضمان المساواة التعليمية والفرص المتساوية للجميع، والتعهد بقبول المسءولية والاعتراف بحجمها والالتصاق بالمعايير الاخلاقية والرخبة فى احترام وكسب ثقة زملائهم والإدارة والطلاب وأعضاء المجتمع المدنى وضمان التطوع الدائم الى التقدم فى العملية التعليمية وتقديم معايير وقواعد يمكن بواسطتها الحكم على السلوكيات والممارسات المختلفة من اعضاء مجتمع المعهد والتعامل معها بحسم وعلاج المخالفات التى قد تصدر من بعض الملترمين بهذا الميثاق.

### أولاً: تعريف.

تعد وثيقة القيم الجوهرية الحاكمة للمؤسسة هى مجموعة التوجهات الأخلاقية والمعايير المتفق عليها بين أعضاء هيئة التدريس تتحكم فى ممارسة العمل بالمعهد وليست بنود نظامية للتشريعات تمارس بقوة القانون.

### ثانياً: الهدف.

تهدف الوثيقة الى أن يحدد لكل عضو هيئة تدريس السمات الأساسية التى يتبعها لتطبيق الميثاق الأخلاقى بما يكفل احترام الحقوق والخصوصية والكرامة والثقة والاعتبار داخل المجتمع التعليمى والبحثى.



## ثالثاً: المبادئ الأساسية التي تحكم ميثاق الشرف.

### ١ - العدل:

في العلاقات مع الآخرين وفي اتخاذ القرارات والإجراءات التي لابد وأن تكون متوازية ومنضبطة، وينشئ عن هذا المبدأ الممارسات في التعيينات والترقيات والتقييم الموضوعي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والعاملين بالمعهد.

### ٢ - الأمانة:

أن تكون ممارسة إدارة العملية التعليمية امينة ومن خلال خلق محيط أمن يعمل على تعميق الشعور بالرضا للأعضاء والعاملين والطلاب ومحاسبة ومراجعة الممارسات المختلفة للجميع.

### ٣ - الاحترام:

يجب أن يقدم أعلى درجة من احترام آراء الآخرين وتبادل الثقة وحماية حرية الآخرين وآرائهم وبناء على هذا المبدأ احترام الخصوصية والسرية لأعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب.

### ٤ - المساواة وعدم التمييز:

التعامل بالمساواة وعدم التمييز بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب بناء على الجنس أو النوع أو المركز الاجتماعى أو الوضع الاجتماعى أو الثقافي أو الدين أو الأصول العرقية أو الإعاقة.

### ٥ - الثقة:

خلق جو من الثقة في المعهد والتخلص من كل وسائل التهديد وخلق جو تعليمي آمن من الاستغلال الوظيفي أو المهني.



المعهد العالمي لخبرة الإجتماعية بالسكندرية  
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA  
وحدة ضمان الجودة والإعتماد

## ٦- التكامل المهني:

أن يدافع الجميع عن كل ما هو مفيد وصالح وذو منفعة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والعاملين وتدعيم رسالة المعهد وأهدافه لتفادي تضارب المصالح واحترام واستقلالية الآخرين وتدعم العملية التعليمية والبحثية.

## ٧- احترام السرية الخصوصية:

وذلك في جميع ما يتوافر من معلومات خاصة بهيئة التدريس أو الهيئة المعاونة، أو العاملين أو الطلاب، ولا يعرض أو يناقش إلا على الأشخاص المرخص لهم بذلك، مع احترام سرية المعلومات التي يتم التوصل إليها ولا تستخدم هذه المعلومات في الإساءة للآخرين إلا ما قد يتطلبه الوعي والضمير للإبلاغ عن المخالفات التي تلحق الضرر بالعملية التعليمية والمصلحة العامة.

## رابعاً: الممارسات التطبيقية لميثاق الشرف.

### (١) الالتزام نحو مهنة التدريس والمعهد.

تتمتع مهنة التدريس باحترام وثقة المجتمع مما يلقي على أعضاء هيئة التدريس مسؤولية تحقيق أعلى درجة من المثالية في أداء المهنة، وبدرجة عالية من الجودة وبكفاءة متميزة وذلك في ضوء الالتزام بما يلي:

- ❖ أن يكون ملماً ومطلعاً على المعلومات والتطورات والمتغيرات الحديثة لتأكيد منافسته واحتلاله الصدارة في مجاله.
- ❖ اكتساب خبرات تعليمية وتربوية وبحثية وتكنولوجية تزيد من قدراته التنافسية.
- ❖ إتباع المبادئ الأخلاقية المنصوص عليها في ميثاق شرف المهنة والمحافظة على أعلى معايير في التصرفات المهنية واحترام حقوق الآخرين ووجهات النظر المختلفة.
- ❖ أن يقاوم الضغوط الشخصية والمهنية والاجتماعية والمالية والإدارية والسياسية في التأثير على المعايير الأخلاقية بما تتضمنه من تأثيرات سلبية أو غير سوية والحصول من جراء ذلك على مكاسب أو منافع شخصية.
- ❖ أن يبذل قصارى جهده في تقديم الخدمات للأفراد والمؤسسات والمجتمع متى كان ذلك مطلوب بطريقة سوية وشرعية.
- ❖ أن يعمل باستمرار على تطوير التعليم والاعتماد بالبرامج التعليمية واقتراح السياسات التي من شأنها تقديم خدمة متميزة وتقييم عادل وأن يستمر بالالتزام في تطوير الأدوات والمصادر وطرق التعليم.
- ❖ ألا يقبل الهدايا التي تعطى بغرض التأثير على وظيفته في الحكم والتقييم للطلاب والتي تؤثر على قراره.
- ❖ ألا يتعاطى أجراً عن ممارسة وظيفته التعليمية للطلاب خارج المنازل الشرعية.
- ❖ ألا يقدم معلومات خاطئة أو مضللة عن القدرات التنافسية والمؤهلات في الموضوعات التي توكل إليه للحكم عليها، ولا يساعد في قبول أو تقديم شخص دون المستوى لاحتلال موقع تدريسي ولا يحجب أي معلومات تفيد في التقييم أو تقدير المتقدم.



- ❖ أن يمتنع عن إقامة علاقات شخصية مع طلابه متى كانت هذه العلاقات تؤثر على القرار المهني ولا يقبل الهدايا.
- ❖ أن يقدم المعلومات والتوجيهات الافادات لتسهيل مهمة الطلاب لاكتساب المهارات والصفات والطرق العلمية الجديدة.
- ❖ أن يظل ملتزماً بالقوانين والتطورات خاصة منها التي تؤثر على العملية التعليمية.
- ❖ أن يمثل بدقة المؤسسة التي يعمل بها وقدراتها ونظامها.
- ❖ عدم إخفاء أي معلومات تخص المخالفين عن الجهات الإدارية وإبلاغ أي مخالفة من شأنها الاضرار بمصلحة المعهد وإبراز المخالفات ووضعها في بؤره الاهتمام للتخلص منها.
- ❖ عدم استخدام المعلومات المتاحة للأغراض الشخصية او المنفعية او السياسية أو الإعلامية أو التجارية أو التشهير إلا فيما يختص بالمخالفين وبالطريقة النظامية.
- ❖ توجيهه وقبول التقييم والنقد الموضوعي وتصحيح الأخطاء واحترام آراء الزملاء والطلاب
- ❖ التفريق بين الرأي الشخصي ورأي المعهد
- ❖ أن يلم بصورة جيدة بسياسة المعهد والبرامج وآلية الالتحاق والتكلفة وأعضاء هيئة التدريس وفرص الخريجين للعمل والمعلومات الإحصائية السليمة.
- ❖ احترام الملكية الفكرية وعدم استخدام ما ورد بالمراجع دون إذن أو تصريح والاعتراف بالجزء المنقول من المؤلفات الأخرى والاشارة والاشادة بهذه المراجع.
- ❖ عدم سرقة أي مؤلف علمي أو استخدامه بطريقة غير صحيحة أو استخدام الغش أو التدريس في النشر.
- ❖ أن يمتنع عن أي تصرف او نشاط غير أخلاقي يخالف المواثيق والممارسات الأخلاقية
- ❖ أن يتفاوض باحترام مع الإدارة والطلاب وصانعي السياسات والمشرعين لخلف القواعد والنظم والقوانين التي تتفق مع المبادئ الأخلاقية في التعليم والتعلم وأن يحترم القوانين واللوائح والقواعد الجامعية.
- ❖ أن يطلب معلومات مسترجعة من زملائه وطلابه عن المقررات التي يقوم بتدريسها ويبحث نقاط الضعف والقوة لتصحيح المسار باتجاه ما هو في صالح ومنفعة المعهد والتعليم وتشجيع الطلاب على تقديم آرائهم بوضوح.
- ❖ أن يظل واعى الضمير وينفذ ما هو صالح المهنة والإنسانية والميثاق الأخلاقي



## (٢) الالتزام نحو الزملاء ونحو الهيئة المعاونة.

- ❖ أن يسهم ويحمى الحقوق المدنية والإنسانية لهم.
- ❖ ألا يمارس أي نوع من التمييز.
- ❖ أن يحيط بالسرية وبقدر من الثقة والاعتبار ما يعرفه عن زملائه وألا يسمح بتبادل المعلومات عن الآخرين إلا ما يطلب منه بصفة رسمية في حال وقوع مشاكل.
- ❖ أن يستجيب للتساؤل بشفافية وتوازن ومهنية.
- ❖ أن يكون متسامح ومتقبل للنقد البناء وتصرفات وقيم الآخرين.
- ❖ أن يشجع ويدعم زملائه المشاركين معه في تطوير مهنة التعليم ويعترف بقدراتهم.
- ❖ أن يحترم وجهات نظر الآخرين واختلاف توجهاتهم.
- ❖ أن يمتنع عن توجيه النقد واللوم الشخصي المتحيز أو غير العادل.
- ❖ ألا يستخدم مكانه ومكانته والتسهيلات الممنوحة له مكتبياً وبحثياً ووظيفياً في ممارسة أعماله الشخصية أو المنفعية.
- ❖ أن يلتزم بالميثاق الأخلاقي وتعديلاته ومسئوليته.
- ❖ أن يحترم قدرات الآخرين ويعترف بها.
- ❖ ألا يتلف أو يفحص ملفات الآخرين دون تصريح أو إذن من السلطة المختصة.
- ❖ ألا يستغل وظيفته كمشرف في استغلال الباحثين وأن يمارس مهنة الإشراف بصورة مرضية وبضمير.

### (٣) الالتزام تجاه البحث العلمى والملكية الفكرية.

البحث العلمى هو مكون أساسى فى وظيفة أعضاء هيئة التدريس بالمعهد ويساهم فى تطوير امكاناتهم وقدراتهم فى التعليم المتميز ويجب على الباحثين المحافظة على الثقة والاعتبار وتقديم نتائجهم بطريقة تتفق مع المعايير الأخلاقية واعتبار أن الملكية الفكرية هي نتاج للتفكير الابتكارى للأفراد ويتضمن المعايير الآتية:

- ❖ ألا يقدم نتائج أو دلائل أو استنتاجات خاطئة أو مصطنعة أو غير سليمة أو مضللة.
- ❖ أن يقدم ما يحصل عليه من نتائج أبحاث الى الجهات المسؤولة وأن يمتنع عن الاحتفاظ بأسرار او وسائل تكنولوجياية او معرفية او طرق أبحاث جديدة عن المجتمع العلمى او يختص بها جماعات دون الأخرى.
- ❖ أن يقدم نتائج بطريقة مباشرة غير ملتوية ودون تحفظ.
- ❖ أن يمتنع عن تقييم أبحاث الآخرين فى حالة تعارض المصالح أو وجود خلافات شخصية أو استعمال وسائل تعويق لا تتفق مع الثقة والضمير والأمانة.
- ❖ ألا يستعمل المعلومات فى الابتزاز او التهديد او الضرر.
- ❖ أن يتعامل بأمانة وإخلاص مع المشاركين الآخرين فى البحث ومع الجهات الممولة.
- ❖ عند استخدام متطوعين فى البحث فيجب اطلاعهم على نوعية البحث والمخاطر والنتائج المرتقبة والفوائد والأضرار وتطبيق المعايير الأخلاقية المنصوص عليها بشأن استخدام متطوعين.
- ❖ أن يحتفظ بسرية المعلومات التى يحصل عليها عن المتطوعين ولا يفصح عن أسمائهم.
- ❖ يعتبر المؤلفين مسئولين مسئولية تامة عن المؤلف ولهم وحقوق الملكية الفكرية طبقاً لأولويات الأسماء
- ❖ ليس من حق من هم فى مواقع السلطة وضع أسمائهم أو أى حقوق فى الملكية الفكرية ما لم يساهم مساهمة فعالة فى البحث.
- ❖ حقوق التوزيع والإنتاج والملكية الفكرية لا تتعارض مع الحرية الاكاديمية وتوافر المعلومات للآخرين.
- ❖ لا يمنع أى عضو هيئة تدريس من حق التأليف والتمتع بإنتاج الملكية الفكرية الخاصة به بشرط أن يقدم نسخا مجانية لمكتبة المعهد ولا يجوز إجبار الطلاب على شراء مؤلفه.



#### (٤) الالتزام نحو الطلاب.

- ❖ مساعدة الطلاب على أن يتمكنوا من قدراتهم الكامنة ليصبحوا أعضاء فاعلين وذو قيمة في المجتمع.
- ❖ تحفيز وتشجيع الطلاب على البحث الدؤوب عن المعرفة والحقيقة والاطلاع وامتلاك المعلومات وتقييمها والتفكير العميق فيها وتحقيق الأهداف المرجوة وتقديم آرائهم بحرية وشجاعة.
- ❖ عدم الضغط على الطلاب دون مبرر ليتصرفوا باستقلالية وأمن دون خوف من أجل المعرفة والتعلم وتقبل أسئلتهم بروح حسنة وبناءة وهادفة.
- ❖ عدم إنكار وحجب منافذ المعرفة عليهم لإثبات وجهات النظر المختلفة عن رأى الأستاذ والاستقلالية في التعلم من المصادر المختلفة.
- ❖ عدم التعمد بإحباط أو تشويه أو ضغط أو كبت أو إهمال أو تهमيش الموضوعات المهمة لتقدم الطلاب وحثهم على المعرفة من كل مصادرها.
- ❖ بذل كل الجهد لحماية الطلاب من الظروف الضارة والمحيط الضاغط او الفاسد.
- ❖ عدم التسبب في فقدان احترام الطلاب أو التنكيل بهم او تسفيه آرائهم حتى في حالات الأسئلة التي تظهر عدم تفهم الطالب لموضوع السؤال.
- ❖ الالتزام بالمساواة المنصوص عليها في المبادئ وعدم حرمان أي طالب من الانضمام الى أي برامج أو نشاط علمي أو ترفيهي أو اجتماعي، أو حرمانه من المميزات التي تمنح للآخرين.
- ❖ ألا يستغل عضو هيئة التدريس والوضع الوظيفي في استغلال علاقاته بالطلاب بالحصول على امتيازات شخصية أو منفعة.
- ❖ ألا يحجب عن الطلاب أي معلومات مهنية أو علمية أو بحثية إلا فيما ينص عليه القانون.
- ❖ أن يساعد الطلاب ويشجعهم على اكتساب المعرفة والخبرات والمهارات والمعلومات والتعلم المستمر وإبراز ملكاتهم ليكونوا بارزين ومبدعين في المجتمع.
- ❖ أن يبذل قصارى جهده بموضوعية في تقييم أفكار الطلاب بدون تحيز وبحكم عادل.



المعهد العالمي لخبرة الاجتماعيات الإسكندرية  
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA  
وحدة ضمان الجودة والإعتماد

- ❖ أن يقدم الأفكار للطلاب بدون ارتباطات مسبقة وب عقل منفتح يتناقش معهم ويشجعهم على التفكير النقدي والخلق.
- ❖ أن يساعد الطلاب على اكتساب خبرات التخطيط والخبرات العلمية ليصوا الى مرحله اكايدمية متميزة تبرز القدرات الكامنة.
- ❖ أن يدعم الطلاب في الحصول على المعرفة دون تدخل أو فرض رأى عليهم وإقامة حوار مفتوح معهم في مختلف المجالات العلمية.
- ❖ أن يحترم الطلاب الذين يقدمون آراء مختلفة أو نقد بناء أو موضوعي دون زجر أو نهى.
- ❖ ألا يفرض على الطلاب مؤلفاته أو مصادر معرفة محده.
- ❖ أن يعلم الطلاب التفكير النقدي ويعمق مفهوم التعلم المستمر واكتساب التطورات التكنولوجية.
- ❖ أن يبحث بجدية وحيادية وضمير في التعامل مع شكاوى الطلاب والبحث في أسبابها وطرق تجنبها والحلول لها دون اضطهاد أو إحداث ضرر للشاكي.

المعهد العالمي لخبرة الاجتماعيات الإسكندرية  
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA  
تأسس عام ١٩٣٤