



المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA
وحدة ضمان الجودة والإعتماد

وزارة التعليم العالي



وثيقة القيم الجوهرية لأخلاقيات المهنة المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA
تأسس عام ١٩٣٤

تمهيد .

تعد هذه الوثيقة بمثابة الأخلاقيات المهنية الأساسية في الممارسة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين لتكون دليلا للسلوك المهني لممارسي مهنة الخدمة الاجتماعية وعهدا يقطعونه على أنفسهم للالتزام به نصابا وروحا وتمثل هذه الوثيقة معايير السلوك الأخلاقي للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتصل بعلاقاتهم المهنية مع عملائهم وزملائهم وممارسي المهن الأخرى بل والمجتمع ككل والميثاق يمثل القيم الأساسية لمهنة الخدمة الاجتماعية ومعاييرها التي تميز المنتمين إليها وتحدد حقوقهم وواجباتهم خلال ممارستهم المهنية والميثاق لا يمثل فقط مجموعة القواعد التي تحدد وتحكم سلوكيات الأخصائيين الاجتماعيين المهنية ولكنه يقدم أيضا مبادئ عامة لتوجيه السلوك وترشيده في المواقف الإنسانية والأخلاقية والشخصية.

ولقد اعتمدت الوثيقة في صياغتها على ميثاق ممارسة المهنة كما تراه الهيئة القومية للأخصائيين الاجتماعيين في الولايات المتحدة الأمريكية، مع مراعاة خصوصية المجتمع المصري

أولاً: السلوك الشخصي للأخصائي الاجتماعي.

- ❖ الأيمان بذاتية الأخصائي الاجتماعي وتفردته عندما يتعلق هذا السلوك بإنجاز مسؤوليات مهنية
- ❖ على الأخصائي الاجتماعي ألا يشارك في مواقف لا أخلاقية أو تمس الأمانة والغش والتدليس أو الإهمال
- ❖ يجب على الأخصائي الاجتماعي إن يميز بين نزاعاته الشخصية وسلوكه المهني كممثل لمهنة الخدمة الاجتماعية أو للمؤسسة الاجتماعية التي يتبعها
- ❖ يجب على الأخصائي الاجتماعي أن يبذل قصارى جهده ليحافظ على مستوى عالي من الكفاءة في الممارسة
- ❖ يجب على الأخصائي الاجتماعي أن يتحمل مسؤولية العمل الذي يؤديه أيا كانت المعاناة أو الجهد المبذول
- ❖ الأخصائي الاجتماعي هو كل من يتحلى بالخبرة والكفاءة والتخصص العلمي
- ❖ على الأخصائي الاجتماعي أن يتجنب الممارسات غير الإنسانية أو المتحيزة ضد شخص أو جماعة أو مجتمع.

❖ ضرورة توافر النزاهة ونظافة اليد

❖ يجب ألا يستغل الأخصائي الاجتماعي العلاقات المهنية لتحقيق مكاسب شخصية

❖ على الأخصائي الاجتماعي المشترك في بحث أن يكون مخلصا لروح البحث العلمي والأمانة المطلقة في عرض النتائج

ثانياً: المسؤولية الأخلاقية للأخصائي الاجتماعي تجاه العملاء .

- ❖ على الأخصائي الاجتماعي أن يقدم خدماته للعملاء بكل إخلاص مع تطبيق المهارة والكفاءة المهنية إلى أقصى حد ممكن
- ❖ يجب على الأخصائي الاجتماعي ألا يستغل علاقاته مع العملاء لتحقيق مكاسب شخصية وألا يغري عملاء المؤسسة التي يعمل لديها على التعامل الخاص معه
- ❖ يجب على الأخصائي الاجتماعي ألا يمارس أو يتسامح أو يسهل أو يتعاون في ممارسته لأية صورة من صور التمييز على أساس الجنس أو اللون أو السن أو العمر أو الدين أو القومية أو الحالة الزوجية أو العقيدة السياسية أو الإعاقة البدنية أو العقلية أو السمات الشخصية الأخرى
- ❖ على الأخصائي الاجتماعي أن يتجنب العلاقات أو الالتزامات التي تتعارض مع مصالح العملاء
- ❖ على الأخصائي الاجتماعي أن يزود العملاء بالمعلومات الدقيقة والكاملة المتعلقة بمدى وطبيعة الخدمات المتاحة لهم
- ❖ يجب أن يطلع الأخصائي الاجتماعي العملاء على المخاطر والحقوق والفرص والالتزامات المرتبطة بالخدمات الاجتماعية المقدمة إليهم
- ❖ يجب على الأخصائي الاجتماعي أن يطلب النصيحة والمشورة من الزملاء والمشرفين عندما يكون ذلك لصالح العملاء
- ❖ يجب أن ينهي الأخصائي الاجتماعي خدمة العملاء والعلاقات المهنية معهم عندما تصبح هذه الخدمات والعلاقات غير مطلوبة أولاً تخدم حاجات أو اهتمامات أو مصالح العملاء
- ❖ يجب على الأخصائي الاجتماعي بذل قصارى جهده لتحقيق أقصى قدر من حق تقرير المصير للعملاء إلا في الظروف الخاصة
- ❖ يجب أن يحترم الأخصائي الاجتماعي خصوصية العملاء وإن يعتبر كل المعلومات التي توفرت لديه أثناء تقديم الخدمة المهنية سرية

ثالثاً: المسؤولية الأخلاقية للأخصائي الاجتماعي تجاه زملائه.

- ❖ أن يتعاون الأخصائي الاجتماعي مع زملائه لتحقيق المصالح والاهتمامات المهنية
- ❖ أن يحافظ الأخصائي الاجتماعي على أسرار التي يطلع عليها مع الزملاء أثناء علاقاتهم ومعاملاتهم المهنية
- ❖ على الأخصائي الاجتماعي أن يبتكر أوضاع للممارسة التي تسهل الأداء المهني في النطاق الأخلاقي والمهني بين الزملاء

- ❖ على الأخصائي الاجتماعي أن يتعامل باحترام وأمانة مع الآراء المختلفة وان يستخدم القنوات المناسبة للتعبير عن احكامه على هذه الأمور
- ❖ يجب على الأخصائي الذي يحل محل زميلة أو يحل محلة زميل أن يراعى مصالح وسمعة ذلك الزميل
- ❖ يجب ألا يستغل الأخصائي الاجتماعي النزاع بين زميل له ورؤسائه لتحقيق مكاسب أو مزايا خاصة لنفسه
- ❖ يجب أن يطالب الأخصائي الاجتماعي التحكيم أو الوساطة عند اختلاف وجهات النظر مع الزملاء للوصول إلى حلول وسطية لمواقف مهنية قاهرة
- ❖ يجب أن يظهر الأخصائي الاجتماعي لزملاء المهن الأخرى نفس الاحترام والتعاون الذي يظهره لزملائه في الخدمة الاجتماعية
- ❖ يجب على الأخصائي الاجتماعي الذي يعمل كمشرف أو موجه لزملائه أن يتسم سلوكية الأشراف بالوضوح والموضوعية دون تحيز بهدف استمرار علاقاتهم الوظيفية المهنية
- ❖ على الأخصائي الاجتماعي الذي يتحمل مسئولية توظيف وتقييم أداء موظفين من أعضاء المهنة القيام بأسلوب عادل ومنصف على أساس معايير موضوعية معلنة بوضوح
- ❖ على الأخصائي الاجتماعي الذي يتولى مسئولية تقييم أداء الموظفين أو المشرفين أو الطلاب أن يشركهم معه في ذلك التقييم

رابعاً: المسؤولية الأخلاقية للأخصائي الاجتماعي تجاه رؤسائه والمؤسسة.

- ❖ الالتزام تجاه المؤسسة التي يعمل بها: فيجب على الأخصائي الاجتماعي أن يتمسك بالالتزام تجاه المؤسسة التي يعمل بها ويتحقق ذلك من خلال:
 - على الأخصائي الاجتماعي أن يعمل على تحسين وتطوير سياسات وإجراءات المؤسسة التي يعمل فيها وان يسعى لتقديم خدماتها بكفاءة وفاعلية
- ❖ يجب على الأخصائي الاجتماعي ألا يقبل العمل أو يشرف على العمل الميداني للطلاب في مؤسسة مرفوضة من الجمعية القومية للأخصائيين الاجتماعيين لعوامل مختلفة
- ❖ على الأخصائي الاجتماعي أن يتجنب التحيز المطلق للمؤسسة التي يعمل بها
- ❖ على الأخصائي الاجتماعي أن يستخدم موارد المؤسسة التي يعمل بها بحرص شديد وفي الأغراض

خامساً: المسؤولية الأخلاقية للأخصائي الاجتماعي تجاه المجتمع.

- ❖ منع التحيز ضد أي شخص أو جماعة على أساس الجنس أو اللون أو العمر أو الديانة أو القومية أو العقيدة السياسية أو الحالة الزوجية أو الإعاقة العقلية أو البدنية أو أية مزايا على أساس سمة شخصية أو مكانة خاصة
- ❖ العمل على ضمان وصول كل الموارد والخدمات والفرص إلى كل الأفراد التي يحتاجونها
- ❖ زيادة الخيارات والفرص لجميع الأشخاص مع الاهتمام الخاص بالجماعات والأشخاص ذوي الحاجة الشديدة
- ❖ احترام الفروق الثقافية والعرقية والطبقية التي تشكل المجتمع
- ❖ مسارعة الأخصائي الاجتماعي لتقديم الخدمات العاجلة في حالات الطوارئ والأزمات المفاجئة
- ❖ يجب أن يشجع الأخصائي الاجتماعي التغييرات في السياسات والتشريعات لتحسين الأوضاع الاجتماعية ولدعم العدالة الاجتماعية
- ❖ يجب أن يشجع الأخصائي الاجتماعي المشاركة غير الرسمية للجمهور في تشكيل السياسات وإنشاء المؤسسات الاجتماعية
- ❖ المخصصة لها فقط

سادسا: المسؤولية الأخلاقية للأخصائي الاجتماعي تجاه مهنة الخدمة الاجتماعية.

- ❖ الحفاظ على تكامل ونزاهة المهنة حيث يجب على الأخصائي الاجتماعي أن يحافظ ويدعم قيم وأخلاقيات ومعرفة ورسالة المهنة من خلال:
- ❖ حماية وتدعيم كرامة المهنة ويجب أن يكون شجاعا في مناقشة ونقد المهنة
- ❖ اتخاذ الإجراءات من خلال القنوات الصحيحة ضد السلوك اللا أخلاقي الذي يصدر من أي عضو آخر في المهنة
- ❖ منع ممارسة الخدمة الاجتماعية بواسطة الأشخاص الغير مؤهلين والغير مصرح لهم بالعمل
- ❖ تجنب أي تحريف عند الإعلان عن خدمة أو نتيجة يتم التوصل إليها
- ❖ المساهمة بالوقت والجهد والخبرة المهنية في الأنشطة التي تحقق الاحترام والمنفعة والنزاهة والكفاءة لمهنة الخدمة الاجتماعية
- ❖ مساندة وصياغة وتطوير وإصدار وتطبيق السياسات الاجتماعية المفيدة للمهنة
- ❖ يجب أن يضطلع الأخصائي الاجتماعي بمسؤولية تجديد وتطوير المعرفة الخاصة بالممارسة المهنية وذلك من خلال:



المعهد العالي للخبرة الاجتماعية بالإسكندرية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA
وحدة ضمان الجودة والإعتماد

- أن تعتمد ممارسته على المعرفة المهنية لمهنة الخدمة الاجتماعية
- اختبار دقة المعرفة الحديثة الخاصة بمهنة الخدمة الاجتماعية وان يكون على علم بكل منجزاتها
- المستحدثة لإثراء معارف المهنة
- أن يساهم في بناء القاعدة المهنية العامة للخدمة الاجتماعية وان يشارك الزملاء في المعرفة البحثية الخاصة بالممارسة



المعهد العالي للخبرة الاجتماعية بالإسكندرية
HIGHER INSTITUTE OF SOCIAL WORK IN ALEXANDRIA
تأسس عام ١٩٣٤